



# Agendamento Presencial 2.0

Agendamento Presencial 2.0.

OU→

Em vez de escolher no Menu usuário digita [AQUI](#)

↓

Quer agendar atendimento para qual empresa?

↓

Empresa 1

→

Empresa 2

→

Empresa X

↓

Empresa escolhida

↓

Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir a opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Categoria 1

→

Categoria 2

→

Categoria X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Empresa.

↓

Categoria escolhida

↓

Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir a opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Serviço 1

→

Serviço 2

→

Serviço X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Categoria.

↓

Serviço escolhido

↓

Quer escolher mais alguma categoria? Se quiser corrigir a opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Não.

→

Sim.

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Serviço.

↓

Não.

→

Sim.

↓

Quer escolher mais algum serviço?

↓

Não.

→

Sim.

↓

Não.

→

Sim.

↓

Escolha a região mais perto de você.

↓

Região 1

→

Região 2

→

Região X

↓

Região escolhida

↓

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir a opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Unidade 1

→

Unidade 2

→

Unidade X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Região.

↓

Unidade escolhida

↓

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir a opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Data 1

→

Data 2

→

Data X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Unidade.

↓

Data escolhida

↓

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir a opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Período 1

→

Período 2

→

Período X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Data.

↓

Período escolhido

↓

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir a opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Horário 1

→

Horário 2

→

Horário X

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Período.

↓

Horário escolhido

↓

Digite seu CPF ou CNPJ. Ou clique em **Voltar** se quiser corrigir a opção anterior.

↓

Usuário digita

→

Voltar

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Horário.

↓

Digite sua matrícula. OU→ [Esse CPF/CNPJ não parece estar correto](#)

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu telefone?

↓

Sim

→

Não

↓

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

↓

Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu e-mail?

↓

Sim

→

Não

↓

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

↓

Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu nome?

↓

Sim

→

Não

↓

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

↓

Me informe seu nome.

↓

Usuário digita

↓

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair

→

Retornar ao Menu

↓

Sair

→

Retornar ao Menu

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625668016>

Last update: **07/07/2021 14:26**

