



Agendar Atendimento - Subfluxo 6

Agendar Atendimento
Ótimo. Vamos agendar seu atendimento presencial. Escolha o atendimento que precisa. Ou digite SAIR
Boto disponibiliza opções de atendimento presencial. Depois que usuário escolhe: OU→ SAIR.
Veja o local de atendimento mais perto de você.
Boto disponibiliza opções de local com endereço. Depois que usuário escolhe:.
Agora escolha uma data.
Boto disponibiliza opções de data. Depois que usuário escolhe:
Falta pouco. Escolha o horário de atendimento.
Boto disponibiliza opções de horário. Depois que usuário escolhe:.
Resumindo: você agendou um atendimento presencial para o imóvel Matrícula do Imóvel , serviço agendado , no endereço local e endereço agendados , para o dia data agendada às horário agendado . Confirma? Escolha Sim ou Não .
↓ Sim. → Não.
↓ Sim. → Não.
Caso o atendimento selecionado precise de documentação Fluxo AQUI. Caso não precise:
• Final de Ciclo Registrado. ↓
Perfeito, seu agendamento foi efetuado com sucesso para: nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado , endereço local e endereço agendados , para o dia data agendada às horário agendado . Anote seu número de protocolo número do protocolo gerado . Veja AQUI (link PDF) os detalhes do agendamento. Mas não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
↓ Sair
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa
melhorar. Depois que o usuário digita: ↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

update: 30/10/2020 postgres:boto-nlp:atendimento:agendar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar&rev=1604060534 12:22

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar&rev=1604060534

Last update: 30/10/2020 12:22



Printed on 07/11/2025 18:21 https://www.gsan.com.br/