



Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Last update: postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625080580
30/06/2021 19:16

Sim.
↓
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓

Serviço 2	→	Serviço X	→	Voltar	⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Ocultar serviço escolhido anteriormente. Serviços visualizados se referem a quantas categorias usuário escolheu no passo anterior. No caso de usuário ter pulado repetir categoria e só repetir serviço, serviços que repetem se referem à primeira categoria escolhida no fluxo principal
-----------	---	-----------	---	--------	--

↓
Serviço escolhido
↓
Quer escolher mais alguma categoria?
↓
Não. → **Sim.**
↓
Não. → **Sim.**
↓
Quer escolher mais algum serviço?
↓
Não. → **Sim.**
↓
Não. → **Sim.**
↓
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓

Unidade 1	→	Unidade 2	→	Unidade X	→	Voltar	⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
-----------	---	-----------	---	-----------	---	--------	--

↓
Unidade escolhida
↓
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓

Data 1	→	Data 2	→	Data X	→	Voltar	⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
--------	---	--------	---	--------	---	--------	--

↓
Data escolhida
↓
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓

Período 1	→	Período 2	→	Período X	→	Voltar	⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
-----------	---	-----------	---	-----------	---	--------	--

↓
Período escolhido
↓
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓

Horário 1	→	Horário 2	→	Horário X	→	Voltar	⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
-----------	---	-----------	---	-----------	---	--------	--

↓
Horário escolhido
↓
Digite seu **CPF ou CNPJ**.
↓
Usuário digita
↓
Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu telefone?
↓
Sim → **Não**
↓
Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**
↓
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu e-mail?
↓
Sim → **Não**
↓
Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**
↓
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu nome?
↓
Sim → **Não**
↓
Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**
↓
Me informe seu nome.
↓
Usuário digita
↓
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos.
↓
Sair → **Retornar ao Menu**
↓
Sair → **Retornar ao Menu**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Last update: 30/06/2021 19:16
postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625080580

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625080580>

Last update: **30/06/2021 19:16**

