API de Integração com os Serviços do Chatbot

Nosso objetivo é definir as características esperadas na **A.P.I** de cada serviço, possibilitando a integração com o Chatbot. A **A.P.I** deve utilizar o protocolo **REST** e respeitar o **TTL** (**Time To Live**) máximo de 5 segundos (exceto para **A.P.I** de verificação de débitos, onde a tolerância é de 15 segundos).

Serviços

Escolha abaixo o serviço que deseja ver a **A.P.I** de integração:
1.
Validação / Integração - Status
2.
Login/Autenticação
3.
Segunda Via de Contas
4.
Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação

Validação/Integração - Status

A.P.I responsável por informar se o sistema comercial está online e apto a receber requisições.

GET /gsan/verificarBot

A.P.I para obter o status do serviço do sistema comercial.

Resposta esperada:
1.
body: valor booleano

Exemplo:

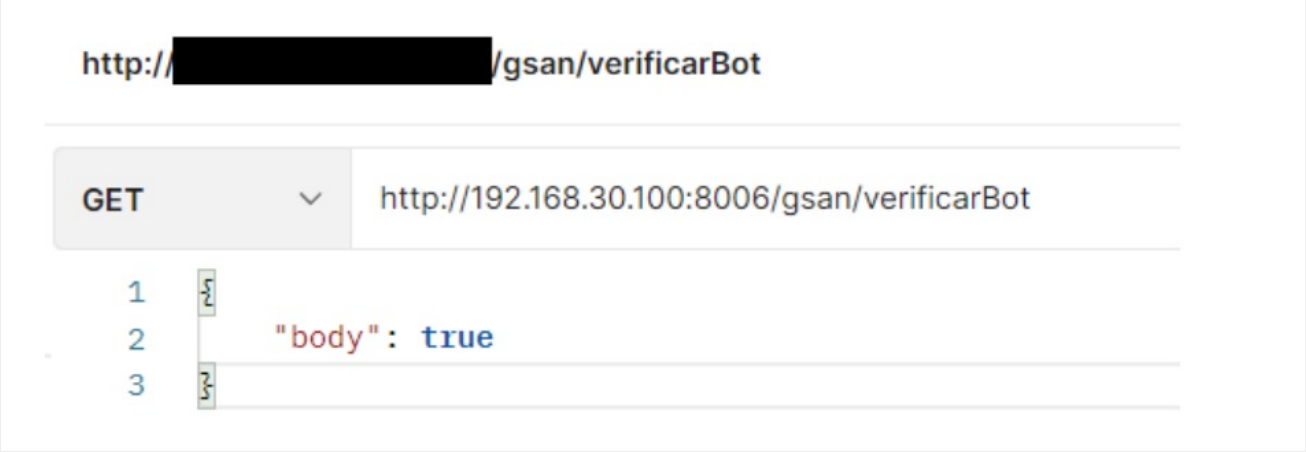

Figura 1 exemplo de request para a rota /gsan/verificarBot

Login/Autenticação

A.P.I responsável pela verificação e autenticação de clientes no sistema comercial. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

GET /gsan/localidadeImovel

A.P.I para obter as informações de localidade, setor comercial e quadra de um imóvel. Parâmetros:
Matricula:
1.
Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:
1.
body: Objeto **JSON** com as seguintes informações:
  1.
localidade: Identificador da localidade do imóvel.
  2.
setor: Identificador do setor comercial do imóvel.
  3.
quadra: Identificador da quadra do imóvel.

Exemplo:

GET http://[redacted]/gsan/localidadeImovel?matricula=156280


```
1 {
2     "body": {
3         "localidade": 1,
4         "setor": 59,
5         "quadra": 5038
6     }
7 }
```


Figura 2 Exemplo de request para a rota /gsan/localidadeImovel

GET /gsan/buscarImoveis

A.P.I para obter imóveis associados a um CPF/CNPJ. Parâmetros:
cpfCnpj: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
Resposta esperada:
1.
body: Lista de objetos **JSON** com as seguintes informações:
   1.
matriculaImovel: Identificador do imóvel no sistema comercial.
   2.
nomeCliente: Nome do cliente.
   3.
enderecoImovel: Endereço do imóvel.
   4.
idCliente: Identificador do cliente.
   5.
diaVencimentoImovel: Dia do vencimento das contas do imóvel.

