



Agendamento Presencial 2.0

Last update:

07/07/2021

13:59

postgres:boto-nlp:agendamento <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625666362>

Agendamento Presencial 2.0. OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓

Quer agendar atendimento para qual empresa?

↓

Empresa 1 → **Empresa 2** → **Empresa X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior se repetem.**

↓

Empresa escolhida

↓

Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Categoria 1 → **Categoria 2** → **Categoria X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓

Categoria escolhida

↓

Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Serviço 1 → **Serviço 2** → **Serviço X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓

Serviço escolhido

↓

Quer escolher mais alguma categoria?

↓

Não. → **Sim.**

↓

Não. → **Sim.**

↓

Quer escolher mais algum serviço?

↓

Não. → **Sim.**

↓

Não. → **Sim.**

↓

Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Região 1 → **Região 2** → **Região X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓

Região escolhida

↓

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Unidade 1 → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓

Unidade escolhida

↓

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Data 1 → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓

Data escolhida

↓

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Período 1 → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓

Período escolhido

↓

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Horário 1 → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓

Horário escolhido

↓

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**.

↓

Usuário digita

↓

Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu telefone?

↓

Sim → **Não**

↓

Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓

Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu e-mail?

↓

Sim → **Não**

↓

Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓

Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu nome?

↓

Sim → **Não**

↓

Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓

Me informe seu nome.

↓

Usuário digita

↓

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair → **Retornar ao Menu**

↓

Sair → **Retornar ao Menu**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento&rev=1625666362>

Last update: **07/07/2021 13:59**

