Laranja: interação do usuário.	Azul: Boto	⇒ <mark>Amarelo: \$\$\$\$</mark>	Cinza: observação interna.	→ Verde: Link mudança de fluxo
--------------------------------	---------------	----------------------------------	----------------------------	-----------------------------------

×

×

## **Abrir Registro de Atendimento**

## Abrir Registro de Atendimento.

ı

Digite sua matrícula.

1

## **Digita Matricula**

1

Digite seu **CPF/CNPJ**. OU→ **Matrícula inválida** 

1

## **Digita CPF/CNPJ**

↓

Para qual solicitação você deseja abrir um registro de atendimento?	OU→	Parece que esse CPF ou CNPJ não está correto. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente
------------------------------------------------------------------------	-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 $\downarrow$ 

Falta de	( )I I —	Retirada de Vazamento	OU→	Serviços de Rede	OU→	Religação de Água	OU→	Tarifa Social
água		vazamento		de Esgoto		e Esgoto		Suciai

1



Clique **AQUI** para retornar.

11:36

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra&rev=1613648188

Last update: 18/02/2021 11:36



Printed on 26/10/2025 02:36 https://www.gsan.com.br/