Em obras. Cuidado para não escorregar.





## **Agendar Atendimento**

Agendar Atendimento
Destaita Varras a sandar sau atandire ante presenzial
Perfeito. Vamos agendar seu atendimento presencial.
Escolha o atendimento que precisa. Ou digite <b>SAIR</b>
Boto disponibiliza opções de atendimento presencial. Depois que usuário escolhe: OU→ SAIR.
<u> </u>
Agora, veja o local de atendimento mais perto de você. Ou digite <b>SAIR</b> .
Boto disponibiliza opções de local com endereço. Depois que usuário escolhe:. OU→ SAIR.
<u> </u>
Agora escolha uma data. Ou digite <b>SAIR</b> .
<b>Boto disponibiliza opções de data. Depois que usuário escolhe:</b> OU→ SAIR.
Doto disponibiliza opções de data. Depois que usuario escollie ○○→ SAIK.
Falta pouco. Escolha o horário de atendimento. Ou digite <b>SAIR</b> .
<b>↓</b>
Boto disponibiliza opções de horário. Depois que usuário escolhe:. OU→ SAIR.
Perfeito. Resumindo: você agendou um atendimento presencial para <b>serviço agendado</b> , no endereço <b>local e endereço</b>
agendados, para o dia data agendada às horário agendado. Confirma? Escolha Sim ou Não.
Sim.   → Não.
V Sim. → Não.
↓
Caso o atendimento selecionado precise de documentação Fluxo AQUI. Caso não precise:
Final de Ciclo Registrado.
<u>↓</u>
Perfeito, seu agendamento foi efetuado com sucesso para: <b>nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula</b> , <b>serviço agendado</b> , endereço <b>local e endereço agendados</b> , para o dia <b>data agendada</b> às <b>horário agendado</b> .
agendado, endereço local e endereço agendados, para o día data agendada as notario agendado. ↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
$\downarrow$
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
↓ Sair
↓ ↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não
precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não
precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Last update: 31/07/2020 postgres:boto-nlp:atendimento:agendar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar&rev=1596225216 19:53

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 18:21

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: **31/07/2020 19:53** 

