



Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Last update: postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625239600 02/07/2021 15:26

Sim.
↓
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Serviço 2 → **Serviço X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**
Serviços visualizados se referem a quantas categorias usuário escolheu no passo anterior.
No caso de usuário ter pulado repetir categoria e só repetir serviço, serviços que repetem se referem à primeira categoria escolhida no fluxo principal

↓
Serviço escolhido
↓
Quer escolher mais alguma categoria?
↓
Não. → **Sim.**
↓
Não. → **Sim.**
↓
Quer escolher mais algum serviço?
↓
Não. → **Sim.**
↓
Não. → **Sim.**
↓
Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Região 1 → **Região 2** → **Região X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓
Região escolhida
↓
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Unidade 1 → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓
Unidade escolhida
↓
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Data 1 → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓
Data escolhida
↓
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Período 1 → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓
Período escolhido
↓
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

Horário 1 → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓
Horário escolhido
↓
Digite seu **CPF** ou **CNPJ**.
↓
Usuário digita
↓
Digite sua matrícula. OU → **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu telefone?
↓
Sim → **Não**
↓
Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu e-mail?
↓
Sim → **Não**
↓
Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu nome?
↓
Sim → **Não**
↓
Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓
Me informe seu nome.

↓
Usuário digita
↓
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:
↓
Sair → **Retornar ao Menu**
↓
Sair → **Retornar ao Menu**
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

[Até 3 \(muito ruim, ruim, razoável\) veja o fluxo AQUI](#) → [De 4 a 5 \(bom, excelente\) veja o fluxo AQUI](#)

Last
update:
02/07/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625239600
15:26

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625239600>

Last update: **02/07/2021 15:26**

