

Em obra



API de Integração com os Serviços do Chatbot

Nosso objetivo é definir as características esperadas na **A.P.I** de cada serviço, possibilitando a integração com o Chatbot. A **A.P.I** deve utilizar o protocolo **REST** e respeitar o **TTL (Time To Live)** máximo de 5 segundos (exceto para **A.P.I** de verificação de débitos, onde a tolerância é de 15 segundos).

Serviços

Escolha abaixo o serviço que deseja ver a **A.P.I** de integração:

1.

Login/Autenticação

2.

Segunda Via de Contas

3.

Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação

Login/Autenticação

A.P.I responsável pela verificação e autenticação de clientes no sistema comercial. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

GET /gsan/localidadeImovel

A.P.I para obter as informações de localidade, setor comercial e quadra de um imóvel. Parâmetros:

Matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

1.

body: Objeto **JSON** com as seguintes informações:

1.

localidade: Identificador da localidade do imóvel.

2.

setor: Identificador do setor comercial do imóvel.

3.

quadra: Identificador da quadra do imóvel.

Exemplo:



```
GET http://[REDACTED]/gsan/localidademovel?matricula=156280

1  {
2    "body": {
3      "localidade": 1,
4      "setor": 59,
5      "quadra": 5038
6    }
7  }
```

Figura 1 Exemplo de request para a rota /gsan/localidademovel

GET /gsan/buscarImoveis

A.P.I para obter imóveis associados a um CPF/CNPJ. Parâmetros:

cpfCnpj:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

1.

body: Lista de objetos **JSON** com as seguintes informações:

1.

matriculaimovel: Identificador do imóvel no sistema comercial.

2.

nomeCliente: Nome do cliente.

3.

enderecoImovel: Endereço do imóvel.

4.

idCliente: Identificador do cliente.

5.

diaVencimentomovel: Dia do vencimento das contas do imóvel.

Exemplo:



Figura 2 Exemplo de request para a rota /gsan/buscarImoveis

GET /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

A.P.I para checar se um **CPF/CNPJ** está associado à matrícula informada. Parâmetros:

matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

cpfCnpj:

1.

string com o número do **CPF/CNPJ** sem formatação.

Resposta esperada:

1.

body: Objeto **JSON** com os campos abaixo:

1.

cpfCnpjValido: Valor booleano, que indica se o CPF/CNPJ informado é válido ou não.

2.

matriculaValida: Valor booleano, o qual indica se a matrícula informada corresponde a um valor válido no sistema comercial.

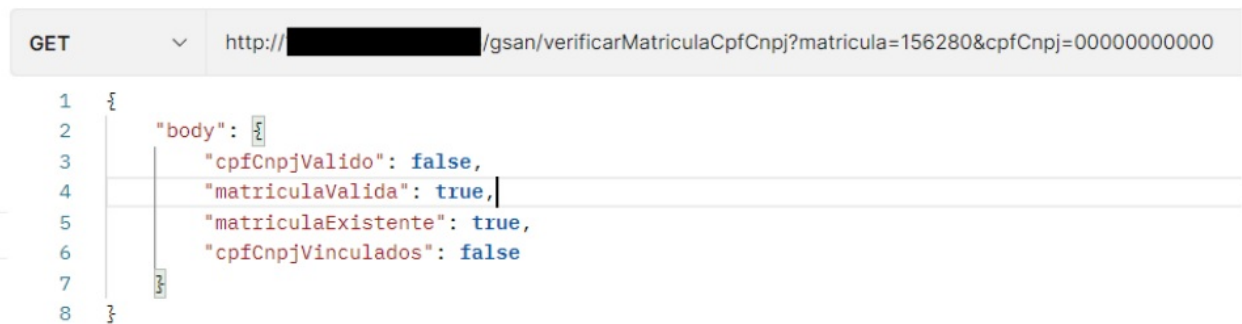
3.

matriculaExistente: Valor booleano, com o indicativo se existe imóvel com a matrícula informada.

4.

cpfCnpjVinculados: Indica se o CPF/CNPJ e matrícula informados estão associados.