Exemplo:

GET http://[redacted]/gsan/buscarImoveis?cpfCnpj=57568696030


```
{
    "body": [
        {
            "matriculaImovel": 67075,
            "nomeCliente": "PESSOA ALEATORIA",
            "enderecoImovel": "AV MAXIMIANO DE FIGUEIREDO, 53 - CENTRO - JOAO PESSOA PB 58013-470",
            "idCliente": 80039515,
            "diaVencimentoImovel": 13
        },
        {
            "matriculaImovel": 154334,
            "nomeCliente": "PESSOA ALEATORIA",
            "enderecoImovel": "RUA MANOEL GUALBERTO, 303 - MIRAMAR - JOAO PESSOA PB 58043-150",
            "idCliente": 80039515,
            "diaVencimentoImovel": 10
        },
        {
            "matriculaImovel": 156280,
```


Figura 3 Exemplo de request para a rota /gsan/buscarImoveis

GET /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

A.P.I para checar se um **CPF/CNPJ** está associado à matrícula informada. Parâmetros:
1.
matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2.
cpfCnpj: string com o número do **CPF/CNPJ** sem formatação.

Resposta esperada:
1.
body: Objeto **JSON** com os campos abaixo:
  1.
cpfCnpjValido: Valor booleano, que indica se o CPF/CNPJ informado é válido ou não.
  2.
matriculaValida: Valor booleano, o qual indica se a matrícula informada corresponde a um valor válido no sistema comercial.
  3.
matriculaExistente: Valor booleano, com o indicativo se existe imóvel com a matrícula informada.
  4.
cpfCnpjVinculados: Indica se o CPF/CNPJ e matrícula informados estão associados.

Exemplo:

GET http://[redacted]/gsan/verificarMatriculaCpfCnpj?matricula=156280&cpfCnpj=00000000000

```
1 {
2     "body": {
3         "cpfCnpjValido": false,
4         "matriculaValida": true,
5         "matriculaExistente": true,
6         "cpfCnpjVinculados": false
7     }
8 }
```

Figura 4: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

GET /gsan/chatbot/autenticarMatricula

A.P.I para checar se uma matrícula possui um valor válido no sistema comercial. Parâmetros:
matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada 1:
1.
body: Matrícula do imóvel:

Exemplo:

GET http://[redacted]/gsan/chatbot/autenticarMatricula?matricula=156280

```
1 {
2     "body": "156280"
3 }
```

Figura 5.1: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula

Resposta esperada 2:
1.
error: objeto **JSON** com os campos definidos abaixo:
  1.
detailMessage: mensagem do erro.

Exemplo:

GET http://[redacted]/gsan/chatbot/autenticarMatricula?matricula=9999


```
1 {
2     "error": {
3         "parametrosMensagem": [],
4         "detailMessage": "Matricula inválida.",
5         "stackTrace": [],
6         "suppressedExceptions": []
7     }
8 }
```


Figura 5.2: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula

Observação: No exemplo **5.2** o código de status da resposta é **422**.

Segunda Via de Contas

A.P.I's responsáveis pela listagem das contas pendentes do cliente, bem como pela obtenção e emissão da conta. Para tanto, faz-se uso de quatro rotas **REST**. São elas:

GET /gsan/segundaViaConta

A.P.I para listar as contas de uma matrícula. Parâmetros:
1.
matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2.
pagination: valor inteiro referente à página do resultado da lista de contas. Opcional. Caso não seja informado, ou informado o valor **0**, são listados todos os débitos, sem paginação do resultado.

Resposta esperada:
1.
body: Objeto **JSON** contendo uma lista de objetos **JSON** com os seguintes campos:
  1.
data: Mês/ano de referência da conta.
  2.
valor: Valor total da conta.
  3.
idConta: Identificador da conta.

