Laranja: interação	_ Verde: Link	_ Azul:	_ Cinza: observação	_ Amarelo:
do usuário.	mudança de fluxo	<sup>⇒</sup> Boto	⇒ interna.	<b>5</b> \$\$\$\$





## **Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2**

Last update:  $\frac{\text{upuate.}}{09/07/2021} postgres: boto-nlp: agendamento: mais 2 \text{ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: agendamento: mais 2 \& rev=1625861931 + 2 \& rev=1625661931 + 2 \& rev=162$ 20:18 Sim. Escolha outro serviço. Caso não encontre o que quer, clique em **Não encontrei meu serviço**. Ocultar serviço escolhido anteriormente. Serviços visualizados se referem à primeira categoria escolhida no passo anterior. Serviço X ⇒ Não encontrei meu serviço Serviço escolhido → Não encontrei meu serviço Quer escolher mais algum serviço? Não. → Sim. Não. → Sim. Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**. Região 2 → Região 2 → Região X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**. Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Unidade escolhida Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**. Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Data escolhida Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**. Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Período escolhido Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar. Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Horário escolhido Digite seu CPF ou CNPJ. Usuário digita Usuário digita Quer informar seu telefone? Sim → Não Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses Usuário digita Quer informar seu e-mail? Sim → Não Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos. Usuário digita Quer informar seu nome? Sim → Não Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. Me informe seu nome. Usuário digita Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: **Empresa - X /** Categoria - **X /** Serviço - **X /** Unidade de Atendimento: **X /** Data: **X /** Horário: **X**. Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos: Sair → Retornar ao Menu Sair → Retornar ao Menu Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 12:47

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Last update: o9/07/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625861931 20:18

## Clique AQUI para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625861931

Last update: 09/07/2021 20:18



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 12:47