



## **Cancelar um Agendamento**

Cancelar um Agendamento
Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento presencial. Escolha qual agendamento quer cancelar. Ou digite <b>SAIR</b> U→  Você não tem atendimento presencial agendado.
Serviço agendado Local e Data. → Serviço agendado 2 Local 2 Data 2. → SAIR.
Usuário selecione serviço para cancelar
<u>↓</u>
Confirmando: você quer cancelar o agendamento do <b>Serviço agendado 2 Local 2 Data 2</b> ? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b> .  Ou digite <b>SAIR</b>
SIM → NÃO → SAIR.
Usuário escolhe Sim ou Não
Quer cancelar outro agendamento?
↓ SIM → NÃO → SAIR.
Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado. Ao final, Boto pergunta:
Quer agendar outro atendimento?
↓ NÃO → SIM
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: <b>nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula</b> , <b>serviço agendado</b> , endereço <b>local e endereço agendados</b> , para o dia <b>data agendada</b> às <b>horário agendado</b> . Anote seu número de protocolo <b>número do protocolo gerado</b> . Não se preocupe, enviamos as informações também para seu e-mail cadastrado.
↓ Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
<u> </u>
Com o mesmo imóvel   →   Com um imóvel diferente   →   Sair
Sair
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de
algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
$\downarrow$
<b>Frase para avaliações de 4 a 5:</b> Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Last update: 03/08/2020 postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596484805 20:00

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 14:46

## Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596484805

Last update: 03/08/2020 20:00

