



Agendamento Presencial 2.0

Agendamento Presencial 2.0 OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

O que você deseja?

Novo Agendamento → **Cancelar agendamento** → **Atualizar Agendamento**

Novo Agendamento → **Cancelar agendamento** → **Alterar Agendamento**

Quer agendar atendimento para qual empresa?

Empresa 1 → **Empresa 2** → **Empresa X**

Empresa escolhida

Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Categoria 1 → **Categoria 2** → **Categoria X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Categoria escolhida

Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Serviço 1 → **Serviço 2** → **Serviço X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Serviço escolhido

Quer escolher mais alguma categoria?

Não → **Sim**.

Não → **Sim**.

Quer escolher mais algum serviço?

Não → **Sim**.

Não → **Sim**.

Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Região 1 → **Região 2** → **Região X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Região escolhida

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Unidade 1 → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Unidade escolhida

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Data 1 → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Data escolhida

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Período 1 → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Período escolhido

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Horário 1 → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Horário escolhido

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Usuário digita → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

Usuário digita

Quer informar seu telefone?

Sim → **Não**

Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

Usuário digita

Quer informar seu e-mail?

Sim → **Não**

Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

Usuário digita

Quer informar seu nome?

Sim → **Não**

Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

Me informe seu nome.

Usuário digita

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: **Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X**.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

Sair → **Retornar ao Menu**

Sair → **Retornar ao Menu**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625841623>

Last update: **09/07/2021 14:40**

