

Agendar Atendimento

1/2

| Agendar Atendimento |
|---|
| Ótimo. Vamos agendar seu atendimento presencial. |
| Escolha o atendimento que precisa. Ou digite SAIR |
| Boto disponibiliza opções de atendimento presencial. Depois que usuário escolhe:. OU→ SAIR. |
| Agora, veja o local de atendimento mais perto de você. Ou digite SAIR . |
| Boto disponibiliza opções de local com endereço. Depois que usuário escolhe:. OU→ SAIR. |
| Agora escolha uma data. Ou digite SAIR . |
| Boto disponibiliza opções de data. Depois que usuário escolhe:. OU→ SAIR. |
| Falta pouco. Escolha o horário de atendimento. Ou digite SAIR . |
| Boto disponibiliza opções de horário. Depois que usuário escolhe:. OU→ SAIR. |
| <u> </u> |
| Perfeito. Resumindo: você agendou um atendimento presencial para o imóvel Matrícula do Imóvel, serviço agendado , no endereço local e endereço agendados , para o dia data agendada às horário agendado . Confirma? Escolha Sim ou Não . |
| Sim. → Não. |
| <u>↓</u> |
| Sim. → Não. |
| Caso o atendimento selecionado precise de documentação Fluxo AQUI. Caso não precise: |
| Final de Ciclo Registrado. |
| |
| Perfeito, seu agendamento foi efetuado com sucesso para: nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado , endereço local e endereço agendados , para o dia data agendada às horário agendado . Anote seu número de protocolo número do protocolo gerado . Não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado. |
| Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: |
| Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair |
| ↓ Com an inover the rente → San |
| Sair 1 |
| Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: |
| Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: |
| Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. |
| ↓ Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: |
| <u>↓</u> |
| Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. |
| Frase de despedida do usuário |

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar&rev=1596464240

Last update: 03/08/2020 14:17



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 19:47