



Agendamento Presencial 2.0

Agendamento Presencial.

OU→

Em vez de escolher no Menu usuário digita [AQUI](#)

O que você deseja?

Novo Agendamento

 →

Cancelar agendamento

 →

Atualizar Agendamento

Novo Agendamento

 →

Cancelar agendamento

 →

Alterar Agendamento

Quer agendar atendimento para qual empresa?

Empresa 1

 →

Empresa 2

 →

Empresa X

Empresa escolhida

Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

Categoria 1

 →

Categoria 2

 →

Categoria X

 →

Voltar

 ⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Categoria escolhida

Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

Serviço 1

 →

Serviço 2

 →

Serviço X

 →

Voltar

 ⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Serviço escolhido

Quer escolher mais alguma categoria?

Não.

 →

Sim.

Não.

 →

Sim.

Quer escolher mais algum serviço?

Não.

 →

Sim.

Não.

 →

Sim.

Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

Região 1

 →

Região 2

 →

Região X

 →

Voltar

 ⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Região escolhida

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

Unidade 1

 →

Unidade 2

 →

Unidade X

 →

Voltar

 ⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Unidade escolhida

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

Data 1

 →

Data 2

 →

Data X

 →

Voltar

 ⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Data escolhida

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

Período 1

 →

Período 2

 →

Período X

 →

Voltar

 ⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Período escolhido

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

Horário 1

 →

Horário 2

 →

Horário X

 →

Voltar

 ⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Horário escolhido

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha [Voltar](#).

Usuário digita

 →

Voltar

 ⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Digite sua matrícula. OU→ [Esse CPF/CNPJ não parece estar correto](#)

Usuário digita

Quer informar seu telefone?

Sim

 →

Não

Sim

 →

Não

 ⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

Usuário digita

Quer informar seu e-mail?

Sim

 →

Não

Sim

 →

Não

 ⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

Usuário digita

Quer informar seu nome?

Sim

 →

Não

Sim

 →

Não

 ⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Me informe seu nome.

Usuário digita

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha [Retornar ao Menu](#) ou escolha [Sair](#) para encerrarmos:

Sair

 →

Retornar ao Menu

Sair

 →

Retornar ao Menu

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#)

 →

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625851438>

Last update: **09/07/2021 17:23**

