



Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Last update: postgres:boto-nlp:agendamento:mais3 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais3&rev=1627308248
26/07/2021 14:04

Não encontrei meu serviço.
↓
Você quer agendar atendimento para qual categoria?
↓
Categoria 1 → Categoria 2 → Categoria X → Voltar
↓
Categoria escolhida
↓
Escolha o serviço. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.
↓
Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Serviço escolhido
↓
Quer escolher mais algum serviço?
↓
Não → Sim
↓
Não → Sim
↓
Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.
↓
Região 1 → Região 2 → Região X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Região escolhida
↓
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.
↓
Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Unidade escolhida
↓
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.
↓
Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Data escolhida
↓
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.
↓
Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Período escolhido
↓
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.
↓
Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Horário escolhido
↓
Digite seu CPF ou CNPJ. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar.
↓
Usuário digita → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Digite sua matrícula. OU → Esse CPF/CNPJ não parece estar correto.
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu telefone?
↓
Sim → Não
↓
Sim → Não → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
↓
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses.
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu e-mail?
↓
Sim → Não
↓
Sim → Não → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
↓
Me informe seu nome.
↓
Usuário digita
↓
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X.
↓
No dia marcado, leve com você os documentos listados [AQUI PDF](#).
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha [Retornar ao Menu](#) ou escolha [Sair](#) para encerrarmos.
↓
Sair → Retornar ao Menu
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5.
↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razável) veja o fluxo [AQUI](#) → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#).

Clique [AQUI](#) para retornar.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais3&rev=1627308248>

Last update: **26/07/2021 14:04**