



# Agendar Atendimento

## Agendar Atendimento

Ótimo. Vamos agendar seu atendimento presencial.

Escolha o atendimento que precisa. Ou digite **SAIR**

**Boto disponibiliza opções de atendimento presencial. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR.**

Agora, veja o local de atendimento mais perto de você. Ou digite **SAIR.**

**Boto disponibiliza opções de local com endereço. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR.**

Agora escolha uma data. Ou digite **SAIR.**

**Boto disponibiliza opções de data. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR.**

Falta pouco. Escolha o horário de atendimento. Ou digite **SAIR.**

**Boto disponibiliza opções de horário. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR.**

Resumindo: você agendou um atendimento presencial para o imóvel **Matrícula do Imóvel, serviço agendado**, no endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Confirma? Escolha **Sim** ou **Não**.

**Sim.** → **Não.**

**Sim.** → **Não.**

*Caso o atendimento selecionado precise de documentação Fluxo [AQUI](#). Caso não precise:*

**! Final de Ciclo Registrado.**

Perfeito, seu agendamento foi efetuado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado**, endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Anote seu número de protocolo **número do protocolo gerado**. Veja **AQUI** (link PDF) os detalhes do agendamento. Mas não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

**Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar&rev=1596544721>

Last update: **04/08/2020 12:38**

