Em obra



# API de Integração com os Serviços do Chatbot

Nosso objetivo é definir as características esperadas na **A.P.I** de cada serviço, possibilitando a integração com o Chatbot. A **A.P.I** deve utilizar o protocolo **REST** e respeitar o **TTL** (**Time To Live**) máximo de 5 segundos (exceto para **A.P.I** de verificação de débitos, onde a tolerância é de 15 segundos).

# Serviços

Escolha abaixo o serviço que deseja ver a **A.P.I** de integração:

1.

Login/Autenticação

2.

Segunda Via de Contas

3.

Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação

# Login/Autenticação

**A.P.I** responsável pela verificação e autenticação de clientes no sistema comercial. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

#### **GET** /gsan/localidadelmovel

# **A.P.I** para obter as informações de localidade, setor comercial e quadra de um imóvel. Parâmetros: **Matricula**:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

#### Resposta esperada:

1.

body: Objeto JSON com as seguintes informações:

1.

localidade: Identificador da localidade do imóvel.

2.

setor: Identificador do setor comercial do imóvel.

3.

quadra: Identificador da quadra do imóvel.

#### Exemplo:

# **GET** /gsan/buscarImoveis

# **A.P.I** para obter imóveis associados a um CPF/CNPJ. Parâmetros: **cpfCnpj**:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

#### Resposta esperada:

1

body: Lista de objetos JSON com as seguintes informações:

1.

matriculalmovel: Identificador do imóvel no sistema comercial.

nomeCliente: Nome do cliente.

3.

enderecolmovel: Endereço do imóvel.

idCliente: Identificador do cliente.

5

diaVencimentolmovel: Dia do vencimento das contas do imóvel.

#### Exemplo:

```
GET
                                     /gsan/buscarlmoveis?cpfCnpj=57568696030
  1
          "body": [
  2
  3
                  "matriculaImovel": 67075,
  4
                  "nomeCliente": "PESSOA ALEATORIA",
  5
                  "enderecoImovel": "AV MAXIMIANO DE FIGUEIREDO, 53 - CENTRO - JOAO PESSOA PB 58013-470",
                  "idCliente": 80039515,
  8
                  "diaVencimentoImovel": 13
              7.
 10
              £
                  "matriculaImovel": 154334,
 11
                  "nomeCliente": "PESSOA ALEATORIA",
 12
 13
                  "enderecoImovel": "RUA MANOEL GUALBERTO, 303 - MIRAMAR - JOAO PESSOA PB 58043-150",
                  "idCliente": 80039515,
 14
 15
                  "diaVencimentoImovel": 10
              3,
 16
 17
              £
                  "matriculaImovel": 156280,
 18
```

Figura 2 Exemplo de request para a rota /gsan/buscarlmoveis

# **GET** /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

**A.P.I** para checar se um **CPF/CNPJ** está associado à matrícula informada. Parâmetros: **matricula**:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

#### cpfCnpj:

1.

string com o número do CPF/CNPJ sem formatação.

#### Resposta esperada:

1.

body: Objeto **JSON** com os campos abaixo:

1.

cpfCnpjValido: Valor booleano, que indica se o CPF/CNPJ informado é válido ou não.

2.

matriculaValida: Valor booleano, o qual indica se a matrícula informada corresponde a um valor válido no sistema comercial.

3

matriculaExistente: Valor booleano, com o indicativo se existe imóvel com a matrícula informada.

4.

cpfCnpjVinculados: Indica se o CPF/CNPJ e matrícula informados estão associados.

```
GET
                                        /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj?matricula=156280&cpfCnpj=00000000000
  1
           "body": ₹
  2
               "cpfCnpjValido": false,
  3
               "matriculaValida": true,
  4
               "matriculaExistente": true,
               "cpfCnpjVinculados": false
  7
  8
```

Figura 3: Exemplo de request para a rota /gsan/verificarMatriculaCpfCnpj

### **GET** /gsan/chatbot/autenticarMatricula

**A.P.I** para checar se uma matrícula possui um valor válido no sistema comercial. Parâmetros: matricula:

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

#### Resposta esperada 1:

body: Matrícula do imóvel:

#### Exemplo:

```
GET
                                             /gsan/chatbot/autenticarMatricula?matricula=156280
              "body": "156280"
     2
     3
Figura 4.1: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula
```

Resposta esperada 2:

error: objeto JSON com os campos definidos abaixo:

detailMessage: mensagem do erro.

