



# Agendamento Presencial 2.0

Agendamento Presencial

Quero em vez de escolher no Menu usuário digite AQUI

O que você deseja?

Novo Agendamento

Cancelar agendamento

Alterar Agendamento

Consultar Agendamento

Novo Agendamento

Cancelar agendamento

Alterar Agendamento

Consultar Agendamento

Quer agendar atendimento para qual empresa?

Empresa 1

Empresa 2

Empresa X

Empresa escolhida

Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar

Categoria 1

Categoria 2

Categoria X

Voltar

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Categoria escolhida

Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar

Serviço 1

Serviço 2

Serviço X

Voltar

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Serviço escolhido

Quer escolher mais algum serviço?

Não

Sim

Não

Sim

Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar

Região 1

Região 2

Região X

Voltar

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Região escolhida

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar

Unidade 1

Unidade 2

Unidade X

Voltar

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Unidade escolhida

A unidade de atendimento Descrição está localizada no seguinte endereço: Endereço. Você confirma essa escolha ou quer escolher outra unidade?

Confirmar

Escolher outra

Confirmar

Escolher outra

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar

Data 1

Data 2

Data X

Voltar

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Data escolhida

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar

Período 1

Período 2

Período X

Voltar

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Período escolhido

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar

Horário 1

Horário 2

Horário X

Voltar

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Horário escolhido

Digite seu CPF ou CNPJ. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar

Usuário digita

Voltar

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Digite sua matrícula. OU: Esse CPF/CNPJ não parece estar correto

Usuário digita

Quer completar a informação com telefone?

Sim

Não

Sim

Não

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

Usuário digita

Quer completar a informação com e-mail?

Sim

Não

Sim

Não

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

Usuário digita

Quer completar a informação com nome de quem vai ser atendido?

Sim

Não

Sim

Não

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

Usuário digita

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esqueça de anotar o número do protocolo do agendamento: Número. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento - X / Data - X / Horário - X

No dia marcado, leve com você os documentos listados AQUI PDF

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos.

Sair

Retornar ao Menu

Sair

Retornar ao Menu

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5

Seu 1 (muito ruim, ruim, insatisfatório) ou 5 (ótimo) ou 3 (bom, excelente) veja o Fluxo AQUI

Seu 1 a 5 (bom, excelente) veja o Fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1630349825>

Last update: 30/08/2021 18:57

<https://www.gsan.com.br/>

Printed on 06/02/2026 09:26