Laranja: interação do usuário.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Sim.
↓
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓

Serviço 2	→	**Serviço X**	→	**Voltar**	⇒	**Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.** **Ocultar serviço escolhido anteriormente.** **Serviços visualizados se referem a quantas categorias usuário escolheu no passo anterior.** **No caso de usuário ter pulado repetir categoria e só repetir serviço, serviços que repetem se referem à categoria inicial escolhida**

↓
Serviço escolhido
↓
Quer escolher mais alguma categoria?
↓
Não. → **Sim**.
↓
Não. → **Sim**.
↓
Quer escolher mais algum serviço?
↓
Não. → **Sim**.
↓
Não. → **Sim**.
↓
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Unidade 1 → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem**.
↓
Unidade escolhida
↓
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Data 1 → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem**.
↓
Data escolhida
↓
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Período 1 → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem**.
↓
Período escolhido
↓
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.
↓
Horário 1 → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem**.
↓
Horário escolhido
↓
Digite seu **CPF** ou **CNPJ**.
↓
Usuário digita
↓
Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu telefone?
↓
Sim → Não
↓
Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta**.
↓
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu e-mail?
↓
Sim → Não
↓
Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta**.
↓
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.
↓
Usuário digita
↓
Quer informar seu nome?
↓
Sim → Não
↓
Sim → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta**.
↓
Me informe seu nome.
↓
Usuário digita
↓
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:
↓
Sair → Retornar ao Menu
↓
Sair → **Retornar ao Menu**
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5.
↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625080395

Last update: **30/06/2021 19:13**