Exemplo:

Figura 6: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaConta

GET /gsan/segundaViaContaTotal

A.P.I para obter a quantidade e o valor total das contas de uma matrícula. Parâmetros:
matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:
1.
body: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:
   1.
qntdContas: Quantidade total de contas do imóvel.
   2.
valor: Valor total das contas do imóvel.

Exemplo:

Figura 7: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaTotal

GET /gsan/segundaViaCodigoBarra

A.P.I para obter os códigos de barra das contas informadas. Parâmetros:
1.
matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2.
idConta: lista de strings com a identificação das contas.

Resposta esperada:
1.
body: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:
  1.
mesAno: Lista com mês/ano de referência das contas, na ordem em que foram informadas.
  2.
valor: Lista com os valores das contas, na ordem em que foram informadas.
  3.
codigoBarra: Lista com os códigos de barra sem formatação, seguindo a ordem em que as contas foram informadas.

Exemplo:

Figura 8: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaCodigoBarra

GET /gsan/segundaViaContaRelatorio

A.P.I obter (ou enviar por e-mail) o PDF com as contas informadas. Parâmetros:
1.
matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2.
idConta: lista de strings com a identificação das contas.
3.
simplificada: parâmetro opcional. Quando informado, emite a conta com o layout simplificado. Caso não seja informado, é emitido no layout padrão de conta.
4.
email: string opcional com o e-mail para o qual as contas serão enviadas. Caso não seja informado, é retornado o **BLOB** do arquivo PDF; caso contrário, os arquivos são enviados para o e-mail informado.

Resposta esperada 1: com e-mail informado
1.
body: *string* informando que o e-mail foi enviado.

Exemplo:

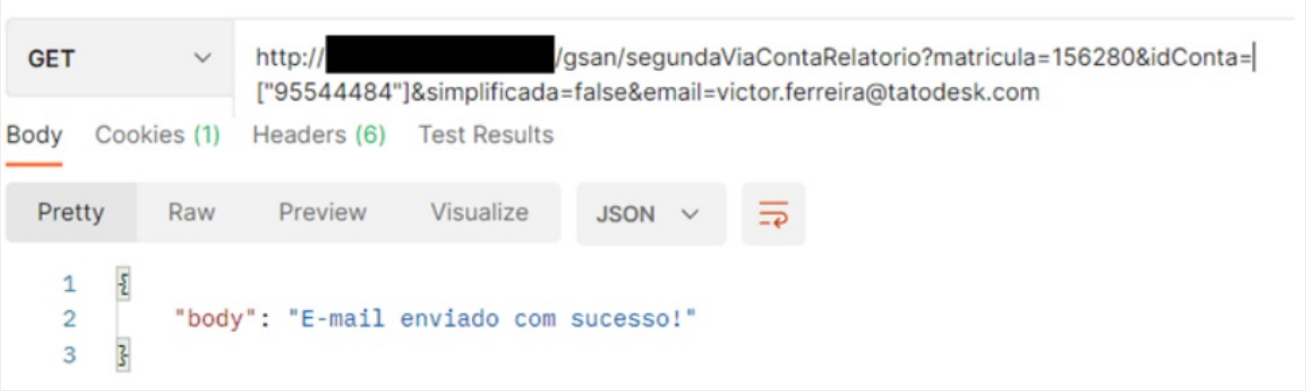

Figura 9.1: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio com e-mail

Resposta esperada 2: sem e-mail informado:
1.
body: **BLOB** do arquivo PDF com **content-type: aplication/pdf**.

Exemplo:

Figura 9.2: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio sem e-mail

Abrir RA: Falta D’Água, Vazamento e Religação

A.P.I’s responsáveis pela verificação e cadastramento de Registros de Atendimento por Falta de Água, Vazamento e Religação da ligação de água. Segue abaixo, as rotas **REST** para realização do fluxo:

POST /gsan/verificarRAWS

A.P.I para checar a existência de registros de atendimento abertos para o imóvel.
Campos do body:
1.
matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2.
especificacao: valor inteiro com a identificação da especificação do atendimento.

