



## **Agendar Atendimento**

Agendar Atendimento
Ótimo. Vamos agendar seu atendimento presencial.
↓ Escolha o atendimento que precisa. Ou digite <b>SAIR</b> ↓
Boto disponibiliza opções de atendimento presencial. Depois que usuário escolhe:. OU→ SAIR.
Agora, veja o local de atendimento mais perto de você. Ou digite <b>SAIR</b> .
<b>Boto disponibiliza opções de local com endereço. Depois que usuário escolhe:</b> . OU→ SAIR.
↓ Agora escolha uma data. Ou digite <b>SAIR</b> . ↓
Boto disponibiliza opções de data. Depois que usuário escolhe:. OU→ SAIR.
Falta pouco. Escolha o horário de atendimento. Ou digite <b>SAIR</b> .
Boto disponibiliza opções de horário. Depois que usuário escolhe:. OU→ SAIR.
Resumindo: você agendou um atendimento presencial para o imóvel Matrícula do Imóvel, serviço agendado, no endereço local e endereço agendados, para o dia data agendada às horário agendado. Confirma? Escolha Sim ou Não.
↓ Sim. → Não.
↓ Sim. → Não.
<u> </u>
Caso o atendimento selecionado precise de documentação Fluxo <b>AQUI</b> . Caso não precise: ↓
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, seu agendamento foi efetuado com sucesso para: <b>nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula</b> , <b>serviço agendado</b> , endereço <b>local e endereço agendados</b> , para o dia <b>data agendada</b> às <b>horário agendado</b> . Anote seu número de protocolo <b>número do protocolo gerado</b> . Não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.
↓ Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
<u></u>
<mark>Sair</mark> ↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa
começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar&rev=1596464268

Last update: 03/08/2020 14:17