Exemplo:



```

GET http://[redacted]/gsan/verificarMatriculaCpfCnpj?matricula=156280&cpfCnpj=00000000000

1 {
2   "body": {
3     "cpfCnpjValido": false,
4     "matriculaValida": true,
5     "matriculaExistente": true,
6     "cpfCnpjVinculados": false
7   }
8 }

```

Figura 3: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

GET /gsan/chatbot/autenticarMatricula

A.P.I para checar se uma matrícula possui um valor válido no sistema comercial. Parâmetros:
matricula:

1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada 1:

1. *body*: Matrícula do imóvel:

Exemplo:



```

GET http://[redacted]/gsan/chatbot/autenticarMatricula?matricula=156280

1 {
2   "body": "156280"
3 }

```

Figura 4.1: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula

Resposta esperada 2:

1. **error**: objeto **JSON** com os campos definidos abaixo:
 1. **detailMessage**: mensagem do erro.

Exemplo:



```
GET http://[redacted]/gsan/chatbot/autenticarMatricula?matricula=9999

1  {
2    "error": {
3      "parametrosMensagem": [],
4      "detailMessage": "Matricula inválida.",
5      "stackTrace": [],
6      "suppressedExceptions": []
7    }
8  }
```

Figura 4.2: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula

Observação: No exemplo 4.2 o código de status da resposta é **422**.

Segunda Via de Contas

A.P.I's responsáveis pela listagem das contas pendentes do cliente, bem como pela obtenção e emissão da conta. Para tanto, faz-se uso de quatro rotas **REST**. São elas:

GET /gsan/segundaViaConta

A.P.I para listar as contas de uma matrícula. Parâmetros:

matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

pagination:

1.

Valor inteiro referente à página do resultado da lista de contas. Opcional. Caso não seja informado, ou informado o valor **0**, são listados todos os débitos, sem paginação do resultado.

Resposta esperada:

1.

body: Objeto **JSON** contendo uma lista de objetos **JSON** com os seguintes campos:

1.

data: Mês/ano de referência da conta.

2.

valor: Valor total da conta.

3.

idConta: Identificador da conta.

Exemplo:



Figura 5: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaConta

GET /gsan/segundaViaContaTotal

A.P.I para obter a quantidade e o valor total das contas de uma matrícula. Parâmetros:

matricula:

1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

1. *body*: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:
 1. *qntdContas*: Quantidade total de contas do imóvel.
 2. *valor*: Valor total das contas do imóvel.

Exemplo:



Figura 6: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaTotal

GET /gsan/segundaViaCodigoBarra

A.P.I para obter os códigos de barras das contas informadas. Parâmetros:

matricula:

1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

idConta:

1. Lista de strings com a identificação das contas.

Resposta esperada:

1. *body*: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:
 1. *mesAno*: Lista com mês/ano de referência das contas, na ordem em que foram informadas.
 2. *valor*: Lista com os valores das contas, na ordem em que foram informadas.
 3. *codigoBarra*: Lista com os códigos de barra sem formatação, seguindo a ordem em que as contas foram informadas.

Exemplo:



GET /gsan/segundaViaContaRelatorio

A.P.I obter (ou enviar por e-mail) o PDF com as contas informadas. Parâmetros:

matricula:

1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

idConta:

1. Lista de strings com a identificação das contas.

simplificada:

1. Parâmetro opcional. Quando informado, emite a conta com o layout simplificado. Caso não seja informado, é emitido no layout padrão de conta.

email:

1. string opcional com o e-mail para o qual as contas serão enviadas. Caso não seja informado, é retornado o **BLOB** do arquivo PDF; caso contrário, os arquivos são enviados para o e-mail informado.

Resposta esperada 1: com e-mail informado

1. *body:* string informando que o e-mail foi enviado.