Resposta esperada 1 (caso exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):
1.
body: Objeto **JSON** com os campos abaixo citados:
  1.
protocolo: Protocolo do registro de atendimento.
  2.
dataPrevistaAtendimentoRA: A data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.
  3.
status: Texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.
Exemplo:

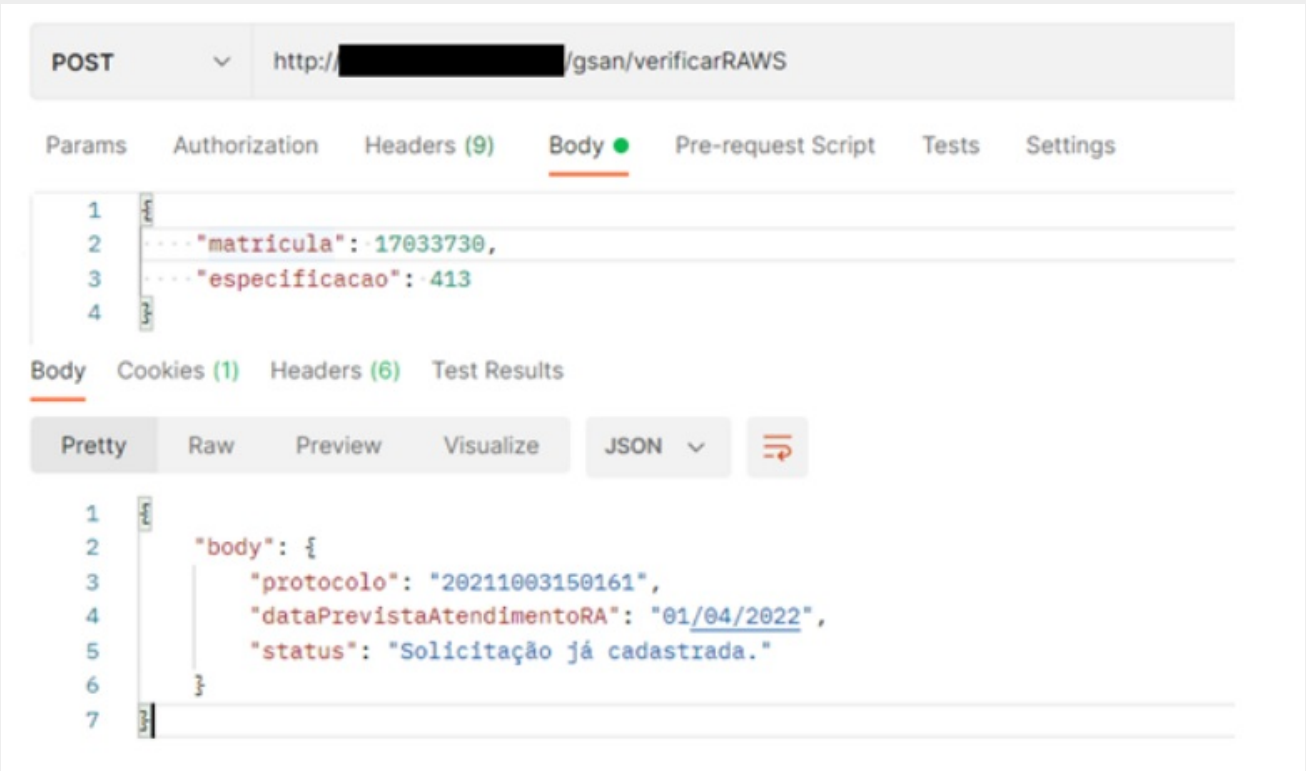

Figura 10.1: Exemplo de request para a rota /gsan/verficarRAWS com RA pendente

Resposta esperada 2 (caso não exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):
1.
error: objeto **JSON** com os campos abaixo citados:
  1.
detailtMessage: mensagem do erro.

