

Em obra



API de Integração com os Serviços do Chatbot

Nosso objetivo é definir as características esperadas na **A.P.I** de cada serviço, possibilitando a integração com o Chatbot. A **A.P.I** deve utilizar o protocolo **REST** e respeitar o **TTL (Time To Live)** máximo de 5 segundos (exceto para **A.P.I** de verificação de débitos, onde a tolerância é de 15 segundos).

Serviços

Escolha abaixo o serviço que deseja ver a **A.P.I** de integração:

1. [**Login/Autenticação**](#)
2. [**Segunda Via de Contas**](#)
3. [**Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação**](#)

Login/Autenticação

A.P.I responsável pela verificação e autenticação de clientes no sistema comercial. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

GET /gsan/localidadadelmovel

A.P.I para obter as informações de localidade, setor comercial e quadra de um imóvel. Parâmetros:

Matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

1.

body: Objeto **JSON** com as seguintes informações:

1.

localidade: Identificador da localidade do imóvel.

2.

setor: Identificador do setor comercial do imóvel.

3.

quadra: Identificador da quadra do imóvel.

Exemplo:

```

GET      ▾ http://[REDACTED]/gsan/localidadelmovel?matricula=156280

1  {
2   "body": {
3     "localidade": 1,
4     "setor": 59,
5     "quadra": 5038
6   }
7 }
```

Figura 1 Exemplo de request para a rota /gsan/localidadelmovel

GET /gsan/buscarImoveis

A.P.I para obter imóveis associados a um CPF/CNPJ. Parâmetros:

cpfCnpj:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

1.

body: Lista de objetos **JSON** com as seguintes informações:

1.

matriculalmovel: Identificador do imóvel no sistema comercial.

2.

nomeCliente: Nome do cliente.

3.

enderecolmovel: Endereço do imóvel.

4.

idCliente: Identificador do cliente.

5.

diaVencimentolmovel: Dia do vencimento das contas do imóvel.

Exemplo:

```

GET      ▾  http://[REDACTED]/gsan/buscarImoveis?cpfCnpj=57568696030

1
2   "body": [
3     {
4       "matriculaImovel": 67075,
5       "nomeCliente": "PESSOA ALEATORIA",
6       "enderecoImovel": "AV MAXIMIANO DE FIGUEIREDO, 53 - CENTRO - JOAO PESSOA PB 58013-470",
7       "idCliente": 80039515,
8       "diaVencimentoImovel": 13
9     },
10    {
11      "matriculaImovel": 154334,
12      "nomeCliente": "PESSOA ALEATORIA",
13      "enderecoImovel": "RUA MANOEL GUALBERTO, 303 - MIRAMAR - JOAO PESSOA PB 58043-150",
14      "idCliente": 80039515,
15      "diaVencimentoImovel": 10
16    },
17    {
18      "matriculaImovel": 156280,

```

Figura 2 Exemplo de request para a rota /gsan/buscarImoveis

GET /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

A.P.I para checar se um **CPF/CNPJ** está associado à matrícula informada. Parâmetros:

matricula:

1. Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

cpfCnpj:

1. string com o número do **CPF/CNPJ** sem formatação.

Resposta esperada:

1. **body:** Objeto **JSON** com os campos abaixo:

1. **cpfCnpjValido:** Valor booleano, que indica se o CPF/CNPJ informado é válido ou não.

2. **matriculaValida:** Valor booleano, o qual indica se a matrícula informada corresponde a um valor válido no sistema comercial.

3. **matriculaExistente:** Valor booleano, com o indicativo se existe imóvel com a matrícula informada.

4. **cpfCnpjVinculados:** Indica se o CPF/CNPJ e matrícula informados estão associados.

Exemplo:

```
GET      ▾ http://[REDACTED]/gsan/verificarMatriculaCpfCnpj?matricula=156280&cpfCnpj=000000000000
1  {
2    "body": {
3      "cpfCnpjValido": false,
4      "matriculaValida": true,
5      "matriculaExistente": true,
6      "cpfCnpjVinculados": false
7    }
8 }
```

Figura 3: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

GET /gsan/chatbot/autenticarMatricula

A.P.I para checar se uma matrícula possui um valor válido no sistema comercial. Parâmetros:
matricula:

- 1.
- Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada 1:

- 1.
- body:** Matrícula do imóvel:

Exemplo:

```
GET      ▾ http://[REDACTED]/gsan/chatbot/autenticarMatricula?matricula=156280
1  {
2    "body": "156280"
3 }
```

Figura 4.1: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula

Resposta esperada 2:

- 1.
- error:** objeto **JSON** com os campos definidos abaixo:
 - 1.
 - detailMessage:** mensagem do erro.

