



# Agendar Atendimento

## Agendar Atendimento

↓

Perfeito. Vamos agendar seu atendimento presencial.

↓

Escolha o atendimento que precisa. Ou digite **SAIR**

↓

**Boto disponibiliza opções de atendimento presencial. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR.**

↓

Agora, veja o local de atendimento mais perto de você. Ou digite **SAIR.**

↓

**Boto disponibiliza opções de local com endereço. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR.**

↓

Agora escolha uma data. Ou digite **SAIR.**

↓

**Boto disponibiliza opções de data. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR.**

↓

Falta pouco. Escolha o horário de atendimento. Ou digite **SAIR.**

↓

**Boto disponibiliza opções de horário. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR.**

↓

Perfeito. Resumindo: você agendou um atendimento presencial para **serviço agendado**, no endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Confirma? Escolha **Sim** ou **Não**.

↓

**Sim.** → **Não.**

↓

**Sim.** → **Não.**

↓

Caso o atendimento selecionado precise de documentação Fluxo **AQUI**. Caso não precise:

↓

**Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito, seu agendamento foi efetuado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado**, endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**.

↓

Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar&rev=1596460336>

Last update: **03/08/2020 13:12**