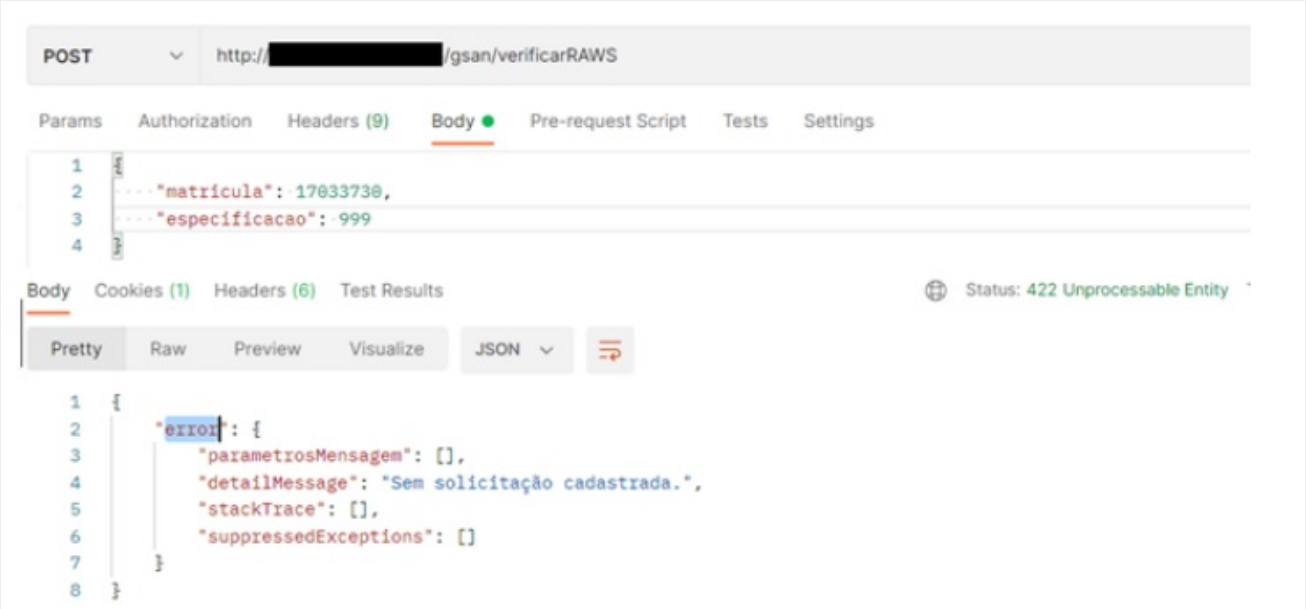

Figura 10.2: Exemplo de request para a rota /gsan/verficarRAWS sem RA pendente

Observação: No exemplo **9.2** o código de status da resposta é **422**.

GET /gsan/episodiosFaltaAgua

A.P.I para checar a existência de ocorrências de desabastecimento na região do imóvel.
Parâmetros:
matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
Resposta esperada
1.
body: lista de objetos **JSON** com os campos especificados abaixo:
  1.
idOcorrencia: identificador da ocorrência operacional.
  2.
ocorrencia: descrição da ocorrência operacional.
  3.
ocorrenciaAbreviada: descrição da ocorrência com no máximo 30 caracteres.
  4.
dataHora: data e hora da ocorrência, no formato DD/MM/YYYY HH:mi:ss.
  5.
previsão: data e período da previsão de retomada do abastecimento.
  6.
areaAfetada: descrição das áreas afetadas pela ocorrência.
  7.
areaAfetadaAbreviada: descrição das áreas afetadas pela ocorrência, com no máximo 30 caracteres.

Exemplo:

