



# Agendamento Presencial 2.0

Escolher outra

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você.

Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Corrigir opção anterior ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Unidade escolhida

A unidade de atendimento **Descrição** está localizada no seguinte endereço: **Endereço**. Você confirma essa escolha ou quer escolher outra unidade?.

Confirmar → Escolher outra

Confirmar → Escolher outra

Escolha a melhor data para você.

Data 1 → Data 2 → Data X → Corrigir opção anterior ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Data escolhida

Qual período fica melhor para você?

Período 1 → Período 2 → Período X → Corrigir opção anterior ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Período escolhido

Escolha o melhor horário para você.

Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Corrigir opção anterior ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Horário escolhido

Digite seu CPF ou CNPJ.

Usuário digita → Corrigir opção anterior ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto

Usuário digita

Quer completar a informação com **telefone**?

Sim → Não

Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

Usuário digita

Quer completar a informação com **e-mail**? OU→ Telefone incorreto. Digite com DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses. ⇒ Caso usuário digite fora do formato

Sim → Não

Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

Usuário digita

Quer completar a informação com **nome de quem vai ser atendido**? OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos. ⇒ Caso usuário digite fora do formato

Sim → Não

Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

Usuário digita

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

No dia marcado, leve com você os documentos listados **AQUI PDF**.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

Sair → Retornar ao Menu

Sair → Retornar ao Menu

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:unidade>

Last update: **30/08/2021 20:22**

