



# Vazamento - Ponto de Referência

Sim

↓  
Qual o ponto de referência? Lembrando que você pode usar até no máximo 60 caracteres.

↓  

Perto da estátua	→	Caso o usuário digite acima de 60: <b>Puxa, você usou mais de 60 caracteres. Poderia descrever o ponto de referência de forma mais resumida?</b>
------------------	---	--

↓  
Qual seu nome?

↓  
Tadeu

↓  
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓  
3112345678910

↓  
Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓  
tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓  
Quer escrever alguma observação sobre o problema?

↓  
Sim → Não

↓  
Não → Sim

↓  
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento**.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

↓  
Sair

↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓  
**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

## **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:vazamento:referencia&rev=1594411288>

Last update: **10/07/2020 20:01**

