Laranja: interação	_ Verde: Link	_ Azul:	_ Cinza: observação	_ Amarelo:
do usuário.	mudança de fluxo	Boto	⇒ interna.	5 \$\$\$





Agendamento Presencial 2.0

Last update: 30/06/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625054690 12:04

Escolher mais.				
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Serviço 2 → Serviço X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Ocultar serviço escolhido anteriormente. Serviços visualizados se referem a quantas categorias usuário escolheu no passo anterior				
Serviço escolhido				
Você escolheu Serviço 2 . Confirma ou quer escolher mais de um?				
Confirmar. → Escolher mais.				
Confirmar. → Escolher mais.				
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Unidade escolhida				
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Data escolhida ↓ ↓				
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Período escolhido				
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Horário escolhido ↓				
Digite seu CPF ou CNPJ.				
Usuário digita ↓				
Digite sua matrícula.				
Usuário digita ↓				
Quer informar seu telefone?				
Sim → Não ↓				
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.				
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses Usuário digita				
Quer informar seu e-mail?				
Sim → Não				
↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.				
↓ Me informe seu e-mail. Não esqueca do @ e dos pontos.				
↓ Usuário digita				
Quer informar seu nome?				
Şim → Não				
↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.				
Me informe seu nome.				
Usuário digita				
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número . Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X.				
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:				
↓ Sair → Retornar ao Menu				
Sair → Retornar ao Menu				

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 12:46

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Last update: 30/06/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais2 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625054690 12:04

Clique AQUI para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais2&rev=1625054690

Last update: 30/06/2021 12:04



https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 12:46