Exemplo:

```

GET http://[REDACTED]/gsan/chatbot/autenticarMatricula?matricula=9999

1
2     "error": {
3         "parametrosMensagem": [],
4         "detailMessage": "Matrícula inválida.",
5         "stackTrace": [],
6         "suppressedExceptions": []
7     }
8

```

Figura 4.2: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula

Observação: No exemplo **4.2** o código de status da resposta é **422**.

Segunda Via de Contas

A.P.I's responsáveis pela listagem das contas pendentes do cliente, bem como pela obtenção e emissão da conta. Para tanto, faz-se uso de quatro rotas **REST**. São elas:

GET /gsan/segundaViaConta

A.P.I para listar as contas de uma matrícula. Parâmetros:

matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

pagination:

1.

Valor inteiro referente à página do resultado da lista de contas. Opcional. Caso não seja informado, ou informado o valor **0**, são listados todos os débitos, sem paginação do resultado.

Resposta esperada:

1.

body: Objeto **JSON** contendo uma lista de objetos **JSON** com os seguintes campos:

1.

data: Mês/ano de referência da conta.

2.

valor: Valor total da conta.

3.

idConta: Identificador da conta.

Exemplo:

The screenshot shows a Postman interface with a GET request to `http://[REDACTED]/gsan/segundaViaConta?matricula=156280&pagination=0`. The response body is displayed in Pretty JSON format:

```
1 "body": [
2   {
3     "data": "03/2022",
4     "valor": "79.25",
5     "idConta": "95544484"
6   }
7 ]
8
9 ]
```

Figura 5: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaConta

GET /gsan/segundaViaContaTotal

A.P.I para obter a quantidade e o valor total das contas de uma matrícula. Parâmetros:

matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

1.

`body`: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:

1.

`qntdContas`: Quantidade total de contas do imóvel.

2.

`valor`: Valor total das contas do imóvel.

Exemplo:

GET http://[REDACTED]/gsan/segundaViaContaTotal?matricula=156280

Body Cookies (1) Headers (6) Test Results

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```
1 {
2   "body": {
3     "qntdContas": 1,
4     "valor": "79.25"
5   }
6 }
```

Figura 6: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaTotal

GET /gsan/segundaViaCodigoBarra

A.P.I para obter os códigos de barras das contas informadas. Parâmetros:

matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

idConta:

1.

Lista de strings com a identificação das contas.

Resposta esperada:

1.

body: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:

1.

mesAno: Lista com mês/ano de referência das contas, na ordem em que foram informadas.

2.

valor: Lista com os valores das contas, na ordem em que foram informadas.

3.

codigoBarra: Lista com os códigos de barra sem formatação, seguindo a ordem em que as contas foram informadas.

Exemplo:

```

1
2   "body": {
3     "mesAno": [
4       "03/2022"
5     ],
6     "valor": [
7       "79.25"
8     ],
9     "codigoBarra": [
10      "826900000009792500100013000156280018032022600038"
11    ]
12  }
13

```

Figura 7: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaCodigoBarra

GET /gsan/segundaViaContaRelatorio

A.P.I obter (ou enviar por e-mail) o PDF com as contas informadas. Parâmetros:

matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

idConta:

1.

Lista de strings com a identificação das contas.

simplificada:

1.

Parâmetro opcional. Quando informado, emite a conta com o layout simplificado. Caso não seja informado, é emitido no layout padrão de conta.

email:

1.

string opcional com o e-mail para o qual as contas serão enviadas. Caso não seja informado, é retornado o **BLOB** do arquivo PDF; caso contrário, os arquivos são enviados para o e-mail informado.

Resposta esperada 1: com e-mail informado

1.

body: string informando que o e-mail foi enviado.

Exemplo:

GET http://[REDACTED]/gsan/segundaViaContaRelatorio?matricula=156280&idConta=["95544484"]&simplificada=false&email=victor.ferreira@tatodesk.com

Body Cookies (1) Headers (6) Test Results

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

1 "body": "E-mail enviado com sucesso!"
2
3

```

Figura 8.1: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio com e-mail

Resposta esperada 2: sem e-mail informado:

- 1.
- body: **BLOB** do arquivo PDF com **content-type: application/pdf**.

