



Agendamento Presencial 2.0

Last update:

07/07/2021 postgres:boto-nlp:agendamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625668016
14:26

Agendamento Presencial 2.0. OU→ Em vez de escolher no Menu usuário digita [AQUI](#)

↓
Quer agendar atendimento para qual empresa?

↓
Empresa 1 → **Empresa 2** → **Empresa X**

↓
Empresa escolhida

↓
Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir a opção anterior, escolha [Voltar](#).

↓
Categoria 1 → **Categoria 2** → **Categoria X** → [Voltar](#) ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Empresa.

↓
Categoria escolhida

↓
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir a opção anterior, escolha [Voltar](#).

↓
Serviço 1 → **Serviço 2** → **Serviço X** → [Voltar](#) ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Categoria.

↓
Serviço escolhido

↓
Quer escolher mais alguma categoria? Se quiser corrigir a opção anterior, escolha [Voltar](#).

↓
Não. → **Sim.** → [Voltar](#) ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Serviço.

↓
Não. → **Sim.**

↓
Quer escolher mais algum serviço?

↓
Não. → **Sim.**

↓
Não. → **Sim.**

↓
Escolha a região mais perto de você.

↓
Região 1 → **Região 2** → **Região X**

↓
Região escolhida

↓
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir a opção anterior, escolha [Voltar](#).

↓
Unidade 1 → **Unidade 2** → **Unidade X** → [Voltar](#) ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Região.

↓
Unidade escolhida

↓
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir a opção anterior, escolha [Voltar](#).

↓
Data 1 → **Data 2** → **Data X** → [Voltar](#) ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Unidade.

↓
Data escolhida

↓
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir a opção anterior, escolha [Voltar](#).

↓
Período 1 → **Período 2** → **Período X** → [Voltar](#) ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Data.

↓
Período escolhido

↓
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir a opção anterior, escolha [Voltar](#).

↓
Horário 1 → **Horário 2** → **Horário X** → [Voltar](#) ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Período.

↓
Horário escolhido

↓
Digite seu CPF ou CNPJ. Ou clique em [Voltar](#) se quiser corrigir a opção anterior.

↓
Usuário digita → [Voltar](#) ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. No caso, escolher Horário.

↓
Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

↓
Usuário digita

↓
Quer informar seu telefone?

↓
Sim → **Não**

↓
Sim → **Não** ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

↓
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

↓
Usuário digita

↓
Quer informar seu e-mail?

↓
Sim → **Não**

↓
Sim → **Não** ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

↓
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

↓
Usuário digita

↓
Quer informar seu nome?

↓
Sim → **Não**

↓
Sim → **Não** ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

↓
Me informe seu nome.

↓
Usuário digita

↓
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha [Retornar ao Menu](#) ou escolha [Sair](#) para encerrarmos:

↓
Sair → [Retornar ao Menu](#)

↓
Sair → **Retornar ao Menu**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Last update:

07/07/2021 postgres:boto-nlp:agendamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625668016
14:26

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625668016>

Last update: **07/07/2021 14:26**

