



## Cancelar um Agendamento - Desistência 2

SAIR. ↓
Quer cancelar outro agendamento?
SIM → NÃO
↓ SIM → NÃO.
Escolha qual.
<u>↓</u>
Serviço agendado Local e Data. → Serviço agendado 2 Local 2 Data 2. → SAIR.
Usuário selecione serviço para cancelar ↓
Confirmando: você quer cancelar o agendamento do Serviço agendado 2 Local 2 Data 2? Escolha Sim ou Não. Ou digite SAIR
↓ SIM → NÃO → SAIR.
↓ Usuário escolhe Sim ou Não
↓     Quer cancelar outro agendamento?
<u>↓</u>
SIM   →   NÃO   →   SAIR.
Usuário escolhe Sim ou Não. Loop se repete caso tenha mais de um serviço agendado
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, seu agendamento foi cancelado com sucesso para: <b>nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado</b> , endereço <b>local e endereço agendados</b> , para o dia <b>data agendada</b> às <b>horário agendado</b> . Anote seu número de protocolo <b>número do protocolo gerado</b> . Não se preocupe, enviamos as informações também para seu e-mail cadastrado.
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
<u>↓</u>
Com o mesmo → Com um imóvel diferente → Sair imóvel
↓ Sair
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  ↓
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não
precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não
precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário
Clique AQUI para retornar.

Last

update: 03/08/2020 postgres:boto-nlp:atendimento:agendar:servico2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar:servico2&rev=1596479125 18:25

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar:servico2&rev=1596479125

Last update: 03/08/2020 18:25



Printed on 08/11/2025 01:33 https://www.gsan.com.br/