Exemplo:

GET http://[REDACTED]/gsan/segundaViaContaRelatorio?matricula=156280&idConta=["95544484"]&simplificada=false

Body Cookies (1) Headers (6) Test Results

Figura 8.2: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaContaRelatorio sem e-mail

Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação

A.P.I's responsáveis pela verificação e cadastramento de registros de atendimento (RA) por Falta de Água, Vazamento e Religação da ligação de água. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

POST /gsan/verificarRAWS

A.P.I para checar a existência de registros de atendimento abertos para o imóvel.

Campos do body:

matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

especificacao:

1.

Valor inteiro com a identificação da especificação do atendimento.

Resposta esperada 1 (caso exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

1.

body: Objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

protocolo: Protocolo do registro de atendimento.

2.

dataPrevistaAtendimentoRA: A data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.

3.

status: Texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.

Exemplo:

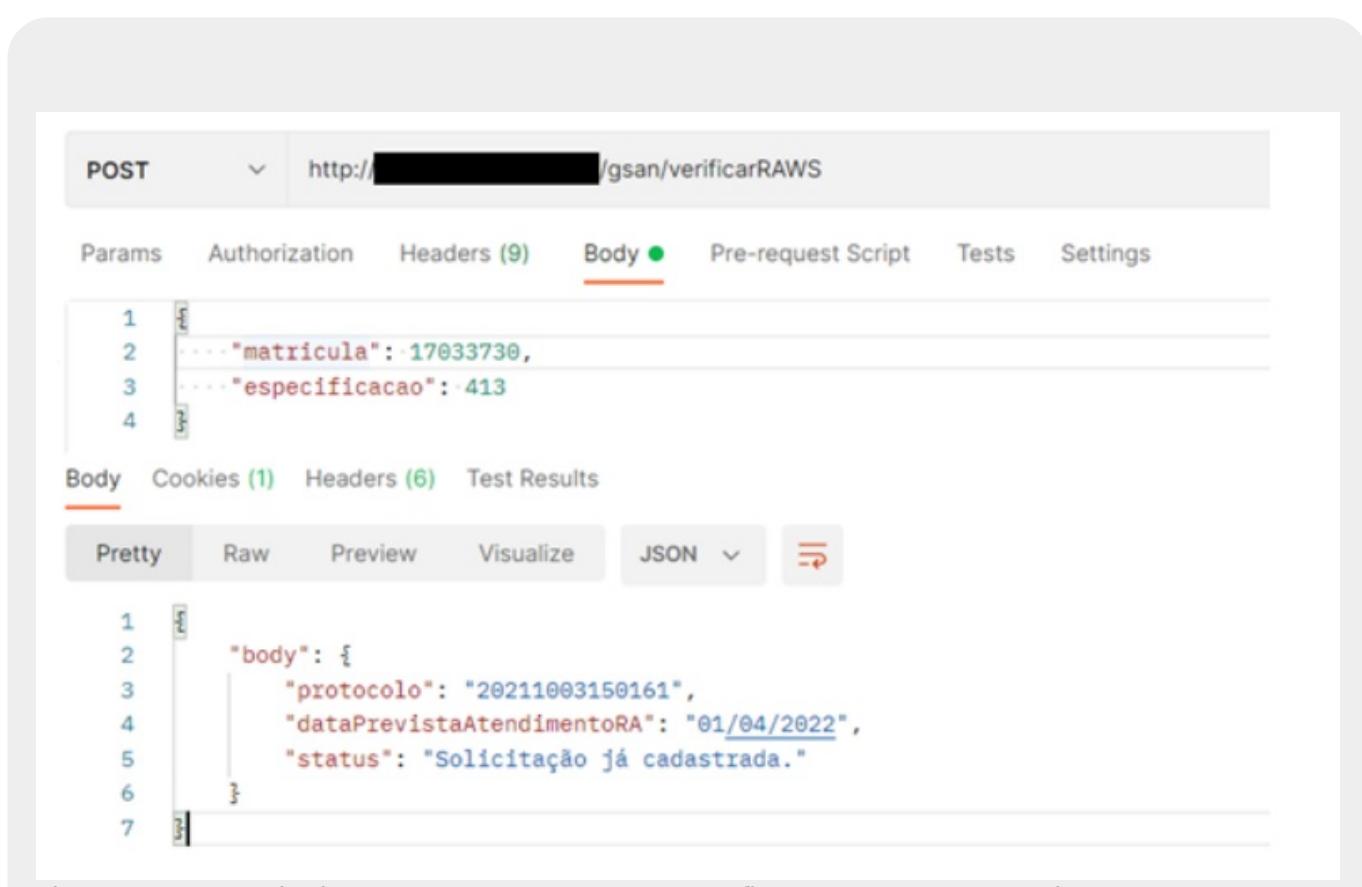


Figura 9.1: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarRAWS com RA pendente

Resposta esperada 2 (caso não exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

1.

error: objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

detailMessage: mensagem do erro.

