

API de Integração com os Serviços do Chatbot

Nosso objetivo é definir as características esperadas na **A.P.I** de cada serviço, possibilitando a integração com o Chatbot. A **A.P.I** deve utilizar o protocolo **REST** e respeitar o **TTL** (**Time To Live**) máximo de 5 segundos (exceto para **A.P.I** de verificação de débitos, onde a tolerância é de 15 segundos).

Serviços

Escolha abaixo o serviço que deseja ver a A.P.I de integração:

1.
Validação / Integração - Status
2.
Login/Autenticação
3.
Segunda Via de Contas

Jegunida via de Contas 4

4.

Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação

Validação/Integração - Status

A.P.I responsável por informar se o sistema comercial está online e apto a receber requisições.

GET /gsan/verificarBot

A.P.I para obter o status do serviço do sistema comercial.

_		_			
Re	SDC	sta	esp	era	da:

1.

body: valor booleano



Login/Autenticação

A.P.I responsável pela verificação e autenticação de clientes no sistema comercial. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

GET /gsan/localidadelmovel

A.P.I para obter as informações de localidade, setor comercial e quadra de um imóvel. Parâmetros: **Matricula**:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

1.

body: Objeto **JSON** com as seguintes informações:

1.

localidade: Identificador da localidade do imóvel.

2.

setor: Identificador do setor comercial do imóvel.

3.

quadra: Identificador da quadra do imóvel.

Exemplo:



GET /gsan/buscarImoveis

A.P.I para obter imóveis associados a um CPF/CNPJ. Parâmetros: **cpfCnpj**: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

1.

body: Lista de objetos **JSON** com as seguintes informações:

1.

matriculalmovel: Identificador do imóvel no sistema comercial.

2.

nomeCliente: Nome do cliente.

3.

enderecolmovel: Endereço do imóvel.

4.

idCliente: Identificador do cliente.

5.

diaVencimentolmovel: Dia do vencimento das contas do imóvel.

```
GET
                  http://
                                       /gsan/buscarlmoveis?cpfCnpj=57568696030
    1
             "body": [
    2
    3
                 £
                     "matriculaImovel": 67075,
    4
     5
                     "nomeCliente": "PESSOA ALEATORIA",
                     "enderecoImovel": "AV MAXIMIANO DE FIGUEIREDO, 53 - CENTRO - JOAO PESSOA PB 58013-470",
    7
                     "idCliente": 80039515,
                     "diaVencimentoImovel": 13
    8
    9
                3,
   10
                £
                    "matriculaImovel": 154334,
   11
                     "nomeCliente": "PESSOA ALEATORIA",
   12
   13
                     "enderecoImovel": "RUA MANOEL GUALBERTO, 303 - MIRAMAR - JOAO PESSOA PB 58043-150",
                     "idCliente": 80039515,
                     "diaVencimentoImovel": 10
                3,
   17
                 £
                     "matriculaImovel": 156280,
   18
Figura 3 Exemplo de request para a rota /gsan/buscarlmoveis
```

GET /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

A.P.I para checar se um CPF/CNPJ está associado à matrícula informada. Parâmetros:

1

matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

2

cpfCnpj: string com o número do CPF/CNPJ sem formatação.

Resposta esperada:

1.

body: Objeto **JSON** com os campos abaixo:

1.

cpfCnpjValido: Valor booleano, que indica se o CPF/CNPJ informado é válido ou não.

matricula Valida: Valor booleano, o qual indica se a matrícula informada corresponde a um valor válido no sistema comercial.

3.

matriculaExistente: Valor booleano, com o indicativo se existe imóvel com a matrícula informada.

cpfCnpjVinculados: Indica se o CPF/CNPJ e matrícula informados estão associados.

Exemplo:



GET /gsan/chatbot/autenticarMatricula

A.P.I para checar se uma matrícula possui um valor válido no sistema comercial. Parâmetros: **matricula**: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada 1:

1

body: Matrícula do imóvel:

Exemplo:

Resposta esperada 2:

1.

error: objeto **JSON** com os campos definidos abaixo:

1.

detailMessage: mensagem do erro.

```
GET
                                         /gsan/chatbot/autenticarMatricula?matricula=9999
  1
  2
           "error": {
  3
                "parametrosMensagem": [],
  4
               "detailMessage": "Matricula inválida.",
  5
               "stackTrace": [],
               "suppressedExceptions": []
  6
  7
  8
      3
```

Figura 5.2: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula

Observação: No exemplo **5.2** o código de status da resposta é **422**.

