Laranja: interação do usuário.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Agendar Atendimento Subfluxo 6.1

Não
↓
Sem problema. Quer recomeçar? Escolha o atendimento que precisa. Ou digite **SAIR**.
↓
Boto disponibiliza opções de atendimento presencial. Depois que usuário escolhe:. | OU→ | **SAIR**.
↓
Veja o local de atendimento mais perto de você.
↓
Boto disponibiliza opções de local com endereço. Depois que usuário escolhe:.
↓
Agora escolha uma data.
↓
Boto disponibiliza opções de data. Depois que usuário escolhe:.
↓
Falta pouco. Escolha o horário de atendimento.
↓
Boto disponibiliza opções de horário. Depois que usuário escolhe:.
↓
Resumindo: você agendou um atendimento presencial para o imóvel **Matrícula do Imóvel**, **serviço agendado**, no endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Confirma? Escolha **Sim** ou **Não**.
↓
Sim. | → | **Não**.
↓
Sim. | → | **Não**.
↓
Caso o atendimento selecionado precise de documentação Fluxo **AQUI**. *Caso não precise:*
↓
Final de Ciclo Registrado.
↓
Perfeito, seu agendamento foi efetuado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula**, **serviço agendado**, endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Anote seu número de protocolo **número do protocolo gerado**. Veja **AQUI** (**link PDF**) os detalhes do agendamento. Mas não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.
↓
Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓

Com o mesmo imóvel	→	**Com outro imóvel**	→	Sair

↓
Sair
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:
↓
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
↓
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar:ajustar&rev=1614103608

Last update: **23/02/2021 18:06**