



Agendamento Presencial 2.0

Agendamento Presencial 2.0. OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**
↓ Quer agendar atendimento para qual empresa? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓ **Empresa 1** → **Empresa 2** → **Empresa X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior se repetem.**
↓ **Empresa escolhida**
↓ Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓ **Categoria 1** → **Categoria 2** → **Categoria X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
↓ **Categoria escolhida**
↓ Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓ **Serviço 1** → **Serviço 2** → **Serviço X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
↓ **Serviço escolhido**
↓ Quer escolher mais alguma categoria?
↓ **Não.** → **Sim.**
↓ **Não.** → **Sim.**
↓ Quer escolher mais algum serviço?
↓ **Não.** → **Sim.**
↓ **Não.** → **Sim.**
↓ Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓ **Região 1** → **Região 2** → **Região X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
↓ **Região escolhida**
↓ Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓ **Unidade 1** → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
↓ **Unidade escolhida**
↓ Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓ **Data 1** → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
↓ **Data escolhida**
↓ Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓ **Período 1** → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
↓ **Período escolhido**
↓ Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓ **Horário 1** → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
↓ **Horário escolhido**
↓ Digite seu **CPF ou CNPJ**.
↓ **Usuário digita**
↓ Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**
↓ **Usuário digita**
↓ Quer informar seu telefone?
↓ **Sim** → **Não**
↓ **Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**
↓ Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses
↓ **Usuário digita**
↓ Quer informar seu e-mail?
↓ **Sim** → **Não**
↓ **Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**
↓ Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.
↓ **Usuário digita**
↓ Quer informar seu nome?
↓ **Sim** → **Não**
↓ **Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**
↓ Me informe seu nome.
↓ **Usuário digita**
↓ Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: **Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X**.
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:
↓ **Sair** → **Retornar ao Menu**
↓ **Sair** → **Retornar ao Menu**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625668361>

Last update: **07/07/2021 14:32**

