



Agendamento Presencial 2.0

Agendamento Presencial

OU→

Em vez de escolher no Menu usuário digita [AQUI](#)

O que você deseja?

Novo Agendamento

→

Cancelar agendamento

→

Alterar Agendamento

→

Consultar Agendamento

Novo Agendamento

→

Cancelar agendamento

→

Alterar Agendamento

→

Consultar Agendamento

Quer agendar atendimento para qual empresa?

Empresa 1

→

Empresa 2

→

Empresa X

Empresa escolhida

Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

Categoria 1

→

Categoria 2

→

Categoria X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Categoria escolhida

Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

Serviço 1

→

Serviço 2

→

Serviço X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Serviço escolhido

Quer escolher mais algum serviço?

Não

→

Sim

Não

→

Sim

Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

Região 1

→

Região 2

→

Região X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Região escolhida

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

Unidade 1

→

Unidade 2

→

Unidade X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Unidade escolhida

A unidade de atendimento **Descrição** está localizada no seguinte endereço: **Endereço**. Você confirma essa escolha ou quer escolher outra unidade?.

Confirmar

→

Escolher outra

Confirmar

→

Escolher outra

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

Data 1

→

Data 2

→

Data X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Data escolhida

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

Período 1

→

Período 2

→

Período X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Período escolhido

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

Horário 1

→

Horário 2

→

Horário X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Horário escolhido

Digite seu CPF ou CNPJ. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

Usuário digita

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Digite sua matrícula.

OU→

Esse CPF/CNPJ não parece estar correto

Usuário digita

Quer completar a informação com telefone?

Sim

→

Não

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

Usuário digita

Quer completar a informação com e-mail?

Sim

→

Não

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

Usuário digita

Quer completar a informação com nome de quem vai ser atendido?

OU→

Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.

⇒

Caso usuário digite fora do formato

Sim

→

Não

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

Usuário digita

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

No dia marcado, leve com você os documentos listados [AQUI](#) PDF.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

Sair

→

Retornar ao Menu

Sair

→

Retornar ao Menu

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#)

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)

Clique [AQUI](#) para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1630351164>

Last update: **30/08/2021 19:19**

