



Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Last update: postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1630354046
30/08/2021 20:07

Sim

↓ Escolha outro serviço. Caso não encontre o que quer, clique em Não encontrei meu serviço.

Serviço 2 → Serviço X → Ocultar serviço escolhido anteriormente. Serviços visualizados se referem à primeira categoria → Não encontrei meu serviço

Serviço escolhido → Não encontrei meu serviço

↓ Quer escolher mais algum serviço?

Não → Sim

Não → Sim

↓ Escolha a região mais perto de você.

Região 1 → Região 2 → Região X → Corrigir opção anterior → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Região escolhida

↓ Escolha a unidade de atendimento mais perto de você.

Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Corrigir opção anterior → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Unidade escolhida

↓ Escolha a melhor data para você.

Data 1 → Data 2 → Data X → Corrigir opção anterior → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Data escolhida

↓ Qual período fica melhor para você?

Período 1 → Período 2 → Período X → Corrigir opção anterior → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Período escolhido

↓ Escolha o melhor horário para você.

Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Corrigir opção anterior → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Horário escolhido

Digite seu CPF ou CNPJ

↓ Usuário digita → Corrigir opção anterior → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Digite sua matrícula: OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto

↓ Usuário digita

↓ Quer completar a informação com telefone?

Sim → Não

Sim → Não → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

↓ Usuário digita

↓ Quer completar a informação com e-mail? OU→ Telefone incorreto. Digite com DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses. → Caso usuário digite fora do formato

Sim → Não

Sim → Não → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Ótimo, me informe por favor.

↓ Usuário digita

↓ Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X

No dia marcado, leve com você os documentos listados AQUI PDF.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:

Sair → Retornar ao Menu

Sair → Retornar ao Menu

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo ADIQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1630354046>

Last update: **30/08/2021 20:07**

