



Cancelar Agendamento Presencial 2.0

Usuário digita.



Encontrei mais de um agendamento. Escolha o protocolo do agendamento ou clique em **Todos** para cancelar tudo.



Protocolo 1 → **Protocolo 2.** → **Todos**



Protocolo 2. OU→ **Todos**



Protocolo **Número do Protocolo** / Unidade de Atendimento: **Unidade** / Data: **DD/MM/AAAA** / Horário: **Horário**. Tem certeza que deseja cancelar esse agendamento?.



Sim → **Não**



Sim → **Não**



Agendamento cancelado com sucesso!



Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:



Sair → **Retornar ao Menu**



Sair → **Retornar ao Menu**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



Last
update:
09/07/2021 19:11 postgres:boto-nlp:agendamento:cancela:mais https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:cancela:mais&rev=1625857861

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:cancela:mais&rev=1625857861>

Last update: **09/07/2021 19:11**