Segunda Via de Contas

A.P.I's responsáveis pela listagem das contas pendentes do cliente, bem como pela obtenção e emissão da conta. Para tanto, faz-se uso de quatro rotas **REST**. São elas:

GET /gsan/segundaViaConta

A.P.I para listar as contas de uma matrícula. Parâmetros:

1.

matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

2.

pagination: valor inteiro referente à página do resultado da lista de contas. Opcional. Caso não seja informado, ou informado o valor **0**, são listados todos os débitos, sem paginação do resultado.

Resposta esperada:

1

body: Objeto **JSON** contendo uma lista de objetos **JSON** com os seguintes campos:

L.

data: Mês/ano de referência da conta.

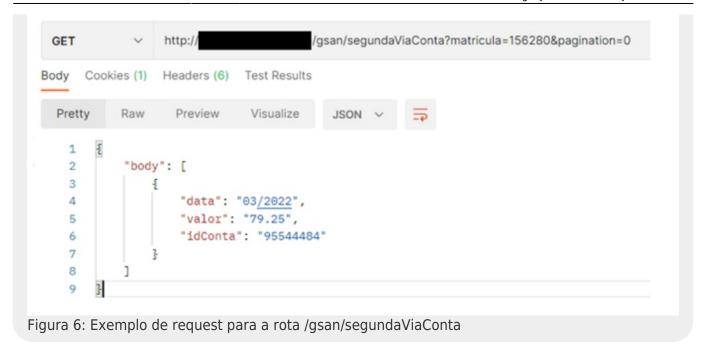
2.

valor: Valor total da conta.

3.

idConta: Identificador da conta.

Exemplo:



GET /gsan/segundaViaContaTotal

A.P.I para obter a quantidade e o valor total das contas de uma matrícula. Parâmetros: **matricula**: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

1.

body: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:

1.

qntdContas: Quantidade total de contas do imóvel.

2.

valor: Valor total das contas do imóvel.



GET /gsan/segundaViaCodigoBarra

A.P.I para obter os códigos de barra das contas informadas. Parâmetros:

1.

matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

2.

idConta: lista de strings com a identificação das contas.

Resposta esperada:

1.

body: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:

1.

mesAno: Lista com mês/ano de referência das contas, na ordem em que foram informadas.

2.

valor: Lista com os valores das contas, na ordem em que foram informadas.

3.

codigoBarra: Lista com os códigos de barra sem formatação, seguindo a ordem em que as contas foram informadas.

Exemplo:



rigura o. Exemplo de request para a rota /gsan/segundaviacodigobano

GET /gsan/segundaViaContaRelatorio

A.P.I obter (ou enviar por e-mail) o PDF com as contas informadas. Parâmetros:

1.

matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

2.

idConta: lista de strings com a identificação das contas.

3.

simplificada: parâmetro opcional. Quando informado, emite a conta com o layout simplificado. Caso não seja informado, é emitido no layout padrão de conta.

4

email: string opcional com o e-mail para o qual as contas serão enviadas. Caso não seja informado, é retornado o **BLOB** do arquivo PDF; caso contrário, os arquivos são enviados para o e-mail informado.

Resposta esperada 1: com e-mail informado

1.

body: *string* informando que o e-mail foi enviado.

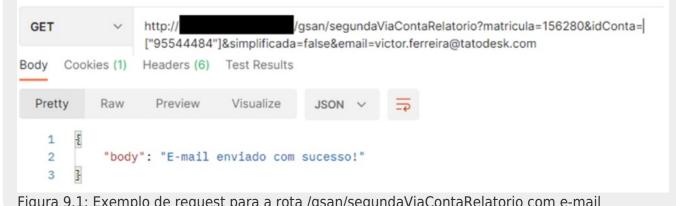


Figura 9.1: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio com e-mail

Resposta esperada 2: sem e-mail informado:

1.

body: BLOB do arquivo PDF com content-type: aplication/pdf.

