



Cancelar Agendamento Presencial 2.0

Cancelar Agendamento Presencial.



Digite seu **CPF** ou **CNPJ**.



Usuário digita



Olha, encontrei só um agendamento: Protocolo **Número do Protocolo** / Unidade de Atendimento: **Unidade** / Data: **DD/MM/AAAA** / Horário: **Horário**. Tem certeza que deseja cancelar esse agendamento?.

OU→

Você não tem agendamento para cancelar.

OU→

Encontrei mais de um agendamento.



Sim → **Não**



Sim → **Não**



Agendamento cancelado com sucesso!



Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:



Sair → **Retornar ao Menu**



Sair → **Retornar ao Menu**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento:cancela>

Last update: **09/07/2021 17:48**

