



# Retirada de Vazamento

## Retirada de Vazamento

↓

|                                                                               |     |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Para qual tipo de especificação você deseja abrir um registro de atendimento? | OU→ | <b>Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|

↓

|                                 |   |                           |
|---------------------------------|---|---------------------------|
| <b>Opção 1 de Especificação</b> | → | <b>Opção 2... Opção X</b> |
|---------------------------------|---|---------------------------|

↓

Você deseja adicionar algum ponto de referência?

↓

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>Não</b> | → | <b>Sim</b> |
|------------|---|------------|

↓

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>Não</b> | → | <b>Sim</b> |
|------------|---|------------|

↓

Qual seu nome?

↓

**Digita nome**

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓

**Digita telefone**

↓

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

**Digita e-mail**

↓

Quer escrever alguma observação sobre o problema?

↓

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>Sim</b> | → | <b>Não</b> |
|------------|---|------------|

↓

|            |   |            |
|------------|---|------------|
| <b>Não</b> | → | <b>Sim</b> |
|------------|---|------------|

↓

 **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **20201002141122**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Como você deseja prosseguir?

↓

|                           |   |                                |   |                       |
|---------------------------|---|--------------------------------|---|-----------------------|
| <b>Com o mesmo imóvel</b> | → | <b>Com um imóvel diferente</b> | → | Finalizar atendimento |
|---------------------------|---|--------------------------------|---|-----------------------|

↓

**Finalizar atendimento**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o  
fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo  
AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:vazamento&rev=1603135823>

Last update: **19/10/2020 19:30**