Exemplo:



Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação

A.P.I's responsáveis pela verificação e cadastramento de Registros de Atendimento por Falta de Água, Vazamento e Religação da ligação de água. Segue abaixo, as rotas **REST** para realização do fluxo::

POST /gsan/verificarRAWS

A.P.I para checar a existência de registros de atendimento abertos para o imóvel. Campos do body:

1.

matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

especificação: valor inteiro com a identificação da especificação do atendimento.

Resposta esperada 1 (caso exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

body: Objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

protocolo: Protocolo do registro de atendimento.

dataPrevistaAtendimentoRA: A data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.

3.

status: Texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.

Exemplo:

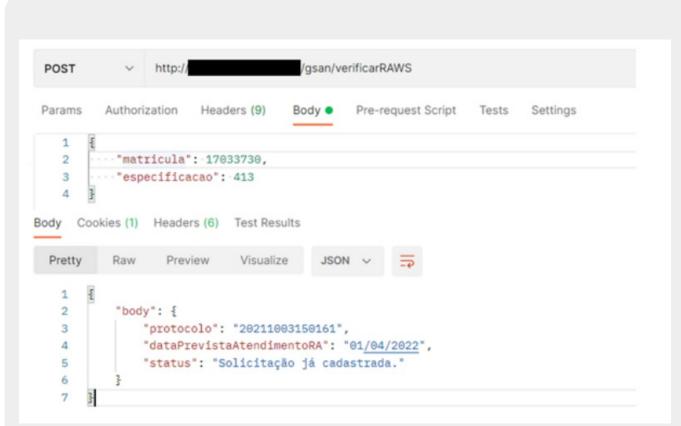
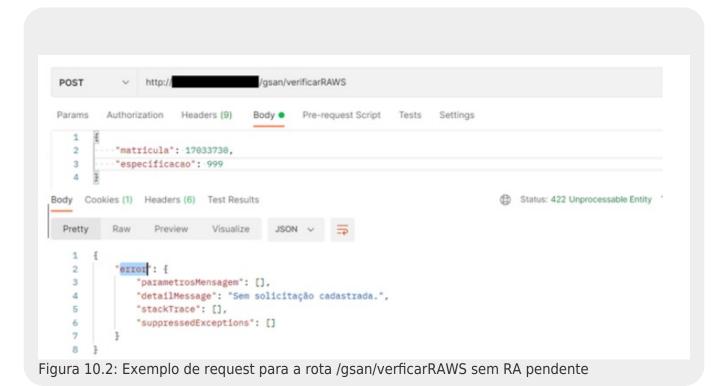


Figura 10.1: Exemplo de request para a rota /gsan/verficarRAWS com RA pendente

Resposta esperada 2 (caso não exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

error: objeto JSON com os campos abaixo citados:

detailtMessage: mensagem do erro.



Observação: No exemplo 9.2 o código de status da resposta é 422.

GET /gsan/episodiosFaltaAgua

A.P.I para checar a existência de ocorrências de desabastecimento na região do imóvel. Parâmetros:

matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada

1.

body: lista de objetos **JSON** com os campos especificados abaixo:

1.

idOcorrencia: identificador da ocorrência operacional.

2.

ocorrencia: descrição da ocorrência operacional.

3.

ocorrencia Abreviada: descrição da ocorrência com no máximo 30 caracteres.

4.

dataHora: data e hora da ocorrência, no formato DD/MM/YYYY HH:mi:ss.

5.

previsão: data e período da previsão de retomada do abastecimento.

6.

areaAfetada: descrição das áreas afetadas pela ocorrência.

7.

areaAfetadaAbreviada: descrição das áreas afetadas pela ocorrência, com no máximo 30 caracteres.

Exemplo:

