



Agendamento Presencial 2.0

Agendamento Presencial

OU→

Em vez de escolher no Menu usuário digita [AQUI](#)

O que você deseja?

Novo Agendamento

→

Cancelar agendamento

→

Alterar Agendamento

→

Consultar Agendamento

Novo Agendamento

→

Cancelar agendamento

→

Alterar Agendamento

→

Consultar Agendamento

Quer agendar atendimento para qual empresa?

Empresa 1

→

Empresa 2

→

Empresa X

Empresa escolhida

Quer agendar atendimento para qual categoria?

Categoria 1

→

Categoria 2

→

Categoria X

→

Corrigir opção anterior

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Categoria escolhida

Seu atendimento é para qual serviço?

Serviço 1

→

Serviço 2

→

Serviço X

→

Corrigir opção anterior

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Serviço escolhido

Quer escolher mais algum serviço?

Não.

→

Sim.

Não.

→

Sim.

Escolha a região mais perto de você.

Região 1

→

Região 2

→

Região X

→

Corrigir opção anterior

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Região escolhida

Escolha a unidade de atendimento mais perto de você.

Unidade 1

→

Unidade 2

→

Unidade X

→

Corrigir opção anterior

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Unidade escolhida

A unidade de atendimento **Descrição** está localizada no seguinte endereço: **Endereço**. Você confirma essa escolha ou quer escolher outra unidade?

Confirmar

→

Escolher outra

Confirmar

→

Escolher outra

Escolha a melhor data para você.

Data 1

→

Data 2

→

Data X

→

Corrigir opção anterior

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Data escolhida

Qual período fica melhor para você?

Período 1

→

Período 2

→

Período X

→

Corrigir opção anterior

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Período escolhido

Escolha o melhor horário para você.

Horário 1

→

Horário 2

→

Horário X

→

Corrigir opção anterior

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Horário escolhido

Digite seu CPF ou CNPJ:

Usuário digita

→

Corrigir opção anterior

⇒

Clicando aqui, opções do passo anterior repetem.

Digite sua matrícula. OU→ [Esse CPF/CNPJ não parece estar correto](#)

Usuário digita

Quer completar a informação com telefone?

Sim

→

Não

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Otimo, me informe por favor.

Usuário digita

Quer completar a informação com e-mail? OU→ Telefone incorreto. Digite com DDD sem zero seguido de números juntos. Tudo sem traço, espaço, nem parênteses. ⇒ **Caso usuário digite fora do formato**

Sim

→

Não

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Otimo, me informe por favor.

Usuário digita

Quer completar a informação com nome de quem vai ser atendido? OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos. ⇒ **Caso usuário digite fora do formato**

Sim

→

Não

Sim

→

Não

⇒

Escolhendo Não, pula para a próxima pergunta.

Otimo, me informe por favor.

Usuário digita

Pronto, atendimento agendado com sucesso. Não esquece de anotar o número do protocolo do agendamento: **Número**. Ah, anote também as informações do seu agendamento: Empresa - **X** / Categoria - **X** / Serviço - **X** / Unidade de Atendimento: **X** / Data: **X** / Horário: **X**

No dia marcado, leve com você os documentos listados [AQUI PDF](#).

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

Sair

→

Retornar ao Menu

Sair

→

Retornar ao Menu

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#)

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)

Clique [AQUI](#) para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:agendamento>

Last update: **30/08/2021 20:01**

