



Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Não encontrei meu serviço.

Você quer agendar atendimento para qual categoria?

Categoria 1

 →

Categoria 2

 →

Categoria X

 →

Voltar

Categoria escolhida

Escolha o serviço. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Serviço 1

 →

Serviço 2

 →

Serviço X

 →

Voltar

 ⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Serviço escolhido

Quer escolher mais algum serviço?

Não.

 →

Sim.

Não.

 →

Sim.

Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Região 1

 →

Região 2

 →

Região X

 →

Voltar

 ⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Região escolhida

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Unidade 1

 →

Unidade 2

 →

Unidade X

 →

Voltar

 ⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Unidade escolhida

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Data 1

 →

Data 2

 →

Data X

 →

Voltar

 ⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Data escolhida

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Período 1

 →

Período 2

 →

Período X

 →

Voltar

 ⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Período escolhido

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Horário 1

 →

Horário 2

 →

Horário X

 →

Voltar

 ⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Horário escolhido

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**.

Usuário digita

 →

Corrigir opção anterior

 ⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

Usuário digita

Quer completar a informação com **telefone**?

Sim

 →

Não

Sim

 →

Não

 ⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

Usuário digita

Quer completar a informação com **e-mail**? OU→ Telefone incorreto. Digite com DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses. ⇒ **Caso usuário digite fora do formato**

Sim

 →

Não

Sim

 →

Não

 ⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

Usuário digita

Quer completar a informação com **nome de quem vai ser atendido**? OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos. ⇒ **Caso usuário digite fora do formato**

Sim

 →

Não

Sim

 →

Não

 ⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

Usuário digita

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

No dia marcado, leve com você os documentos listados **AQUI PDF**.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

Sair

 →

Retornar ao Menu

Sair

 →

Retornar ao Menu

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

 →

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais3>

Last update: **30/08/2021 20:10**