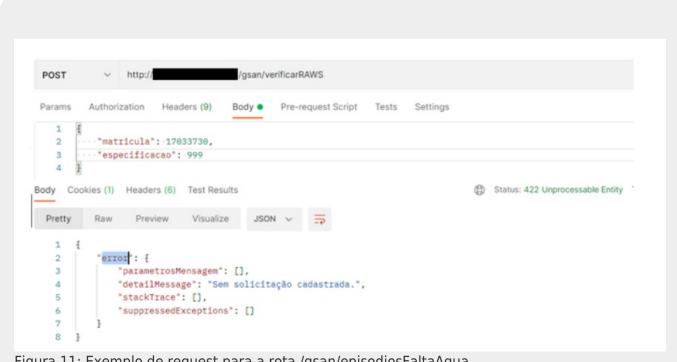


Figura 11: Exemplo de request para a rota /gsan/episodiosFaltaAgua

GET /gsan/tipoEspecificacaoRA

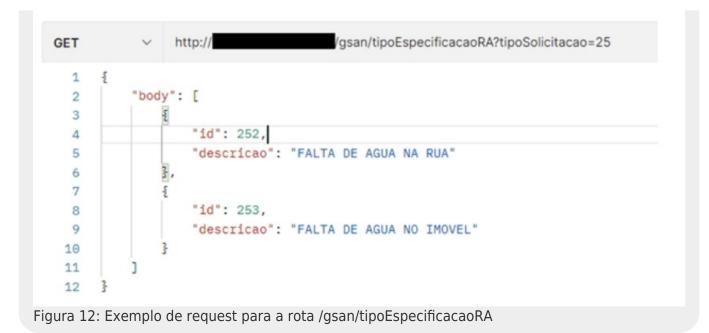
A.P.I para listar as especificações de um tipo de solicitação de atendimento. Parâmetros: **tipoSolicitacao**: valor inteiro com a identificação do tipo de solicitação. Resposta esperada:

body: lista de objetos **JSON** contendo os campos abaixo:

id: identificador da especificação do atendimento.

2.

descrição da especificação.



POST /gsan/verificarExistenciaRAReligacao

A.P.I para checar se existe registro de atendimento de religação para o imóvel. Campos do body: **matricula**: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial. **Resposta esperada 1**:

1.

body: objeto JSON com os campos abaixo citados:

1.

protocolo: protocolo do registro de atendimento.

2.

dataPrevistaAtendimentoRA: a data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.

3.

status: texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.

Exemplo:



Resposta esperada 2:

1.

error: objeto **JSON** com os campos descritos abaixo:

1.

mensagem: mensagem indicando que não existe solicitação cadastrada para a matrícula.

```
POST
                    http://192.168.30.100:8006/gsan/verificarExistenciaRAReligacao
   Params
             Authorization
                          Headers (9)
                                         Body •
                                                  Pre-request Script
                                                                             Settings
                                                                     Tests
      2
              "matricula": 17033730
      3
  Body Cookies (1) Headers (6) Test Results
                                                                        Status: 422 Unprocessable Entity
      1
          £
              "error": {
      3
                  "parametrosMensagem": [],
      4
                  "mensagem": "Sem solicitação cadastrada.",
                  "detailMessage": "Sem solicitação cadastrada.",
                  "cause": {
                      "parametrosMensagem": [],
                      "detailMessage": "Sem solicitação cadastrada.",
      8
                      "stackTrace": [],
      9
                      "suppressedExceptions": []
     10
Figura 13.2 - Exemplo 2 de request para a rota /gsan/verificarExistenciaRAReligacao
```

Exemplo:

Observação: No exemplo 12.2 o código de status da resposta é 422.

GET /gsan/verificarDebitosImovel

A.P.I para checar se o imóvel ainda possui débito em atraso. Parâmetros: matrícula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial. Resposta esperada: message: mensagens de validação dos fluxos conforme descritos nas árvores conversacionais (ver: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao). body: objeto JSON com os campos abaixo: matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial. endereco endereço do imóvel. 3. cortado: valor booleano indicador se o imóvel encontra-se cortado ou não. débitos: objeto JSON referente aos débitos originários do corte, caso possua, com os seguintes campos: 1. contas: lista de objetos JSON com os valores: 1. id: identificador da conta. referência: mês/ano de referência da conta. valor: valor total da conta. quias: lista de objetos JSON com os valores: id: identificador da guia de pagamento. referência: mês/ano de referência da quia de pagamento. valor: valor total da guia de pagamento. débitos: lista de objetos JSON com os valores: id: identificador do débito a cobrar. referência: mês/ano de referência do débito a cobrar. valor: valor total do débito a cobrar.

```
http://
                                           /gsan/verificarDebitosImovel?matricula=70307903
  GET
    1
             "body": {
    2
                 "matricula": 70307903,
                 "endereco": "RUA PROJETADA 31 ST 05, S/N",
    4
    5
                 "cortado": true,
    6
                 "debitos": {
                      "contas": [
    7
    8
                               "id": 1026072,
                               "referencia": "06/2012",
   10
                               "valor": 80.55
   11
   12
                          3,
   13
                          £
                               "id": 1026078,
   14
                               "referencia": "12/2012",
   15
                               "valor": 22.54
   16
   17
                          3,
                          F
   18
                               "id": 23841585,
   19
Figura 14.1 - Exemplo de request para a rota /gsan/verificarDebitosImovel
```

