





## **Agendamento Presencial 2.0 - Subfluxo 3**

Usuário digita
Esse CPF/CNPJ não parece estar correto. Digite seu <b>CPF</b> ou <b>CNPJ</b> . OU digite <b>Sair</b> para encerrar o agendamento.
↓ Usuário digita CPF → Usuário digita Sair ↓
Digite sua matrícula. OU→ Esse CPF/CNPJ não parece estar correto
Usuário digita ↓
Quer informar seu telefone?
↓ Sim → Não ↓
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
Me informe seu telefone: DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses
Usuário digita
Quer informar seu e-mail?
Sim → Não
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
Quer informar seu nome?
↓ Sim → Não
Sim → Não ⇒ Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.
Me informe seu nome.
Usuário digita
Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento:  Número. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - X / Categoria - X / Serviço - X /  Unidade de Atendimento: X / Data: X / Horário: X.
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha <b>Retornar ao Menu</b> ou escolha <b>Sair</b> para encerrarmos:
↓ Sair → Retornar ao Menu
<u> </u>
Sair → Retornar ao Menu  ↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

## Usuário escolhe de 1 a 5.

J.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 02:18

Clique **AQUI** para retornar.



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:cpf&rev=1625054825

Last update: 30/06/2021 12:07

