



## Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 1

**Sim..**  
↓  
Quer agendar atendimento para mais qual categoria? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓  
**Categoria 2** → **Categoria X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**  
↓  
**Categoria escolhida**  
↓  
Seu atendimento é para mais qual serviço? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓  
**Serviço 1** → **Serviço 2** → **Serviço X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**  
↓  
**Serviço escolhido**  
↓  
Quer escolher mais alguma categoria?  
↓  
**Não.** → **Sim.**  
↓  
**Não.** → **Sim.**  
↓  
Quer escolher mais algum serviço?  
↓  
**Não.** → **Sim.**  
↓  
**Não.** → **Sim.**  
↓  
Escolha a região mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓  
**Região 1** → **Região 2** → **Região X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**  
↓  
**Região escolhida**  
↓  
Escolha a unidade de atendimento mais perto de você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓  
**Unidade 1** → **Unidade 2** → **Unidade X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**  
↓  
**Unidade escolhida**  
↓  
Escolha a melhor data para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓  
**Data 1** → **Data 2** → **Data X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**  
↓  
**Data escolhida**  
↓  
Qual período fica melhor para você? Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓  
**Período 1** → **Período 2** → **Período X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**  
↓  
**Período escolhido**  
↓  
Escolha o melhor horário para você. Se quiser corrigir uma opção anterior, escolha **Voltar**.  
↓  
**Horário 1** → **Horário 2** → **Horário X** → **Voltar** ⇒ **Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.**  
↓  
**Horário escolhido**  
↓  
Digite seu **CPF ou CNPJ**.  
↓  
**Usuário digita**  
↓  
Digite sua matrícula. OU→ **Esse CPF/CNPJ não parece estar correto**  
↓  
**Usuário digita**  
↓  
Quer informar seu telefone?  
↓  
**Sim** → **Não**  
↓  
**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**  
↓  
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses  
↓  
**Usuário digita**  
↓  
Quer informar seu e-mail?  
↓  
**Sim** → **Não**  
↓  
**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**  
↓  
Me informe seu e-mail. Não esqueça do @ e dos pontos.  
↓  
**Usuário digita**  
↓  
Quer informar seu nome?  
↓  
**Sim** → **Não**  
↓  
**Sim** → **Não** ⇒ **Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.**  
↓  
Me informe seu nome.  
↓  
**Usuário digita**  
↓  
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**.  
↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:  
↓  
**Sair** → **Retornar ao Menu**  
↓  
**Sair** → **Retornar ao Menu**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:mais1>

Last update: **02/07/2021 15:26**