



## Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 2

Last update: postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625079662  
30/06/2021 19:01

---

**Sim.**

↓  
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓  
**Serviço 2** → **Serviço X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**  
**Ocultar serviço escolhido anteriormente.**  
**Serviços visualizados se referem a quantas categorias usuário escolheu no passo anterior**

↓  
**Serviço escolhido**

↓  
Quer escolher mais alguma categoria?

↓  
**Não.** → **Sim.**

↓  
**Não.** → **Sim.**

↓  
Quer escolher mais algum serviço?

↓  
**Não.** → **Sim.**

↓  
**Não.** → **Sim.**

↓  
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓  
**Unidade 1** → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓  
**Unidade escolhida**

↓  
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓  
**Data 1** → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓  
**Data escolhida**

↓  
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓  
**Período 1** → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓  
**Período escolhido**

↓  
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.

↓  
**Horário 1** → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**

↓  
**Horário escolhido**

↓  
Digite seu **CPF** ou **CNPJ**.

↓  
**Usuário digita**

↓  
Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**

↓  
**Usuário digita**

↓  
Quer informar seu telefone?

↓  
**Sim** → **Não**

↓  
**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓  
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses

↓  
**Usuário digita**

↓  
Quer informar seu e-mail?

↓  
**Sim** → **Não**

↓  
**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓  
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.

↓  
**Usuário digita**

↓  
Quer informar seu nome?

↓  
**Sim** → **Não**

↓  
**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**

↓  
Me informe seu nome.

↓  
**Usuário digita**

↓  
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓  
**Sair** → **Retornar ao Menu**

↓  
**Sair** → **Retornar ao Menu**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

[Até 3 \(muito ruim, ruim, razoável\) veja o fluxo AQUI](#) → [De 4 a 5 \(bom, excelente\) veja o fluxo AQUI](#)

Last update: 30/06/2021 19:01  
postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625079662

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625079662>

Last update: **30/06/2021 19:01**

