



Agendar Atendimento

Não



Sem problema. Quer recomçar? Escolha o atendimento que precisa. Ou digite **SAIR**.



Boto disponibiliza opções de atendimento presencial. Depois que usuário escolhe: OU→ **SAIR.**



Agora, veja o local de atendimento mais perto de você. Ou digite **SAIR**.



Boto disponibiliza opções de local com endereço. Depois que usuário escolhe: OU→ **SAIR.**



Agora escolha uma data. Ou digite **SAIR**.



Boto disponibiliza opções de data. Depois que usuário escolhe: OU→ **SAIR.**



Falta pouco. Escolha o horário de atendimento. Ou digite **SAIR**.



Boto disponibiliza opções de horário. Depois que usuário escolhe: OU→ **SAIR.**



Resumindo: você agendou um atendimento presencial para o imóvel **Matrícula do Imóvel, serviço agendado**, no endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Confirma? Escolha **Sim** ou **Não**.



Sim. → **Não.**



Sim. → **Não.**



Caso o atendimento selecionado precise de documentação Fluxo **AQUI**. Caso não precise:



Final de Ciclo Registrado.



Perfeito, seu agendamento foi efetuado com sucesso para: **nome do usuário vinculado ao imóvel da matrícula, serviço agendado**, endereço **local e endereço agendados**, para o dia **data agendada** às **horário agendado**. Anote seu número de protocolo **número do protocolo gerado**. Não se preocupe, enviamos essas informações também para seu e-mail cadastrado.



Precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigada pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigada pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atendimento:agendar:ajustar&rev=1596464327>

Last update: **03/08/2020 14:18**

