



Retirada de Vazamento

Retirada de Vazamento

↓

Para qual tipo de especificação você deseja abrir um registro de atendimento?	OU→	Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.
---	-----	---

↓

Opção 1 Vazamento → **Opção 2... Opção X**

↓

Você deseja adicionar algum ponto de referência?

↓

Sim → **Não**

↓

Não → **Sim**

↓

Qual seu nome?

↓

Tadeu

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓

3112345678910

↓

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓

Quer escrever alguma observação sobre o problema?

↓

Sim → **Não**

↓

Não → **Sim**

↓

! Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento**.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓

Sair

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:vazamento&rev=1594411015>

Last update: **10/07/2020 19:56**

