



# Agendamento Presencial 2.0

Last update:

09/07/2021 postgres:boto-nlp:agendamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625862645  
20:30

Agendamento Presencial. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI  
↓  
O que você deseja?  
↓  
Novo Agendamento → Cancelar agendamento → Alterar Agendamento  
↓  
Novo Agendamento → Cancelar agendamento → Alterar Agendamento  
↓ Quer agendar atendimento para qual empresa?  
↓ Empresa 1 → Empresa 2 → Empresa X  
↓ Empresa escolhida  
↓ Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.  
↓ Categoria 1 → Categoria 2 → Categoria X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓ Categoria escolhida  
↓ Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.  
↓ Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓ Serviço escolhido  
↓ Quer escolher mais algum serviço?  
↓ Não. → Sim.  
↓ Não. → Sim.  
↓ Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.  
↓ Região 1 → Região 2 → Região X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓ Região escolhida  
↓ Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.  
↓ Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓ Unidade escolhida  
↓ Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.  
↓ Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓ Data escolhida  
↓ Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.  
↓ Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓ Período escolhido  
↓ Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.  
↓ Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓ Horário escolhido  
↓ Digite seu CPF ou CNPJ. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.  
↓ Usuário digita → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.  
↓ Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto  
↓ Usuário digita  
↓ Quer informar seu telefone?  
↓ Sim → Não  
↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.  
↓ Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses  
↓ Usuário digita  
↓ Quer informar seu e-mail?  
↓ Sim → Não  
↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.  
↓ Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.  
↓ Usuário digita  
↓ Quer informar seu nome?  
↓ Sim → Não  
↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.  
↓ Me informe seu nome.  
↓ Usuário digita  
↓ Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X.  
↓ No dia marcado, leve com você descrição dos documentos necessários de acordo com o serviço escolhido.  
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:  
↓ Sair → Retornar ao Menu  
↓ Sair → Retornar ao Menu  
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓ Usuário escolhe de 1 a 5.  
↓ Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI  
Clique AQUI para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625862645>

Last update: **09/07/2021 20:30**