Exemplo:

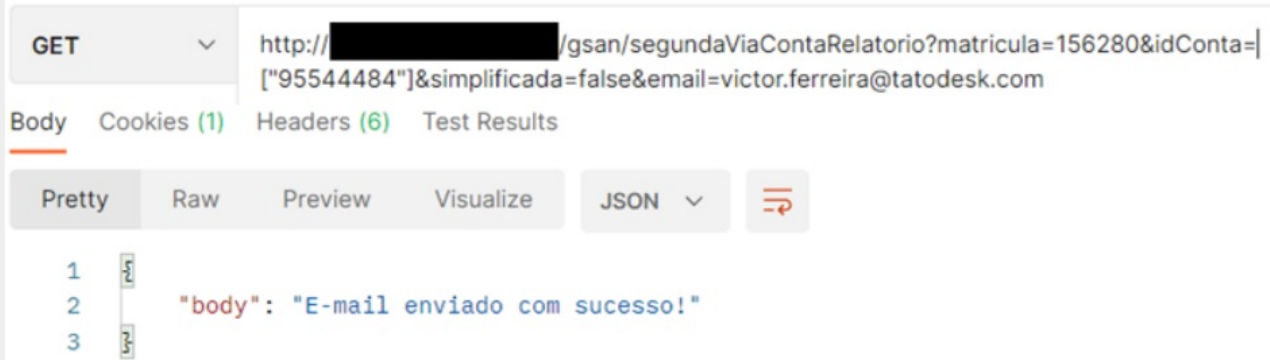


Figura 8.1: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio com e-mail

Resposta esperada 2: sem e-mail informado:

1.

body: **BLOB** do arquivo PDF com **content-type: application/pdf**.

Exemplo:

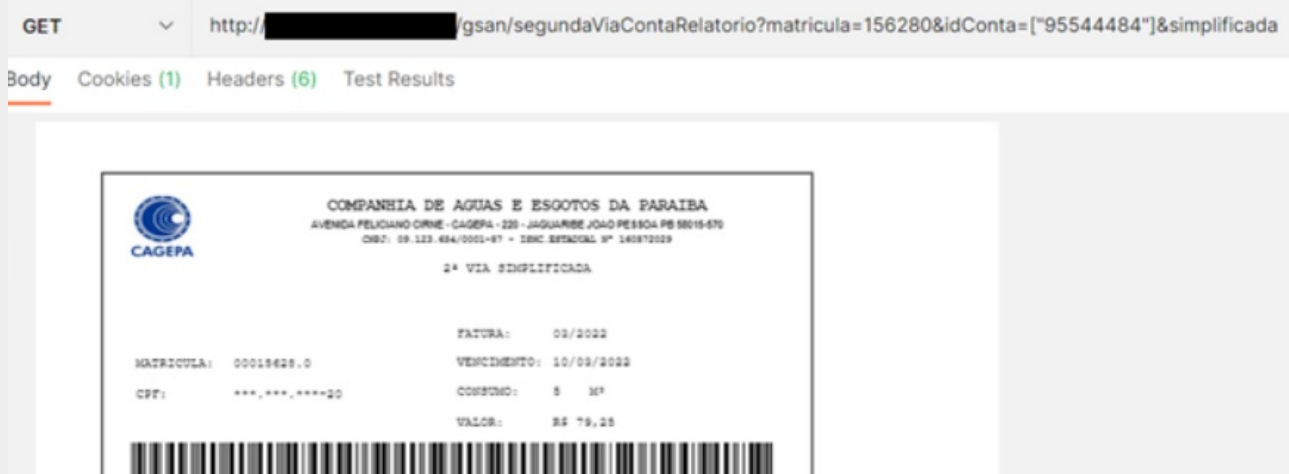


Figura 8.2: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio sem e-mail

Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação

A.P.I's responsáveis pela verificação e cadastramento de registros de atendimento (RA) por Falta de Água, Vazamento e Religação da ligação de água. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

POST /gsan/verificarRAWS

A.P.I para checar a existência de registros de atendimento abertos para o imóvel.

Campos do body:

matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

especificacao:

1.

Valor inteiro com a identificação da especificação do atendimento.

Resposta esperada 1 (caso exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

1.

body: Objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

protocolo: Protocolo do registro de atendimento.