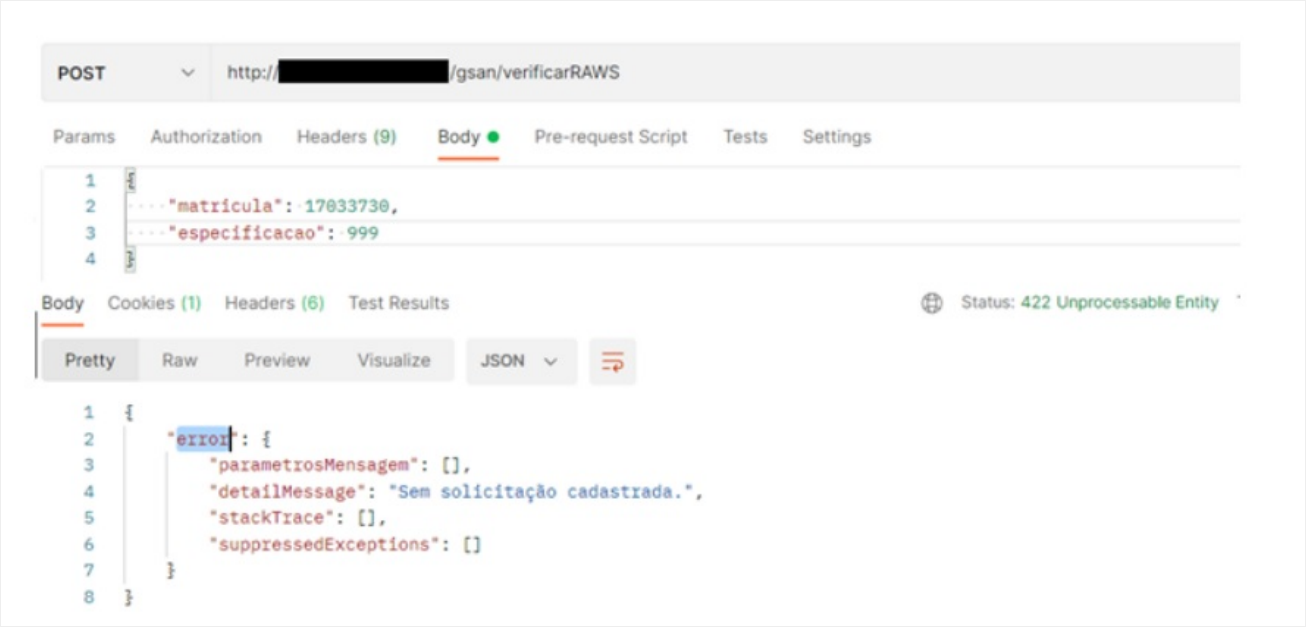

Figura 11: Exemplo de request para a rota /gsan/episodiosFaltaAgua

GET /gsan/tipoEspecificacaoRA

A.P.I para listar as especificações de um tipo de solicitação de atendimento. Parâmetros:
tipoSolicitacao: valor inteiro com a identificação do tipo de solicitação.
Resposta esperada:
1.
body: lista de objetos **JSON** contendo os campos abaixo:
   1.
id: identificador da especificação do atendimento.
   2.
descricao: descrição da especificação.

Exemplo:

GET http://[redacted]/gsan/tipoEspecificacaoRA?tipoSolicitacao=25


```
{
    "body": [
        {
            "id": 252,
            "descricao": "FALTA DE AGUA NA RUA"
        },
        {
            "id": 253,
            "descricao": "FALTA DE AGUA NO IMOVEL"
        }
    ]
}
```


Figura 12: Exemplo de request para a rota /gsan/tipoEspecificacaoRA

POST /gsan/verificarExistenciaRAReligacao

A.P.I para checar se existe registro de atendimento de religação para o imóvel. Campos do body:
matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
Resposta esperada 1:
1.
body: objeto **JSON** com os campos abaixo citados:
  1.
protocolo: protocolo do registro de atendimento.
  2.
dataPrevistaAtendimentoRA: a data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.
  3.
status: texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.

Exemplo:

POST http://[redacted]/gsan/verificarExistenciaRAReligacao

Params Authorization Headers (9) Body Pre-request Script Tests Settings

```
1 {
2     "matricula": 70334285
3 }
```

Body Cookies (1) Headers (6) Test Results Status: 200 OK

```
1 {
2     "body": {
3         "protocolo": "20221003543111",
4         "dataPrevistaAtendimentoRA": "12/03/2022",
5         "status": "Solicitação já cadastrada."
6     }
7 }
```

Figura 13.1 – Exemplo de request para a rota /gsan/verificarExistenciaRAReligacao

Resposta esperada 2:
1.
error: objeto **JSON** com os campos descritos abaixo:
  1.
mensagem: mensagem indicando que não existe solicitação cadastrada para a matrícula.

