



# Agendamento Presencial 2.0

**Agendamento Presencial 2.0.** OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓ Quer agendar atendimento para qual empresa?

↓ **Empresa 1** → **Empresa 2** → **Empresa X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior se repetem.**

↓ **Empresa escolhida**

↓ Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓ **Categoria 1** → **Categoria 2** → **Categoria X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓ **Categoria escolhida**

↓ Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓ **Serviço 1** → **Serviço 2** → **Serviço X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓ **Serviço escolhido**

↓ Quer escolher mais alguma categoria?

↓ **Não.** → **Sim.**

↓ **Não.** → **Sim.**

↓ Quer escolher mais algum serviço?

↓ **Não.** → **Sim.**

↓ **Não.** → **Sim.**

↓ Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓ **Região 1** → **Região 2** → **Região X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓ **Região escolhida**

↓ Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓ **Unidade 1** → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓ **Unidade escolhida**

↓ Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓ **Data 1** → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓ **Data escolhida**

↓ Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓ **Período 1** → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓ **Período escolhido**

↓ Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓ **Horário 1** → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓ **Horário escolhido**

↓ **Digite seu CPF ou CNPJ.**

↓ **Usuário digita**

↓ **Digite sua matrícula.** OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

↓ **Usuário digita**

↓ Quer informar seu telefone?

↓ **Sim** → **Não**

↓ **Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓ Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

↓ **Usuário digita**

↓ Quer informar seu e-mail?

↓ **Sim** → **Não**

↓ **Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓ Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

↓ **Usuário digita**

↓ Quer informar seu nome?

↓ **Sim** → **Não**

↓ **Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓ Me informe seu nome.

↓ **Usuário digita**

↓ Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: **Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X**.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓ **Sair** → **Retornar ao Menu**

↓ **Sair** → **Retornar ao Menu**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#)** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625666362>

Last update: **07/07/2021 13:59**

