



Agendamento Presencial 2.0

Last update:

09/07/2021 postgres:boto-nlp:agendamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625863392
20:43

Agendamento Presencial. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita [AQUI](#)

↓
O que você deseja?

↓ Novo Agendamento → Cancelar agendamento → Alterar Agendamento

↓ Novo Agendamento → Cancelar agendamento → Alterar Agendamento

↓ Quer agendar atendimento para qual empresa?

↓ Empresa 1 → Empresa 2 → Empresa X

↓ **Empresa escolhida**

↓ Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

↓ Categoria 1 → Categoria 2 → Categoria X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓ **Categoria escolhida**

↓ Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

↓ Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓ **Serviço escolhido**

↓ Quer escolher mais algum serviço?

↓ Não. → Sim

↓ Não. → **Sim**

↓ Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

↓ Região 1 → Região 2 → Região X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓ **Região escolhida**

↓ Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

↓ Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓ **Unidade escolhida**

↓ Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

↓ Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓ **Data escolhida**

↓ Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

↓ Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓ **Período escolhido**

↓ Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

↓ Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓ **Horário escolhido**

↓ Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

↓ **Usuário digita** → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

↓ Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

↓ **Usuário digita**

↓ Quer informar seu telefone?

↓ Sim → Não

↓ Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓ Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

↓ **Usuário digita**

↓ Quer informar seu e-mail?

↓ Sim → Não

↓ Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓ Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

↓ **Usuário digita**

↓ Quer informar seu nome?

↓ Sim → Não

↓ Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓ Me informe seu nome.

↓ **Usuário digita**

↓ Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X.

↓ No dia marcado, leve com você os documentos listados [AQUI PDF](#).

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, escolha [Retornar ao Menu](#) ou escolha [Sair](#) para encerrarmos:

↓ Sair → Retornar ao Menu

↓ Sair → **Retornar ao Menu**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Last update:
09/07/2021 postgres:boto-nlp:agendamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625863392
20:43

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625863392>

Last update: **09/07/2021 20:43**

