



# Vazamento de Água - Imóvel

Sim

↓ Informe a matrícula do seu imóvel. Digite só os números, sem ponto ou traço.

↓ 1121699 → **Matrícula inválida.** → **Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.**

↓ Onde está vazando?



**Usuário escolhe uma das opções**

↓ Qual seu nome?

↓ **Tadeu**

↓ Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓ 3112345678910

↓ Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓ **tadeu.sarmiento@consensotec.com.br**

↓ Quer escrever alguma observação sobre o problema? Escreva ou digite **Não**.

↓ **o vazamento está molhando os fios** → **Não**

↓ Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	Com um imóvel diferente	→	Sair
--------------------	---	-------------------------	---	------

↓

**Sair**

↓ Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓ **Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓ **Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ **Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓ **Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:vazamento:imovel&rev=1585056172>

Last update: **24/03/2020 13:22**

