Laranja: interação	_ Verde: Link	_ Azul:	_ Cinza: observação	_ Amarelo:
do usuário.	mudança de fluxo	⇒ Boto	interna.	<b>\$\$\$\$</b>





## **Agendamento Presencial 2.0**

Last update: 30/06/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais1 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625054427 12:00

Escolher mais.
Quer agendar atendimento para qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .
Categoria 2 → Categoria X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Ocultar categoria escolhida anteriormente.
Lategoria escolhida
↓ Você escolheu <b>Categoria 2</b> . Confirma ou quer escolher mais de uma?
Confirmar. → Escolher mais.
Confirmar. → Escolher mais.
Seu atendimento é para qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .
↓ Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Serviço escolhido
Você escolheu <b>Serviço 1</b> . Confirma ou quer escolher mais de um?
Confirmar. → Escolher mais.
Confirmar.   Escolher mais.
↓ Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .
Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Unidade escolhida
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .
<u> </u>
Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Data escolhida
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .
Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Período escolhido
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha <b>Voltar</b> .
Horário 1  → Horário 2  → Horário X  → Voltar  ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.
Horário escolhido ↓
Digite seu <b>CPF</b> ou <b>CNPJ</b> .  ↓
Usuário digita ↓
Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto  ↓
Usuário digita ↓
Quer informar seu telefone?  ↓
Sim → Não ↓
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses
Usuário digita ↓
Quer informar seu e-mail?
Sim → Não
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.
↓ Usuário digita
Quer informar seu nome?
↓ Sim → Não
↓   Sim   →   Não   ⇒   Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
Me informe seu nome.
Usuário digita
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: <b>Número</b> . Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X /
Categoria - <b>X</b> / Serviço - <b>X</b> / Unidade de Atendimento: <b>X</b> / Data: <b>X</b> / Horário: <b>X</b> .
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha <b>Retornar ao Menu</b> ou escolha <b>Sair</b> para encerrarmos:
Sair → Retornar ao Menu  ↓
Sair → Retornar ao Menu  ↓

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 21:00

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Last update: 30/06/2021 postgres:boto-nlp:agendamento:mais1 https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625054427 12:00

## Clique AQUI para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1&rev=1625054427

Last update: 30/06/2021 12:00



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/11/2025 21:00