2.

dataPrevistaAtendimentoRA: A data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.

3.

status: Texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.

Exemplo:

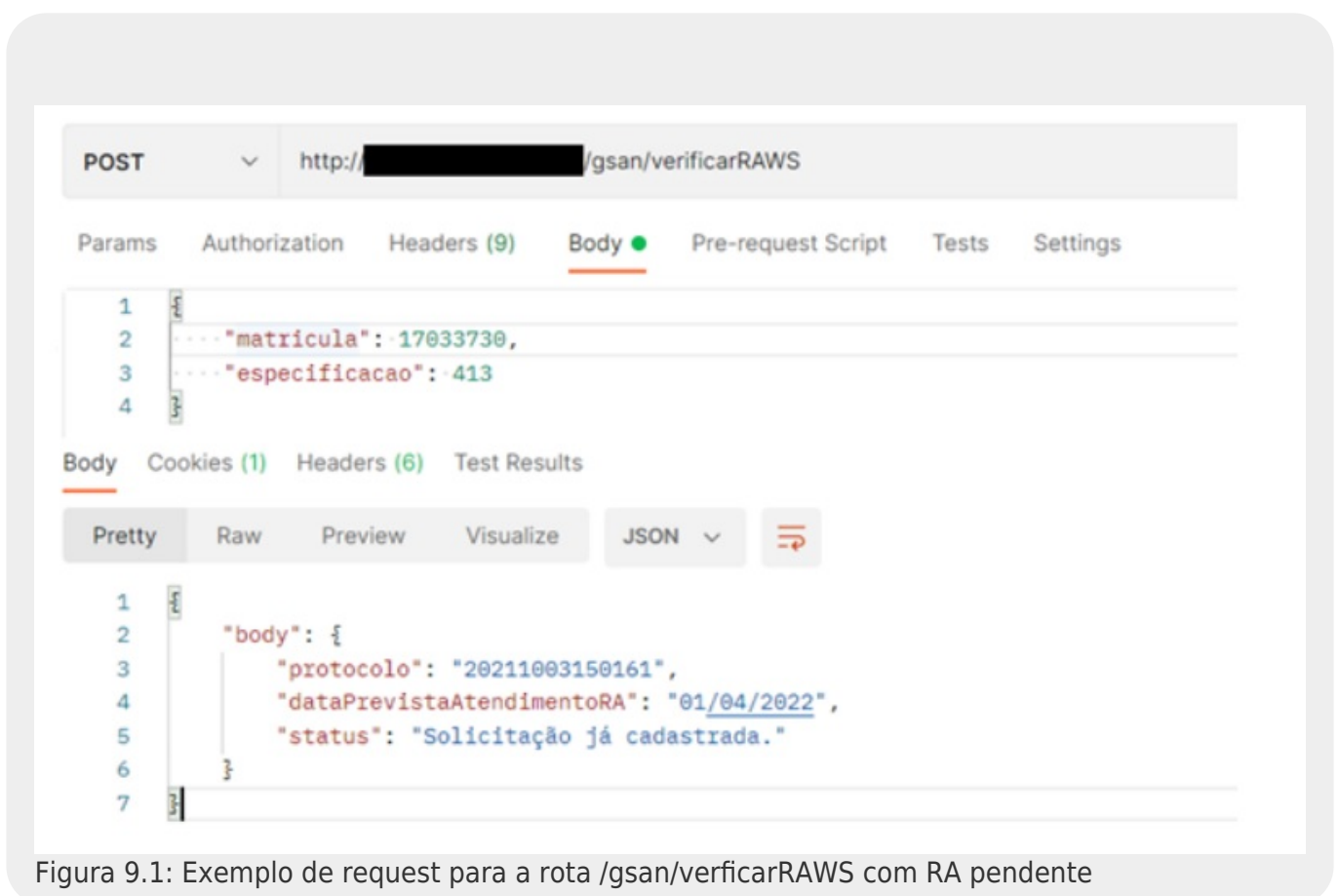


Figura 9.1: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarRAWS com RA pendente

Resposta esperada 2 (caso não exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

1.

error: objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

detailtMessage: mensagem do erro.