POST http://[REDACTED]/gsan/verificarRAWS

Params Authorization Headers (9) **Body** Pre-request Script Tests Settings

```

1 ...
2 ... "matricula": 17033730,
3 ... "especificacao": 999
4 ...

```

Body Cookies (1) Headers (6) Test Results Status: 422 Unprocessable Entity

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

1 {
2   "error": {
3     "parametrosMensagem": [],
4     "detailMessage": "Sem solicitação cadastrada.",
5     "stackTrace": [],
6     "suppressedExceptions": []
7   }
8 }

```

Figura 9.2: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarRAWS sem RA pendente

Observação: No exemplo **9.2** o código de status da resposta é **422**.

GET /gsan/episodiosFaltaAgua

A.P.I para checar a existência de ocorrências de desabastecimento na região do imóvel.

Parâmetros:

matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada

1.

body: lista de objetos **JSON** com os campos especificados abaixo:

1.

idOcorrencia: identificador da ocorrência operacional.

2.

ocorrencia: descrição da ocorrência operacional.

3.

ocorrenciaAbreviada: descrição da ocorrência com no máximo 30 caracteres.

4.

dataHora: data e hora da ocorrência, no formato DD/MM/YYYY HH:mi:ss.

5.

previsão: data e período da previsão de retomada do abastecimento.

6.

areaAfetada: descrição das áreas afetadas pela ocorrência.

7.

areaAfetadaAbreviada: descrição das áreas afetadas pela ocorrência, com no máximo 30 caracteres.

Exemplo:

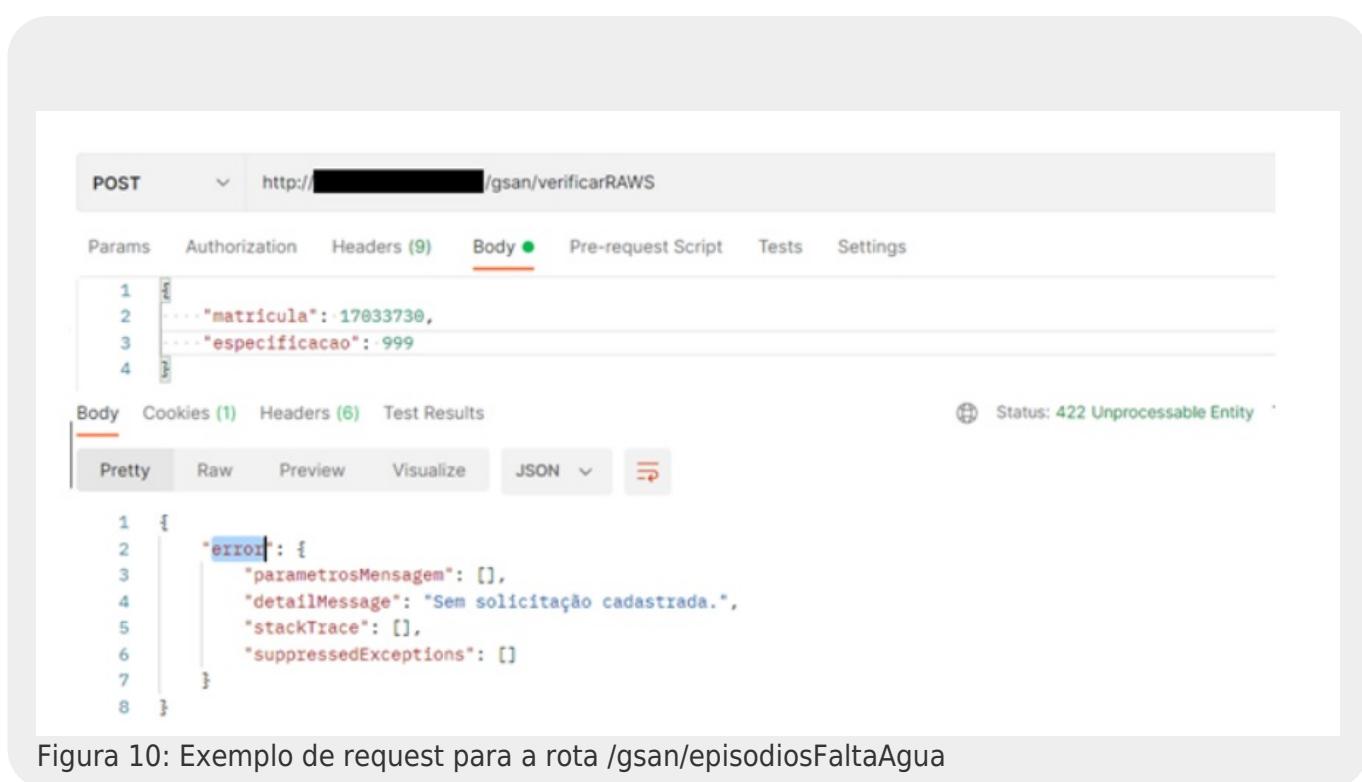


Figura 10: Exemplo de request para a rota /gsan/episodiosFaltaAgua

GET /gsan/tipoEspecificacaoRA

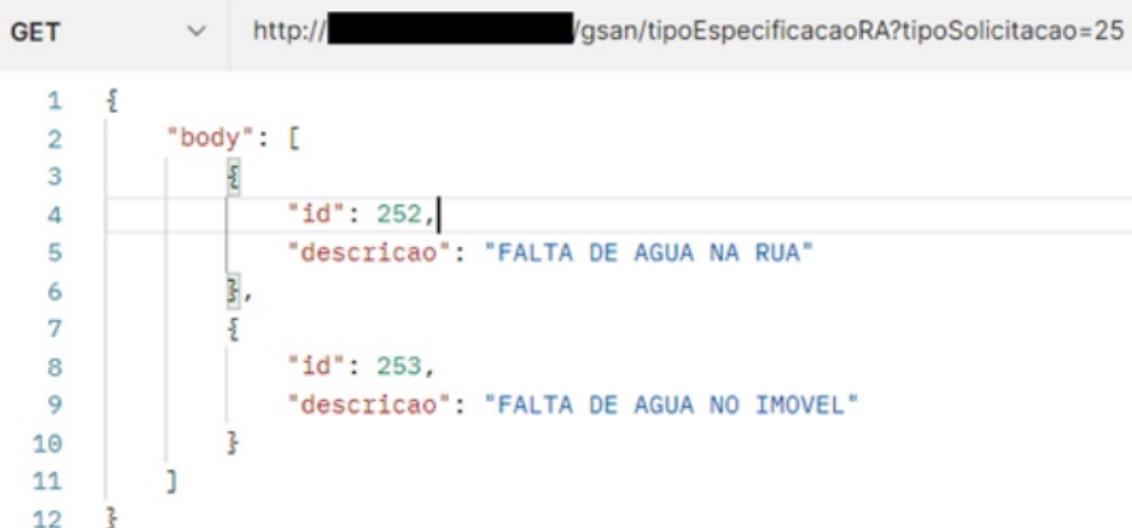
A.P.I para listar as especificações de um tipo de solicitação de atendimento. Parâmetros: **tipoSolicitacao**:

- 1.
- Valor inteiro com a identificação do tipo de solicitação.

Resposta esperada:

- 1.
- body: lista de objetos **JSON** contendo os campos abaixo:
 - 1.
 - id*: identificador da especificação do atendimento.
 - 2.
 - descricao*: descrição da especificação.

Exemplo:



