



Cancelar um Agendamento

Cancelar um Agendamento

Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento presencial.
Escolha qual agendamento quer cancelar. Ou digite **SAIR**

OU→

Você não tem atendimento presencial agendado.

Serviço agendado Local e Data.



Serviço agendado 2 Local 2 Data 2.



SAIR.

Usuário selecione serviço para cancelar

Confirmando: você quer cancelar o agendamento do **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2**? Escolha **Sim** ou **Não**.
Ou digite **SAIR**

SIM



NÃO



SAIR.

Usuário escolhe Sim ou Não

Quer cancelar outro agendamento?

SIM



NÃO



SAIR.

Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado. Ao final, Boto pergunta:

Quer agendar outro atendimento?

NÃO



SIM

Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado**, endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada às horário agendado**. Anote seu número de protocolo **número do protocolo gerado**. Não se preocupe, enviamos as informações também para seu e-mail cadastrado.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel



Com um imóvel diferente



Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596484805>

Last update: **03/08/2020 20:00**