POST http://192.168.30.100:8006/gsan/verificarExistenciaRAReligacao

Params Authorization Headers (9) Body Pre-request Script Tests Settings

```
1 {
2     "matricula": 17033730
3 }
```

Body Cookies (1) Headers (6) Test Results Status: 422 Unprocessable Entity

```
1  {
2      "error": {
3          "parametrosMensagem": [],
4          "mensagem": "Sem solicitação cadastrada.",
5          "detailMessage": "Sem solicitação cadastrada.",
6          "cause": {
7              "parametrosMensagem": [],
8              "detailMessage": "Sem solicitação cadastrada.",
9              "stackTrace": [],
10             "suppressedExceptions": []
11         },
```

Figura 13.2 – Exemplo 2 de request para a rota /gsan/verificarExistenciaRAReligacao

Observação: No exemplo **12.2** o código de status da resposta é **422**.

GET /gsan/verificarDebitosImovel

A.P.I para checar se o imóvel ainda possui débito em atraso. Parâmetros:
matrícula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
Resposta esperada:
1.
message: mensagens de validação dos fluxos conforme descritos nas árvores conversacionais (ver: **https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao**).
2.
body: objeto **JSON** com os campos abaixo:
  1.
matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
  2.
endereco endereço do imóvel.
  3.
cortado: valor booleano indicador se o imóvel encontra-se cortado ou não.
3.
débitos: objeto **JSON** referente aos débitos originários do corte, caso possua, com os seguintes campos:
  1.
contas: lista de objetos **JSON** com os valores:
    1.
id: identificador da conta.
    2.
referência: mês/ano de referência da conta.
    3.
valor: valor total da conta.
  2.
guias: lista de objetos **JSON** com os valores:
    1.
id: identificador da guia de pagamento.
    2.
referência: mês/ano de referência da guia de pagamento.
    3.
valor: valor total da guia de pagamento.
  3.
débitos: lista de objetos **JSON** com os valores:
    1.
id: identificador do débito a cobrar.
    2.
referência: mês/ano de referência do débito a cobrar.
    3.
valor: valor total do débito a cobrar.

Exemplo:

GET http://[redacted]/gsan/verificarDebitosImovel?matricula=70307903


```
{
    "body": {
        "matricula": 70307903,
        "endereco": "RUA PROJETADA 31 ST 05, S/N",
        "cortado": true,
        "debitos": {
            "contas": [
                {
                    "id": 1026072,
                    "referencia": "06/2012",
                    "valor": 80.55
                },
                {
                    "id": 1026078,
                    "referencia": "12/2012",
                    "valor": 22.54
                },
                {
                    "id": 23841585,
```


Figura 14.1 – Exemplo de request para a rota /gsan/verificarDebitosImovel

Exemplo 2:

GET http://[redacted]/gsan/verificarDebitosImovel?matricula=156280


```
{
    "message": "O imóvel 156280 localizado na RUA DOMINGOS MORORO, 87 não aparenta estar com o abastecimento suspenso nos
        nossos registros.",
    "body": {
        "matricula": 156280,
        "endereco": "RUA DOMINGOS MORORO, 87",
        "cortado": false
    }
}
```


Figura 14.2 – Exemplo 2 de request para a rota /gsan/verificarDebitosImovel

GET /gsan/verificarEmailCadastrado

A.P.I para checar se o e-mail informado está vinculado ao cliente do imóvel. Parâmetros:
1.
matrícula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2.
email: string com o e-mail para validação.

Resposta esperada:
1.
body: valor booleano indicando se o e-mail informado está associado ao cliente do imóvel ou não.