Exemplo:



Figura 4.2: Exemplo de request para a rota /gsan/chatbot/autenticarMatricula

**Observação**: No exemplo **4.2** o código de status da resposta é 422

# Segunda Via de Contas

**A.P.I's** responsáveis pela listagem das contas pendentes do cliente, bem como pela obtenção e emissão da conta. Para tanto, faz-se uso de quatro rotas **REST**. São elas:

#### GET /gsan/segundaViaConta

**A.P.I** para listar as contas de uma matrícula. Parâmetros:

#### matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

#### pagination:

1.

Valor inteiro referente à página do resultado da lista de contas. Opcional. Caso não seja informado, ou informado o valor **0**, são listados todos os débitos, sem paginação do resultado.

#### Resposta esperada:

1.

body: Objeto JSON contendo uma lista de objetos JSON com os seguintes campos:

1.

data: Mês/ano de referência da conta.

2.

valor: Valor total da conta.

3.

idConta: Identificador da conta.



## **GET** /gsan/segundaViaContaTotal

**A.P.I** para obter a quantidade e o valor total das contas de uma matrícula. Parâmetros: **matricula**:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

#### Resposta esperada:

1

body: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:

1.

qntdContas: Quantidade total de contas do imóvel.

2.

valor: Valor total das contas do imóvel.

#### Exemplo:



# GET /gsan/segundaViaCodigoBarra

**A.P.I** para obter os códigos de barras das contas informadas. Parâmetros: **matricula**:

1

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

#### idConta:

1

Lista de strings com a identificação das contas.

#### Resposta esperada:

1.

body: Objeto **JSON** contendo os campos abaixo:

1.

mesAno: Lista com mês/ano de referência das contas, na ordem em que foram informadas.

2.

valor: Lista com os valores das contas, na ordem em que foram informadas.

codigoBarra: Lista com os códigos de barra sem formatação, seguindo a ordem em que as contas foram informadas.



Figura 7: Exemplo de request para a rota /gsan/segundaViaCodigoBarra

## **GET** /gsan/segundaViaContaRelatorio

A.P.I obter (ou enviar por e-mail) o PDF com as contas informadas. Parâmetros:

#### matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

#### idConta:

1.

Lista de strings com a identificação das contas.

#### simplificada:

1

Parâmetro opcional. Quando informado, emite a conta com o layout simplificado. Caso não seja informado, é emitido no layout padrão de conta.

#### email:

1.

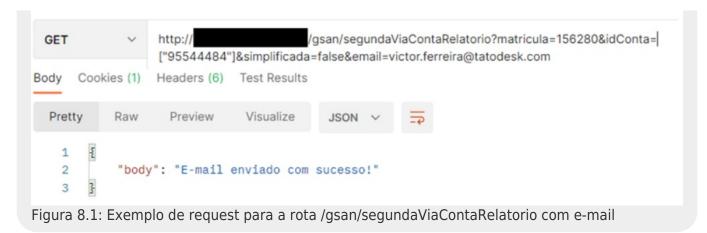
string opcional com o e-mail para o qual as contas serão enviadas. Caso não seja informado, é retornado o **BLOB** do arquivo PDF; caso contrário, os arquivos são enviados para o e-mail informado.

#### Resposta esperada 1: com e-mail informado

1.

body: string informando que o e-mail foi enviado.

#### Exemplo:



Resposta esperada 2: sem e-mail informado:

1.

body: BLOB do arquivo PDF com content-type: aplication/pdf.

#### Exemplo:



# Abrir RA: Falta D'Água, Vazamento e Religação

**A.P.I's** responsáveis pela verificação e cadastramento de registros de atendimento (RA) por Falta de Água, Vazamento e Religação da ligação de água. Veja abaixo as rotas necessárias para a realização deste serviço:

## POST /gsan/verificarRAWS

**A.P.I** para checar a existência de registros de atendimento abertos para o imóvel.

#### Campos do body:

#### matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

#### especificacao:

1.

Valor inteiro com a identificação da especificação do atendimento.

**Resposta esperada 1** (caso exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

1.

body: Objeto **JSON** com os campos abaixo citados:

1.

protocolo: Protocolo do registro de atendimento.

2.

dataPrevistaAtendimentoRA: A data em que o registro de atendimento está previsto para ser atendido.

