



Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Sim.

Escolha outro serviço. Caso não encontre o que quer, clique em Não encontrei meu serviço.

Serviço 2

→

Serviço X

⇒

Ocultar serviço escolhido anteriormente. Serviços visualizados se referem à primeira categoria escolhida no passo anterior.

→

Não encontrei meu serviço

Serviço escolhido → Não encontrei meu serviço

Quer escolher mais algum serviço?

Não.

→

Sim.

Não.

→

Sim.

Escolha a região mais perto de você.

Região 1

→

Região 2

→

Região X

→

Corrigir opção anterior

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Região escolhida

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você.

Unidade 1

→

Unidade 2

→

Unidade X

→

Corrigir opção anterior

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Unidade escolhida

Escolha a melhor data para você.

Data 1

→

Data 2

→

Data X

→

Corrigir opção anterior

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Data escolhida

Qual período fica melhor para você?

Período 1

→

Período 2

→

Período X

→

Corrigir opção anterior

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Período escolhido

Escolha o melhor horário para você.

Horário 1

→

Horário 2

→

Horário X

→

Corrigir opção anterior

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Horário escolhido

Digite seu CPF ou CNPJ.

Usuário digitado → Corrigir opção anterior ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Digite sua matrícula. OU → Esse CPF/CNPJ não parece estar correto

Usuário digitado

Quer completar a informação com telefone?

Sim

→

Não

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

Usuário digitado

Quer completar a informação com e-mail? OU → Telefone incorreto. Digite com DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses. ⇒ Caso usuário digite fora do formato

Sim

→

Não

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

Usuário digitado

Quer completar a informação com nome de quem vai ser atendido? OU → Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos. ⇒ Caso usuário digite fora do formato

Sim

→

Não

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

Usuário digitado

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esqueça de anotar o número do protocolo do agendamento: Número. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X.

No dia marcado, leve com você os documentos listados AQUI PDF.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:

Sair

→

Retornar ao Menu

Sair

→

Retornar ao Menu

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1630354046>

Last update: 30/08/2021 20:07