



## **Cancelar um Agendamento - Subfluxo 7**

Cancelar um Agendamento  J.
Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento presencial. Escolha qual agendamento quer cancelar. Ou digite <b>SAIR</b>
↓ Serviço agendado Local Data e Horário. → Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2. → SAIR.
Serviço agendado Local Data e norario.
Usuário selecione serviço para cancelar
Confirmando: você quer cancelar o agendamento do <b>Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2</b> ? Escolha <b>Sim</b> ou
Não.
<b>↓</b>
SIM → NÃO
Usuário escolhe Sim ou Não
Quer cancelar outro agendamento?
SIM → NÃO
Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado. Ao final, Boto pergunta:
↓ ↓
Quer agendar outro atendimento?
NÃO → SIM
↓ ↓
* Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: <b>nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula</b> ,
serviço agendado, endereço local e endereço agendados, para o dia data agendada às horário agendado. Anote seu número de protocolo número do protocolo gerado. Veja AQUI (link PDF) os detalhes do agendamento. Mas não
se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.
<b>↓</b>
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
<u></u>
Sair
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
<u></u>
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
↓ ↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo
mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Fraco para avaliações de 4 a 5.0 brigado pola avaliação. Também gostoi da possa conversa. Caso presiso de algo
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
<u></u>
Frase de despedida do usuário
Clique <b>AQUI</b> para retornar.

update: 04/08/2020 postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596565300 18:21

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596565300

Last update: **04/08/2020 18:21** 



Printed on 07/11/2025 14:46 https://www.gsan.com.br/