| Laranja: interação | Verde: Link | _ Azul: | Cinza: observação | _ Amarelo: |
|--------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| do usuário. | mudança de fluxo | [⇒] Boto | ⇒ interna. | 5 \$\$\$\$ |





Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 1

Last update: a0/06/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais1 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625075627 17:53

| Escolher mais. | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar . | | | | |
| Categoria 2 → Categoria X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Ocultar categoria escolhida anteriormente. | | | | |
| Categoria escolhida | | | | |
| Você escolheu Categoria 2 . Confirma ou quer escolher mais de uma? | | | | |
| Confirmar. → Escolher mais. | | | | |
| Confirmar. → Escolher mais. | | | | |
| Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar . | | | | |
| Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Serviços referentes às categorias escolhidas | | | | |
| Serviço escolhido | | | | |
| Você escolheu Serviço 1 . Confirma ou quer escolher mais de um? | | | | |
| Confirmar. → Escolher mais. | | | | |
| Confirmar. → Escolher mais. | | | | |
| Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar . | | | | |
| Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. | | | | |
| Unidade escolhida | | | | |
| ↓ Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar . | | | | |
| Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. | | | | |
| Data escolhida | | | | |
| Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar . | | | | |
| ↓ Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. | | | | |
| Período escolhido | | | | |
| ↓ Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar . | | | | |
| ↓ Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. | | | | |
| Horário escolhido | | | | |
| Digite seu CPF ou CNPJ. | | | | |
| Usuário digita | | | | |
| ↓ Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto | | | | |
| Usuário digita | | | | |
| Quer informar seu telefone? | | | | |
| ↓ Sim → Não | | | | |
| ↓ Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. | | | | |
| Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses | | | | |
| Usuário digita | | | | |
| Quer informar seu e-mail? | | | | |
| <u> </u> | | | | |
| Sim → Não ↓ | | | | |
| Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. ↓ Maio → Não → Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. | | | | |
| Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos. | | | | |
| Usuário digita ↓ | | | | |
| Quer informar seu nome? ↓ | | | | |
| Sim → Não ↓ | | | | |
| Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. | | | | |
| Me informe seu nome. | | | | |
| Usuário digita 4 Constitution de la constitución | | | | |
| Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número . Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X . | | | | |
| Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos: | | | | |
| Sair → Retornar ao Menu J | | | | |
| Sair → Retornar ao Menu ↓ | | | | |
| Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: | | | | |
| Usuário escolhe de 1 a 5. | | | | |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 21:00

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI 时 De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Last update: 30/06/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais1 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625075627 postgres:boto-nlp:agendamento:mais1 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625075627 postgres:boto-nlp:agendamento:mais1 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1 https://www.gsan.com.br/doku.php.agendamento:mais1 https://www.gsan.com.br/doku.php.

Clique AQUI para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625075627

Last update: 30/06/2021 17:53



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 21:00