Laranja: interação	_ Verde: Link	_ Azul:	_ Cinza: observação	_ <mark>Amarelo:</mark>
do usuário.	mudança de flux	o	interna.	





Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 1

Sim.				
Quer agendar atendimento para mais qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Categoria 2 → Categoria X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem. Ocultar categoria escolhida anteriormente.				
Categoria escolhida				
↓ Seu atendimento é para mais qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
↓ Serviço 1 → Serviço 2 → Serviço X → Voltar → Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
↓ Serviço escolhido				
↓ Quer escolher mais alguma categoria?				
Não. → Sim.				
↓ Não. → Sim.				
Quer escolher mais algum serviço?				
Não. → Sim.				
Não. → Sim.				
Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Região 1 → Região 2 → Região X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Região escolhida				
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Unidade 1 → Unidade 2 → Unidade X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Unidade escolhida				
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Data 1 → Data 2 → Data X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Data escolhida				
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Período 1 → Período 2 → Período X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Período escolhido				
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha Voltar .				
Horário 1 → Horário 2 → Horário X → Voltar ⇒ Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.				
Horário escolhido				
Digite seu CPF ou CNPJ.				
Usuário digita				
Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto				
Usuário digita				
Quer informar seu telefone?				
Sim → Não				
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. ↓				
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses ↓				
<mark>Usuário digita</mark> ↓				
Quer informar seu e-mail? ↓				
Sim → Não ↓ —————————————————————————————————				
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta. ↓				
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.				
Usuário digita 1				
Quer informar seu nome?				
Sim → Não				
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.				
Me informe seu nome.				
Usuário digita				
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: Número . Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X / Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X .				
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:				
Sair → Retornar ao Menu				
Sair → Retornar ao Menu				

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 10:59

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

L Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

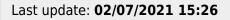


From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1





https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 10:59