



Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Last

update:

30/06/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625080395
19:13

Sim.

↓

Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Serviço 2	→	Serviço X	→	Voltar	→	Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Ocultar serviço escolhido anteriormente. Serviços visualizados se referem a quantas categorias usuário escolheu no passo anterior. No caso de usuário ter pulado repetir categoria e só repetir serviço, serviços que repetem se referem à categoria inicial escolhida
-----------	---	-----------	---	--------	---	--

↓

Serviço escolhido

↓

Quer escolher mais alguma categoria?

↓

Não. → **Sim.**

↓

Não. → **Sim.**

↓

Quer escolher mais algum serviço?

↓

Não. → **Sim.**

↓

Não. → **Sim.**

↓

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Unidade 1	→	Unidade 2	→	Unidade X	→	Voltar	→	Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
-----------	---	-----------	---	-----------	---	--------	---	--

↓

Unidade escolhida

↓

Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Data 1	→	Data 2	→	Data X	→	Voltar	→	Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--

↓

Data escolhida

↓

Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Período 1	→	Período 2	→	Período X	→	Voltar	→	Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
-----------	---	-----------	---	-----------	---	--------	---	--

↓

Período escolhido

↓

Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓

Horário 1	→	Horário 2	→	Horário X	→	Voltar	→	Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
-----------	---	-----------	---	-----------	---	--------	---	--

↓

Horário escolhido

↓

Digite seu **CPF** ou **CNPJ**.

↓

Usuário digita

↓

Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu telefone?

↓

Sim → **Não**

↓

Sim → **Não** → **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓

Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu e-mail?

↓

Sim → **Não**

↓

Sim → **Não** → **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓

Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

↓

Usuário digita

↓

Quer informar seu nome?

↓

Sim → **Não**

↓

Sim → **Não** → **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓

Me informe seu nome.

↓

Usuário digita

↓

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** /

Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos.

↓

Sair → **Retornar ao Menu**

↓

Sair → **Retornar ao Menu**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625080395>

Last update: **30/06/2021 19:13**

