



# Agendar Atendimento

**Não**

↓ Sem problema. Quer recomeçar? Escolha o atendimento que precisa. Ou digite **SAIR**.

↓ **Boto disponibiliza opções de atendimento presencial. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR**.

↓ Agora, veja o local de atendimento mais perto de você. Ou digite **SAIR**.

↓ **Boto disponibiliza opções de local com endereço. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR**.

↓ Agora escolha uma data. Ou digite **SAIR**.

↓ **Boto disponibiliza opções de data. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR**.

↓ Falta pouco. Escolha o horário de atendimento. Ou digite **SAIR**.

↓ **Boto disponibiliza opções de horário. Depois que usuário escolhe:** OU→ **SAIR**.

↓ Resumindo: você agendou um atendimento presencial para o imóvel **Matrícula do Imóvel, serviço agendado**, no endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Confirma? Escolha **Sim** ou **Não**.

↓ **Sim.** → **Não.**

↓ **Sim.** → **Não.**

↓ Caso o atendimento selecionado precise de documentação Fluxo **AQUI**. Caso não precise:

↓ **!** **Final de Ciclo Registrado.**

↓ Perfeito, seu agendamento foi efetuado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado**, endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Anote seu número de protocolo **número do protocolo gerado**. Não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.

↓ Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓ **Sair**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ **Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓ **Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ **Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓ **Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar:ajustar&rev=1596464327>

Last update: **03/08/2020 14:18**