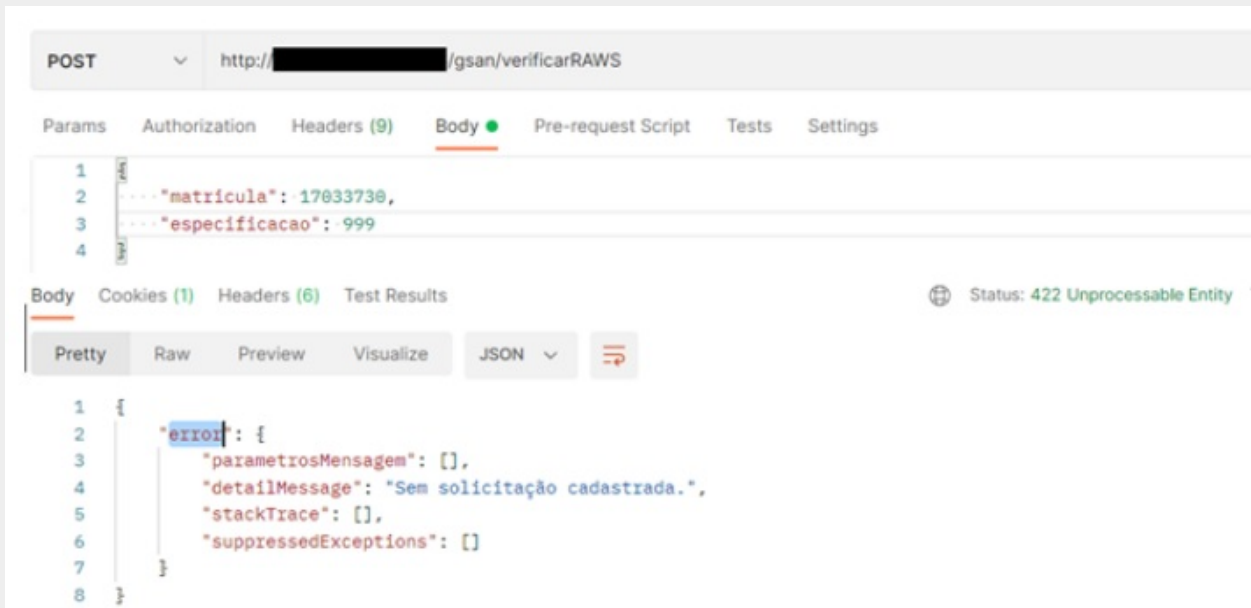


Figura 9.2: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarRAWS sem RA pendente

Observação: No exemplo 9.2 o código de status da resposta é **422**.

GET /gsan/episodiosFaltaAgua

A.P.I para checar a existência de ocorrências de desabastecimento na região do imóvel.

Parâmetros:

matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada

1.

body: lista de objetos **JSON** com os campos especificados abaixo:

1.

idOcorrencia: identificador da ocorrência operacional.

2.

ocorrencia: descrição da ocorrência operacional.

3.

ocorrenciaAbreviada: descrição da ocorrência com no máximo 30 caracteres.

4.

dataHora: data e hora da ocorrência, no formato DD/MM/YYYY HH:mi:ss.

5.

previsão: data e período da previsão de retomada do abastecimento.

6.

areaAfetada: descrição das áreas afetadas pela ocorrência.

7.

areaAfetadaAbreviada: descrição das áreas afetadas pela ocorrência, com no máximo 30 caracteres.

