



Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Last update: postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625239600
02/07/2021 15:26

Sim.
↓
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓

Serviço 2	→	Serviço X	→	Voltar	⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Ocultar serviço escolhido anteriormente. Serviços visualizados se referem a quantas categorias usuário escolheu no passo anterior. No caso de usuário ter pulado repetir categoria e só repetir serviço, serviços que repetem se referem à primeira categoria escolhida no fluxo principal
-----------	---	-----------	---	--------	--

↓ **Serviço escolhido**
↓
Quer escolher mais alguma categoria?
↓

Não.	→	Sim.
------	---	------

↓ **Não.** → **Sim.**
↓
Quer escolher mais algum serviço?
↓

Não.	→	Sim.
------	---	------

↓ **Não.** → **Sim.**
↓
Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓

Região 1	→	Região 2	→	Região X	→	Voltar	⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
----------	---	----------	---	----------	---	--------	--

↓ **Região escolhida**
↓
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓

Unidade 1	→	Unidade 2	→	Unidade X	→	Voltar	⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
-----------	---	-----------	---	-----------	---	--------	--

↓ **Unidade escolhida**
↓
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓

Data 1	→	Data 2	→	Data X	→	Voltar	⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
--------	---	--------	---	--------	---	--------	--

↓ **Data escolhida**
↓
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓

Período 1	→	Período 2	→	Período X	→	Voltar	⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
-----------	---	-----------	---	-----------	---	--------	--

↓ **Período escolhido**
↓
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓

Horário 1	→	Horário 2	→	Horário X	→	Voltar	⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
-----------	---	-----------	---	-----------	---	--------	--

↓ **Horário escolhido**
↓
Digite seu **CPF** ou **CNPJ**.
↓

Usuário digita
↓
Digite sua matrícula. OU → **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**
↓

Usuário digita
↓
Quer informar seu telefone?
↓

Sim	→	Não
-----	---	-----

↓ **Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**
↓
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses.
↓

Usuário digita
↓
Quer informar seu e-mail?
↓

Sim	→	Não
-----	---	-----

↓ **Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**
↓
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.
↓

Usuário digita
↓
Quer informar seu nome?
↓

Sim	→	Não
-----	---	-----

↓ **Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**
↓
Me informe seu nome.
↓

Usuário digita
↓
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.
↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos.
↓

Sair	→	Retornar ao Menu
------	---	------------------

↓ **Sair** → **Retornar ao Menu**
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

[Até 3 \(muito ruim, ruim, razoável\) veja o fluxo AQUI](#) → [De 4 a 5 \(bom, excelente\) veja o fluxo AQUI](#)

Last
update:
02/07/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625239600
15:26

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625239600>

Last update: **02/07/2021 15:26**