3.

status: Texto informativo que a solicitação já se encontra cadastrada. Exemplo:

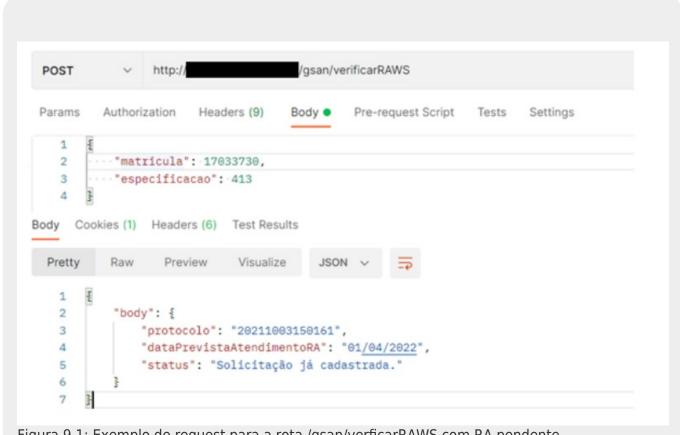


Figura 9.1: Exemplo de request para a rota /gsan/verficarRAWS com RA pendente

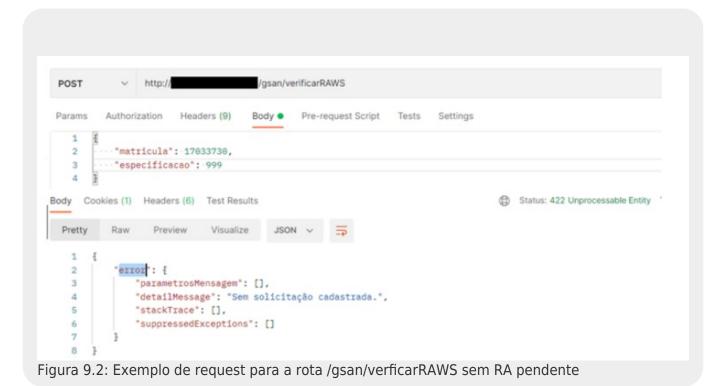
**Resposta esperada 2** (caso não exista registro de atendimento pendente para a matrícula informada):

1.

error: objeto JSON com os campos abaixo citados:

1.

detailtMessage: mensagem do erro.



Observação: Nesse segundo exemplo o código de status da resposta é 422.

#### GET /gsan/episodiosFaltaAgua

**A.P.I** para checar a existência de ocorrências de desabastecimento na região do imóvel. Parâmetros:

#### matricula:

1.

Valor inteiro com a identificação do imóvel no sistema comercial.

#### Resposta esperada

1.

body: lista de objetos **JSON** com os campos especificados abaixo:

1.

idOcorrencia: identificador da ocorrência operacional.

2.

ocorrencia: descrição da ocorrência operacional.

3.

ocorrencia Abreviada: descrição da ocorrência com no máximo 30 caracteres.

Τ.

dataHora: data e hora da ocorrência, no formato DD/MM/YYYY HH:mi:ss.

5.

previsão: data e período da previsão de retomada do abastecimento.

6.

areaAfetada: descrição das áreas afetadas pela ocorrência.

7.

areaAfetadaAbreviada: descrição das áreas afetadas pela ocorrência, com no máximo 30 caracteres.

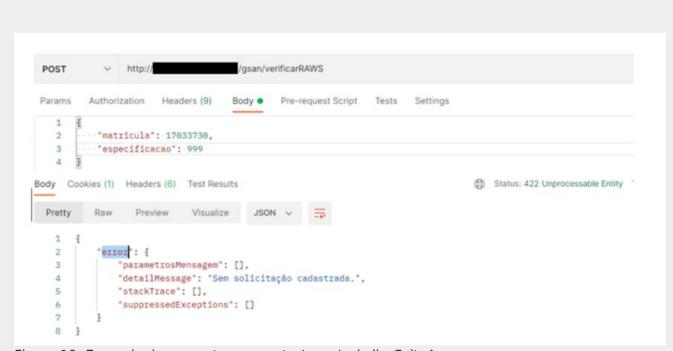


Figura 10: Exemplo de request para a rota /gsan/episdiosFaltaAgua

~~NOSIDEBAR~~



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:api&rev=1657051646

Last update: **05/07/2022 20:07** 

