



Agendamento Presencial 2.0

Agendamento Presencial. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita **AQUI**
 ↓
 O que você deseja?
 ↓
Novo Agendamento → **Cancelar agendamento** → **Alterar Agendamento**
 ↓
Novo Agendamento → **Cancelar agendamento** → **Alterar Agendamento**
 ↓
 Quer agendar atendimento para qual empresa?
 ↓
Empresa 1 → **Empresa 2** → **Empresa X**
 ↓
Empresa escolhida
 ↓
 Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
 ↓
Categoria 1 → **Categoria 2** → **Categoria X** → **Voltar** → | Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
 ↓
Categoria escolhida
 ↓
 Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
 ↓
Serviço 1 → **Serviço 2** → **Serviço X** → **Voltar** → | Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
 ↓
Serviço escolhido
 ↓
 Quer escolher mais alguma categoria?
 ↓
Não. → **Sim.**
 ↓
Não. → **Sim.**
 ↓
 Quer escolher mais algum serviço?
 ↓
Não. → **Sim.**
 ↓
Não. → **Sim.**
 ↓
 Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
 ↓
Região 1 → **Região 2** → **Região X** → **Voltar** → | Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
 ↓
Região escolhida
 ↓
 Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
 ↓
Unidade 1 → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** → | Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
 ↓
Unidade escolhida
 ↓
 Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
 ↓
Data 1 → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** → | Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
 ↓
Data escolhida
 ↓
 Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
 ↓
Período 1 → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** → | Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
 ↓
Período escolhido
 ↓
 Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
 ↓
Horário 1 → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** → | Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
 ↓
Horário escolhido
 ↓
 Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
 ↓
Usuário digita → **Voltar** → | Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
 ↓
 Digite sua matrícula. OU→ | **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**
 ↓
Usuário digita
 ↓
 Quer informar seu telefone?
 ↓
Sim → **Não**
 ↓
Sim → **Não** → **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**
 ↓
 Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses
 ↓
Usuário digita
 ↓
 Quer informar seu e-mail?
 ↓
Sim → **Não**
 ↓
Sim → **Não** → **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**
 ↓
 Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.
 ↓
Usuário digita
 ↓
 Quer informar seu nome?
 ↓
Sim → **Não**
 ↓
Sim → **Não** → **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**
 ↓
 Me informe seu nome.
 ↓
Usuário digita
 ↓
 Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: **Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X**
 ↓
 Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos.
 ↓
Sair → **Retornar ao Menu**
 ↓
Sair → **Retornar ao Menu**
 ↓
 Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
 ↓
Usuário escolhe de 1 a 5.
 ↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625853523>

Last update: **09/07/2021 17:58**

