



Cancelar um Agendamento

Cancelar um Agendamento		
Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento presencial. Escolha qual agendamento quer cancelar. Ou digite SAIR	OU→	Você não tem atendimento presencial agendado.
Serviço agendado Local e Data. → Serviço agendado 2 Local 2 Data 2. → SAIR.		
<u></u>		
Usuário selecione serviço para cancelar		
<u> </u>		
Confirmando: você quer cancelar o agendamento do Serviço agendado 2 Local 2 Data 2 ? Escolha Sim ou Não . Ou digite SAIR		
<u> </u>		
SIM → NÃO → SAIR. ↓		
Usuário escolhe Sim ou Não		
<u></u>		
Quer cancelar outro agendamento?		
<u> </u>		
SIM → NÃO → SAIR.		
		
Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado		
→		
Final de Ciclo Registrado.		
<u> </u>		
Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula , serviço agendado , endereço local e endereço agendados , para o dia data agendada às horário agendado . Anote seu número de protocolo número do protocolo gerado . Não se preocupe,		
enviamos as informações também para seu e-mail cadastrado.		
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:		
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente	→ S	Sair
Sair		
↓		
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:		
<u> </u>		
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que		
aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:		
+		
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vo		
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vo precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de daqui.		
precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de		
precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de		
precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de daqui. Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:	novo. É s	só digitar o serviço que continuamos
precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de daqui. Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:	novo. É s ambém g	só digitar o serviço que continuamos gostei da nossa conversa. Caso precise

Last update: update: 03/08/2020 postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596477560 17:59

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 14:46

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596477560

Last update: 03/08/2020 17:59