```
1 {  
2   "body": [  
3     {  
4       "id": 252,  
5       "descricao": "FALTA DE AGUA NA RUA"  
6     },  
7     {  
8       "id": 253,  
9       "descricao": "FALTA DE AGUA NO IMOVEL"  
10    }  
11  ]  
12 }
```

Figura 11: Exemplo de request para a rota /gsan/tipoEspecificacaoRA

POST /gsan/verificarExistenciaRAReligacao

A.P.I para checar se existe registro de atendimento de religação para o imóvel. Campos do body:
matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada 1:

1.

body: objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

protocolo: protocolo do registro de atendimento.

2.

dataPrevistaAtendimentoRA: a data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.

3.

status: texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada.

Exemplo:

POST http://[REDACTED]/gsan/verificarExistenciaRAReligacao

Body (JSON)

```

1 {
2   "matricula": "70334285"
3 }

```

Status: 200 OK

```

1 {
2   "body": {
3     "protocolo": "20221003543111",
4     "dataPrevistaAtendimentoRA": "12/03/2022",
5     "status": "Solicitação já cadastrada."
6   }
7 }

```

Figura 12.1 – Exemplo de request para a rota /gsan/verificarExistenciaRAReligacao

Resposta esperada 2:

- 1.
- error: objeto **JSON** com os campos descritos abaixo:
 - 1.
 - mensagem: mensagem indicando que não existe solicitação cadastrada para a matrícula.

POST http://192.168.30.100:8006/gsan/verificarExistenciaRAReligacao

Body (JSON)

```

1 {
2   "matricula": "17033730"
3 }

```

Status: 422 Unprocessable Entity

```

1 {
2   "error": {
3     "parametrosMensagem": [],
4     "mensagem": "Sem solicitação cadastrada.",
5     "detailMessage": "Sem solicitação cadastrada.",
6     "cause": {
7       "parametrosMensagem": [],
8       "detailMessage": "Sem solicitação cadastrada.",
9       "stackTrace": [],
10      "suppressedExceptions": []
11    }
12  }
13 }

```

Figura 12.2 – Exemplo 2 de request para a rota /gsan/verificarExistenciaRAReligacao

Observação: No exemplo **12.2** o código de status da resposta é **422**.

GET /gsan/verificarDebitosImovel

A.P.I para checar se o imóvel ainda possui débito em atraso. Parâmetros:

matrícula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

Resposta esperada:

1.

message: mensagens de validação dos fluxos conforme descritos nas árvores conversacionais (ver: <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:religacao>).

2.

body: objeto **JSON** com os campos abaixo:

1.

matricula: valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

2.

endereco: endereço do imóvel.

3.

cortado: valor booleano indicador se o imóvel encontra-se cortado ou não.

3.

débitos: objeto **JSON** referente aos débitos originários do corte, caso possua, com os seguintes campos:

1.

contas: lista de objetos **JSON** com os valores:

1.

id: identificador da conta.

2.

referência: mês/ano de referência da conta.

3.

valor: valor total da conta.

2.

guias: lista de objetos **JSON** com os valores:

1.

id: identificador da guia de pagamento.

2.

referência: mês/ano de referência da guia de pagamento.

3.

valor: valor total da guia de pagamento.

3.

débitos: lista de objetos **JSON** com os valores:

1.

id: identificador do débito a cobrar.

2.

referência: mês/ano de referência do débito a cobrar.

3.

valor: valor total do débito a cobrar.

Exemplo:

GET http://[REDACTED]/gsan/verificarDebitosImovel?matricula=70307903

```

1
2   "body": {
3     "matricula": 70307903,
4     "endereco": "RUA PROJETADA 31 ST 05, S/N",
5     "cortado": true,
6     "debitos": [
7       "contas": [
8         {
9           "id": 1026072,
10          "referencia": "06/2012",
11          "valor": 80.55
12        },
13        {
14          "id": 1026078,
15          "referencia": "12/2012",
16          "valor": 22.54
17        },
18        {
19          "id": 23841585.

```

Figura 13.1 – Exemplo de request para a rota /gsan/verificarDebitosImovel

Exemplo 2:

GET http://[REDACTED]/gsan/verificarDebitosImovel?matricula=156280

```

1
2   "message": "O imóvel 156280 localizado na RUA DOMINGOS MORORO, 87 não aparenta estar com o abastecimento suspenso nos
3   nossos registros.",
4   "body": {
5     "matricula": 156280,
6     "endereco": "RUA DOMINGOS MORORO, 87",
7     "cortado": false
8   }

```

Figura 13.2 – Exemplo 2 de request para a rota /gsan/verificarDebitosImovel

GET /gsan/verificarEmailCadastrado

A.P.I para checar se o e-mail informado está vinculado ao cliente do imóvel. Parâmetros:

matrícula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

email:

1.

String com o e-mail para validação.

Resposta esperada:

1.

body: valor booleano indicando se o e-mail informado está associado ao cliente do imóvel ou não.

Exemplo:

The screenshot shows a POSTMAN interface with a GET request to `http://[REDACTED]/gsan/verificarEmailCadastrado?matricula=156280&email=victor.ferreira@tatodesk.com`. The response body is displayed as follows:

```
1
2 "body": false
3
```

Figura 14 – Exemplo 2 de request para a rota /gsan/verificarEmailCadastrado

~~NOSIDEBAR~~



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:api&rev=1658251159>

Last update: **19/07/2022 17:19**