Exemplo:

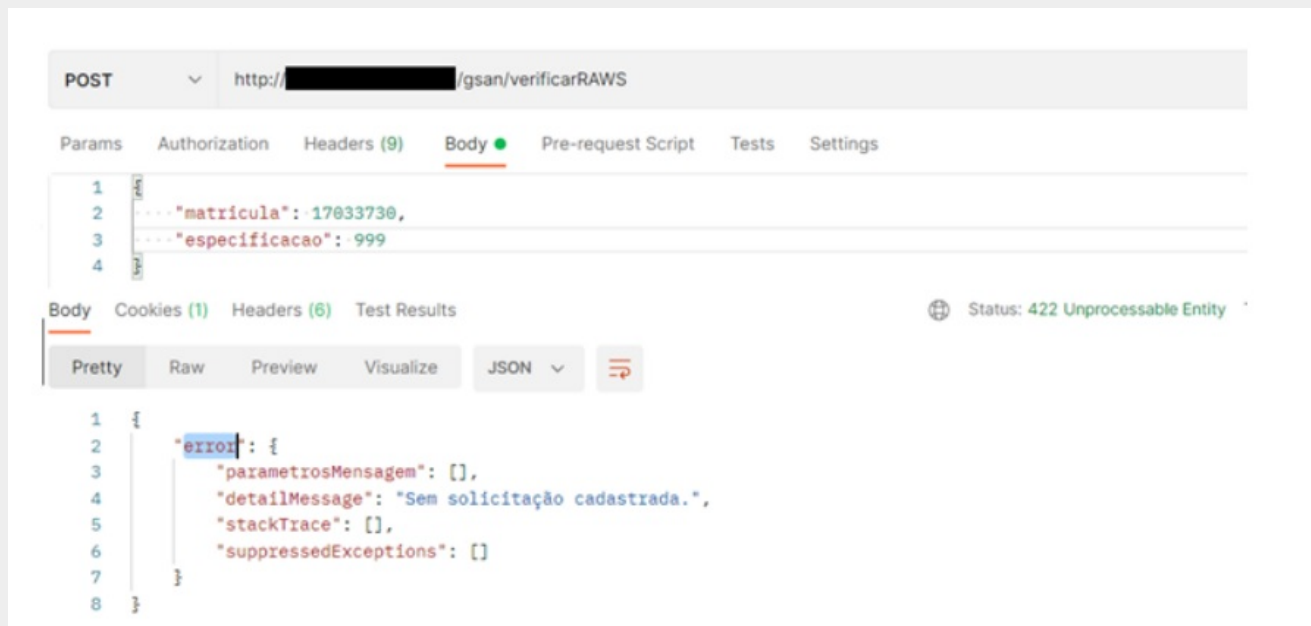


Figura 10: Exemplo de request para a rota /gsan/episodiosFaltaAgua

GET /gsan/tipoEspecificacaoRA

A.P.I para listar as especificações de um tipo de solicitação de atendimento. Parâmetros: **tipoSolicitacao**:

1. Valor inteiro com a identificação do tipo de solicitação.

Resposta esperada:

1. *body*: lista de objetos **JSON** contendo os campos abaixo:
 1. *id*: identificador da especificação do atendimento.
 2. *descricao*: descrição da especificação.

Exemplo:



```
1 {
2   "body": [
3     {
4       "id": 252,
5       "descricao": "FALTA DE AGUA NA RUA"
6     },
7     {
8       "id": 253,
9       "descricao": "FALTA DE AGUA NO IMOVEL"
10    }
11  ]
12 }
```

Figura 11: Exemplo de request para a rota /gsan/tipoEspecificacaoRA

POST /gsan/verificarExistenciaRAReligacao

A.P.I para checar se existe registro de atendimento de religação para o imóvel. Campos do body:

matricula:

1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada 1:

1. *body*: objeto **JSON** com os campos abaixo citados:
 1. *protocolo*: protocolo do registro de atendimento.
 2. *dataPrevistaAtendimentoRA*: a data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.
 3. *status*: texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.

