Laranja: interação	Verde: Link	_ Azul:	Cinza: observação	_ Amarelo:
do usuário.	mudança de fluxo	[⇒] Boto	⇒ interna.	5 \$\$\$\$





Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 1

Last update: 30/06/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais1 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625075682 17:54

Escolher mais.				
Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Categoria 2 → Categoria X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Ocultar categoria escolhida anteriormente.				
Categoria escolhida				
Você escolheu Categoria 2 . Confirma ou quer escolher mais de uma?				
Confirmar. → Escolher mais.				
Confirmar. → Escolher mais.				
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
↓ Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Serviços visualizados se referem a quantas categorias usuário escolheu no passo anterior				
Serviço escolhido 1				
Você escolheu Serviço 1 . Confirma ou quer escolher mais de um?				
Confirmar. → Escolher mais.				
Confirmar. → Escolher mais.				
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Unidade 1 \rightarrow Unidade 2 \rightarrow Unidade X \rightarrow Voltar \Rightarrow Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Unidade escolhida ↓				
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Data escolhida ↓ ↓				
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Período escolhido				
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Horário escolhido				
Digite seu CPF ou CNPJ.				
Usuário digita				
Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto				
Usuário digita				
Quer informar seu telefone?				
Sim → Não				
* Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. ↓				
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses				
Usuário digita				
Quer informar seu e-mail?				
↓ Sim → Não ↓				
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.				
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.				
Usuário digita				
Quer informar seu nome?				
J Sim → Não				
J Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.				
Me informe seu nome.				
Usuário digita				
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número . Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X .				
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:				
↓ Sair → Retornar ao Menu				
Sair → Retornar ao Menu				
\downarrow				

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 21:00

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI \rightarrow De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Last update: 30/06/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais1 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625075682 17:54

Clique AQUI para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625075682

Last update: 30/06/2021 17:54



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 21:00