Retirada de Vazamento

Retirada de Vazamento
↓
Informe a matrícula do seu imóvel. Digite só os números, sem ponto ou traço.
↓
1121699 → **Matrícula inválida**. → **Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação**.
↓
Onde está vazando?
↓
Opção 1 → **Opção 2... Opção X**
↓
Usuário escolhe uma das opções. Se escolher alguma opção que seja externa ao imóvel (exemplo: calçada, rua, etc. - bot pergunta um ponto de referência:
↓
Perto do vazamento tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite Não.
↓
Perto da estátua do Borba Gato → **Não**
↓
Qual seu nome?
↓
Tadeu
↓
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.
↓
3112345678910
↓
Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.
↓
tadeu.sarmento@consensotec.com.br
↓
Quer escrever alguma observação sobre o problema? Escreva ou digite **Não**.
↓
o vazamento está molhando os fios → **Não**
↓
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair
↓
Sair
↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:
↓
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:
↓
Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
↓
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:vazamento&rev=1585070938

Last update: **24/03/2020 17:28**