



Agendamento Presencial 2.0

Last update:

30/08/2021 postgres:boto-nlp:agendamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1630351164
19:19

Agendamento Presencial. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI

O que você deseja?

Novo Agendamento → Cancelar agendamento → Alterar Agendamento → Consultar Agendamento

Novo Agendamento → Cancelar agendamento → Alterar Agendamento → Consultar Agendamento

Quer agendar atendimento para qual empresa?

Empresa 1 → Empresa 2 → Empresa X

Empresa escolhida

Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Categoria 1 → Categoria 2 → Categoria X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Categoria escolhida

Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Serviço escolhido

Quer escolher mais algum serviço?

Não. → Sim.

Não. → Sim.

Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Região 1 → Região 2 → Região X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Região escolhida

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Unidade escolhida

A unidade de atendimento Descrição está localizada no seguinte endereço: Endereço. Você confirma essa escolha ou quer escolher outra unidade?

Confirmar → Escolher outra

Confirmar → Escolher outra

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Data escolhida

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Período escolhido

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Horário escolhido

Digite seu CPF ou CNPJ. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.

Usuário digita → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto.

Usuário digita

Quer completar a informação com telefone?

Sim → Não

Sim → Não → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Otimo, me informe por favor.

Usuário digita

Quer completar a informação com e-mail?

Sim → Não

Sim → Não → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Otimo, me informe por favor.

Usuário digita

Quer completar a informação com nome de quem vai ser atendido? OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos. → Caso usuário digite fora do formato

Sim → Não

Sim → Não → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Otimo, me informe por favor.

Usuário digita

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X.

No dia marcado, leve com você os documentos listados AQUI PDF.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:

Sair → Retornar ao Menu

Sair → Retornar ao Menu

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique AQUI para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1630351164>

Last update: **30/08/2021 19:19**