Exemplo 2:

GET /gsan/verificarEmailCadastrado

Last update: 02/08/2022 16:04

A.P.I para checar se o e-mail informado está vinculado ao cliente do imóvel. Parâmetros:

1

matrícula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

2

email: string com o e-mail para validação.

Resposta esperada:

1

body: valor booleano indicando se o e-mail informado está associado ao cliente do imóvel ou não.

Exemplo:



POST /gsan/inserirRAWS

A.P.I para inserir o Registro de Atendimento.

Campos do body:

1.

matrícula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

solicitacaoTipo: valor inteiro, referente ao identificador do tipo de solicitação do atendimento.

especificacao: valor inteiro, referente ao identificador da especificação do atendimento.

pontoReferencia: descrição do ponto de referência.

telefoneContato: telefone de contato com o DDD, no formato (XX) DDDDD-DDDD.

observacoes: descrição da observação a ser associada ao Registro de Atendimento.

nomeSolicitante: nome do solicitante.

8.

email: email do solicitante.

Resposta esperada

1.

body: objeto JSON com os campos abaixo:

protocolo: número do protocolo de atendimento registrado.

dataPrevistaAtendimentoRA: data prevista de realização do atendimento.

status: texto informativo que a solicitação foi cadastrada.

Exemplo:

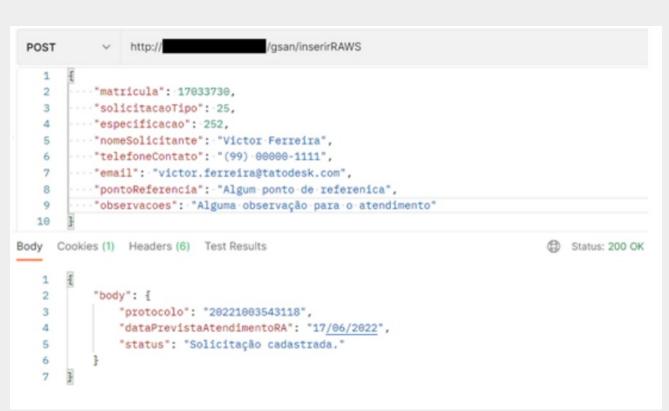


Figura 16 - Exemplo de request para a rota /gsan/inserirRAWS

POST /gsan/inserirRAReligacao

A.P.I para inserir o Registro de Atendimento de religação da ligação de água.

Campos do body:

1

matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

2.

pontoReferencia: descrição do ponto de referência.

3.

telefoneContato: telefone de contato com o DDD, no formato (XX) DDDDD-DDDD.

4.

email: email do solicitante.

5.

tipoRegistroAtendimento: valor constante 1.

Resposta esperada

1.

body: objeto JSON com os campos abaixo:

1.

protocolo: número do protocolo de atendimento registrado.

2.

dataPrevistaAtendimentoRA: data prevista de realização do atendimento.

3.

status: texto informativo que a solicitação foi cadastrada.

```
POST
                      /gsan/inserirRAReligacao
        ... "matricula": 67789340,
   2
   3
       "telefoneContato": "(99) 00000-1111",
        "email": "victor.ferreira@tatodesk.com",
   4
        "tipoRegistroAtendimento": "1",
        pontoReferencia": "Algum ponto de referencia",
   7
           "observacoes": ""
   8
Body Cookies (1) Headers (6) Test Results
                                                                           Status: 200 OK
   1
   2
          "body": {
              "protocolo": "20221003543119",
   3
             "dataPrevistaAtendimentoRA": "18/06/2022",
   4
             "status": "Solicitação cadastrada."
   5
   6
```

Figura 17 - Exemplo de request para a rota /gsan/inserirRAReligacao

~~NOSIDEBAR~~



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:api&rev=1659456241

Last update: 02/08/2022 16:04