Exemplo:

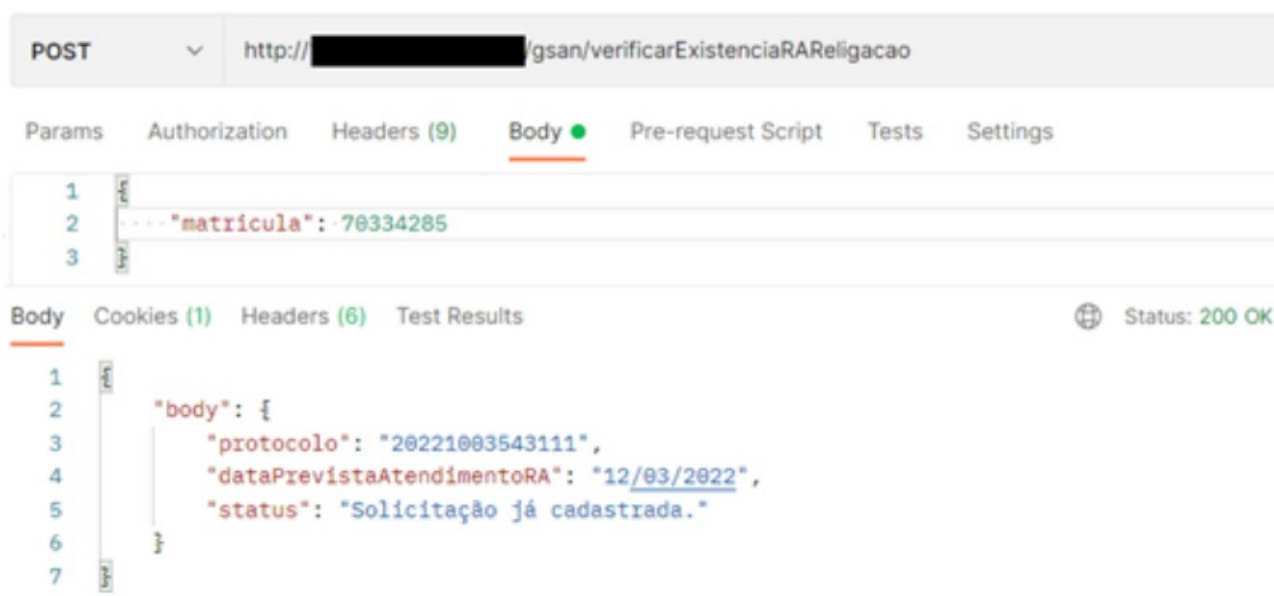


Figura 12.1 - Exemplo de request para a rota /gsan/verificarExistenciaRAREligacao

Resposta esperada 2:

1.

error: objeto **JSON** com os campos descritos abaixo:

1.

mensagem: mensagem indicando que não existe solicitação cadastrada para a matrícula.

