



# Cancelar um Agendamento - Subfluxo 7

## Cancelar um Agendamento

↓ Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento presencial. Escolha qual agendamento quer cancelar. Ou digite **SAIR**

↓ **Serviço agendado Local Data e Horário.** → **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2.** → **SAIR.**

## Usuário selecione serviço para cancelar

↓ Confirmando: você quer cancelar o agendamento do **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 Horário 2?** Escolha **Sim** ou **Não.**

↓ **SIM** → **NÃO**

## Usuário escolhe Sim ou Não

↓ Quer cancelar outro agendamento?

↓ **SIM** → **NÃO**

↓ **Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado. Ao final, Boto pergunta:**

↓ Quer agendar outro atendimento?

↓ **NÃO** → **SIM**



**Final de Ciclo Registrado.**

↓ Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado, endereço local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Anote seu número de protocolo **número do protocolo gerado**. Veja **AQUI** (link PDF) os detalhes do agendamento. Mas não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.

↓ Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓ **Sair**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ **Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓ **Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ **Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓ **Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

Last update: 04/08/2020 18:21  
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596565300

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596565300>

Last update: **04/08/2020 18:21**