Exemplo:

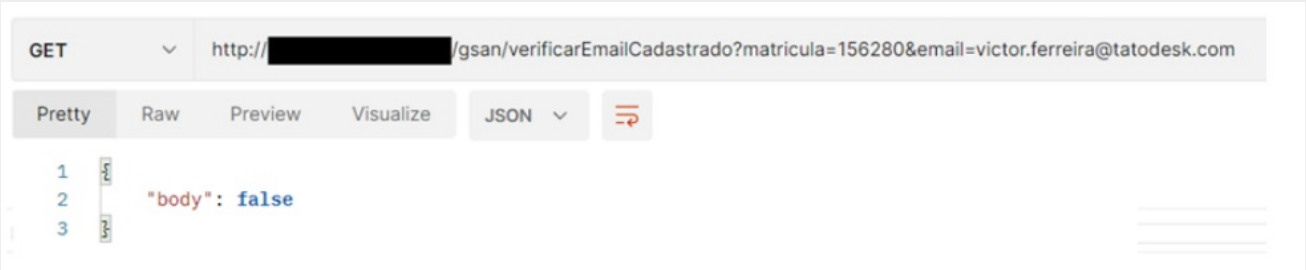

Figura 15 – Exemplo 2 de request para a rota /gsan/verificarEmailCadastrado

POST /gsan/inserirRAWS

A.P.I para inserir o Registro de Atendimento.
Campos do body:
1.
matrícula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2.
solicitacaoTipo: valor inteiro, referente ao identificador do tipo de solicitação do atendimento.
3.
especificacao: valor inteiro, referente ao identificador da especificação do atendimento.
4.
pontoReferencia: descrição do ponto de referência.
5.
telefoneContato: telefone de contato com o DDD, no formato (XX) DDDDD-DDDD.
6.
observacoes: descrição da observação a ser associada ao Registro de Atendimento.
7.
nomeSolicitante: nome do solicitante.
8.
email: email do solicitante.

Resposta esperada
1.
body: objeto JSON com os campos abaixo:
  1.
protocolo: número do protocolo de atendimento registrado.
  2.
dataPrevistaAtendimentoRA: data prevista de realização do atendimento.
  3.
status: texto informativo que a solicitação foi cadastrada.

Exemplo:

POST http://[redacted]/gsan/inserirRAWS

```
{
    "matricula": 17033730,
    "solicitacaoTipo": 25,
    "especificacao": 252,
    "nomeSolicitante": "Victor Ferreira",
    "telefoneContato": "(99) 00000-1111",
    "email": "victor.ferreira@tatodesk.com",
    "pontoReferencia": "Algum ponto de referenica",
    "observacoes": "Alguma observação para o atendimento"
}
```

Body Cookies (1) Headers (6) Test Results Status: 200 OK

```
{
    "body": {
        "protocolo": "20221003543118",
        "dataPrevistaAtendimentoRA": "17/06/2022",
        "status": "Solicitação cadastrada."
    }
}
```

Figura 16 – Exemplo de request para a rota /gsan/inserirRAWS

POST /gsan/inserirRAReligacao

A.P.I para inserir o Registro de Atendimento de religação da ligação de água.
Campos do body:
1.
matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.
2.
pontoReferencia: descrição do ponto de referência.
3.
telefoneContato: telefone de contato com o DDD, no formato (XX) DDDDD-DDDD.
4.
email: email do solicitante.
5.
tipoRegistroAtendimento: valor constante 1.

Resposta esperada
1.
body: objeto JSON com os campos abaixo:
  1.
protocolo: número do protocolo de atendimento registrado.
  2.
dataPrevistaAtendimentoRA: data prevista de realização do atendimento.
  3.
status: texto informativo que a solicitação foi cadastrada.

Exemplo:

POST http://[redacted]/gsan/inserirRAReligacao

```
1 {
2     "matricula": 67789340,
3     "telefoneContato": "(99) 00000-1111",
4     "email": "victor.ferreira@tatodesk.com",
5     "tipoRegistroAtendimento": "1",
6     "pontoReferencia": "Algum ponto de referencia",
7     "observacoes": ""
8 }
```

Body Cookies (1) Headers (6) Test Results Status: 200 OK

```
1 {
2     "body": {
3         "protocolo": "20221003543119",
4         "dataPrevistaAtendimentoRA": "18/06/2022",
5         "status": "Solicitação cadastrada."
6     }
7 }
```

Figura 17 – Exemplo de request para a rota /gsan/inserirRAReligacao

~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:api&rev=1659456252

Last update: **02/08/2022 16:04**