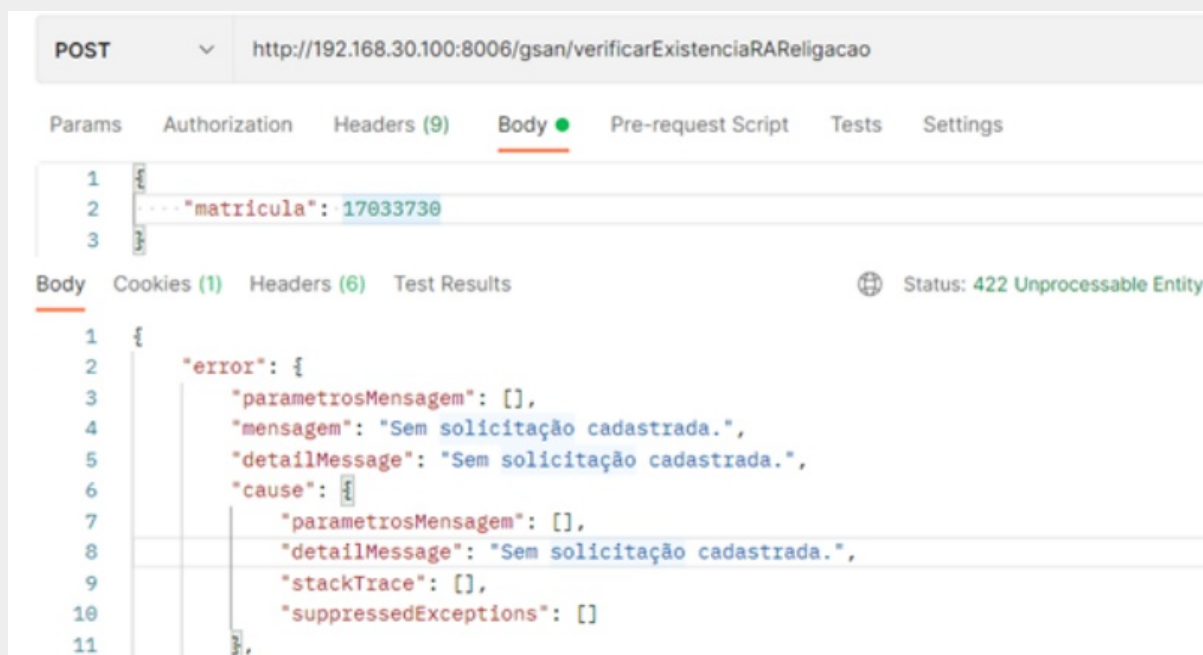


Figura 12.2 - Exemplo 2 de request para a rota /gsan/verificarExistenciaRAREligacao

Observação: No exemplo **12.2** o código de status da resposta é **422**.

GET /gsan/verificarDebitosImovel

A.P.I para checar se o imóvel ainda possui débito em atraso. Parâmetros:

matrícula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

1.

message: mensagens de validação dos fluxos conforme descritos nas árvores conversacionais (ver: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao>).

2.

body: objeto **JSON** com os campos abaixo:

1.

matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

2.

endereco: endereço do imóvel.

3.

cortado: valor booleano indicador se o imóvel encontra-se cortado ou não.

3.

débitos: objeto **JSON** referente aos débitos originários do corte, caso possua, com os seguintes campos:

1.

contas: lista de objetos **JSON** com os valores:

1.

id: identificador da conta.

2.

referência: mês/ano de referência da conta.

3.

valor: valor total da conta.

2.

guias: lista de objetos **JSON** com os valores:

1.

id: identificador da guia de pagamento.

2.

referência: mês/ano de referência da guia de pagamento.

3.

valor: valor total da guia de pagamento.

3.

débitos: lista de objetos **JSON** com os valores:

1.

id: identificador do débito a cobrar.

2.

referência: mês/ano de referência do débito a cobrar.

3.

valor: valor total do débito a cobrar.

Exemplo:



Exemplo 2:



GET /gsan/verificarEmailCadastrado

A.P.I para checar se o e-mail informado está vinculado ao cliente do imóvel. Parâmetros:

matrícula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

email:

1.

String com o e-mail para validação.

Resposta esperada:

1.

body: valor booleano indicando se o e-mail informado está associado ao cliente do imóvel ou não.

Exemplo:

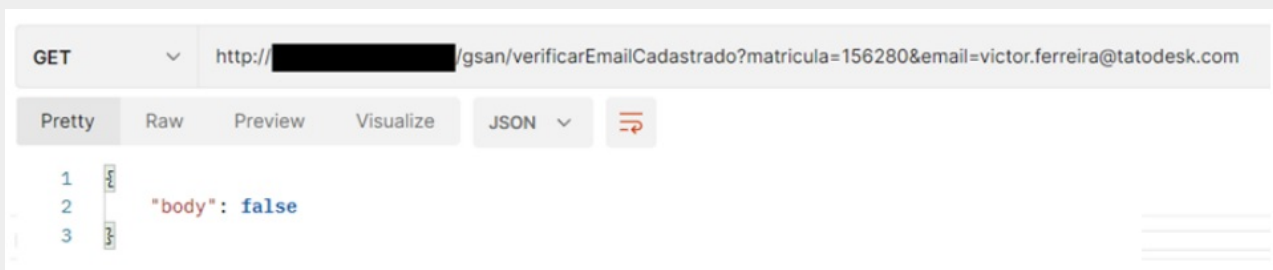


Figura 14 - Exemplo 2 de request para a rota /gsan/verificarEmailCadastrado

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:api&rev=1658251159>

Last update: **19/07/2022 17:19**

