



# Cancelar um Agendamento

## Cancelar um Agendamento



Sem problema. Vamos cancelar seu atendimento presencial. Escolha qual agendamento quer cancelar. Ou digite **SAIR**

OU→

**Você não tem atendimento presencial agendado.**



**Serviço agendado Local e Data.** → **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2.** → **SAIR.**



## Usuário selecione serviço para cancelar



Confirmando: você quer cancelar o agendamento do **Serviço agendado 2 Local 2 Data 2?** Escolha **Sim** ou **Não**. Ou digite **SAIR**



**SIM** → **NÃO** → **SAIR.**



## Usuário escolhe Sim ou Não



Quer cancelar outro agendamento?



**SIM** → **NÃO** → **SAIR.**



## Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado



**Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado, endereço local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Anote seu número de protocolo **número do protocolo gerado**. Não se preocupe, enviamos as informações também para seu e-mail cadastrado.



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



## Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Last  
update:  
03/08/2020 17:59  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596477560>

---

### **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:cancelar&rev=1596477560>

Last update: **03/08/2020 17:59**

