



Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Não encontrei meu serviço.
↓
Você quer agendar atendimento para qual categoria?
↓
Categoria 1 → **Categoria 2** → **Categoria X** → **Voltar**
↓
Categoria escolhida
↓
Escolha o serviço. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Serviço 1 → **Serviço 2** → **Serviço X** → **Voltar** ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Serviço escolhido
↓
Quer escolher mais algum serviço?
↓
Não. → **Sim.**
↓
Não. → **Sim.**
↓
Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Região 1 → **Região 2** → **Região X** → **Voltar** ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Região escolhida
↓
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Unidade 1 → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Unidade escolhida
↓
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Data 1 → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Data escolhida
↓
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Período 1 → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Período escolhido
↓
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Horário 1 → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Horário escolhido
↓
Digite seu **CPF ou CNPJ**.
↓
Usuário digita → **Corrigir opção anterior** ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
↓
Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto.
↓
Usuário digita
↓
Quer completar a informação com **telefone**?
↓
Sim → **Não**
↓
Sim → **Não** ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
↓
Ótimo, me informe por favor.
↓
Usuário digita
↓
Quer completar a informação com **e-mail?** OU→ Telefone incorreto. Digite com DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses. ⇒ Caso usuário digite fora do formato
↓
Sim → **Não**
↓
Sim → **Não** ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
↓
Ótimo, me informe por favor.
↓
Usuário digita
↓
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.
↓
No dia marcado, leve com você os documentos listados **AQUI PDF**.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos.
↓
Sair → **Retornar ao Menu**
↓
Sair → **Retornar ao Menu**
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5.
↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais3>

Last update: **30/08/2021 20:10**